

Preisliste

**SHkomplett 50,
SHkomplett 100,
SHkomplett 50 TV,
SHkomplett 100 TV**



V200 1629/0617/01. Änderungen vorbehalten
Gültig ab 01.06.2017 – Seite 1/6

Diese Preisliste ist gültig ab 01.06.2017. Alle früheren Preise für die unten aufgeführten Produkte verlieren hiermit ihre Gültigkeit.

SHkomplett 50

SHkomplett 50	Preise	
	ohne gesetzl. MwSt.	mit gesetzl. MwSt.
Einrichtung eines Anschlusses bei einer Mindestlaufzeit von 12 Monaten	83,6134 €	99,50 €
Einrichtung eines Anschlusses bei einer Mindestlaufzeit von 24 Monaten	41,8067 €	49,75 €
Monatlicher Grundpreis auf Basis eines Glasfaseranschlusses	36,0504 €	42,90 €

Enthaltene Module und Leistungen

Telefonanschluss, NGN	NGN, Next Generation Network: Der Sprachdienst wird mittels VoIP im 1&1 Versatel-Netz gewährleistet. Das überlassene Abschlussgerät ermöglicht die Nutzung von Analog- und ISDN-Mehrgeräte-Endgeräten.
Telefonflatrate Deutschland	Ausgenommen sind Verbindungen in Mobilfunknetze und zu Sonderrufnummern.
Internetflatrate	Internetzugang mit bis zu 50 Mbit/s Downstream- und 10 Mbit/s Upstream-Geschwindigkeit.

Bandbreiten	maximal	normalerweise zur Verfügung stehend	minimal
Download	50 Mbit/s	46,5 Mbit/s	44 Mbit/s
Upload	10 Mbit/s	9,4 Mbit/s	9 Mbit/s

Die jeweils tatsächlich erzielbare Übertragungsgeschwindigkeit des Produktes hängt maßgeblich u.a. von den folgenden Faktoren ab:

- der Übertragungsgeschwindigkeit der angewählten Server des jeweiligen Dienste- oder Inhaltenanbieters
- der Netzauslastung des gesamten Internet-Backbones, also der Kerninfrastruktur des Internets
- den vom Kunden verwendeten Endgeräten (Internet-Modem, Router, Computer inkl. der darauf eingesetzten Software)

Preisliste

**SHkomplett 50,
SHkomplett 100,
SHkomplett 50 TV,
SHkomplett 100 TV**



V200 1629/0617/01. Änderungen vorbehalten
Gültig ab 01.06.2017 – Seite 2/6

SHkomplett 100

SHkomplett 100	Preise	
	ohne gesetzl. MwSt.	mit gesetzl. MwSt.
Einrichtung eines Anschlusses bei einer Mindestlaufzeit von 12 Monaten	83,6134 €	99,50 €
Einrichtung eines Anschlusses bei einer Mindestlaufzeit von 24 Monaten	41,8067 €	49,75 €
Monatlicher Grundpreis auf Basis eines Glasfaseranschlusses	39,4118 €	46,90 €

Enthaltene Module und Leistungen

Telefonanschluss, NGN	NGN, Next Generation Network: Der Sprachdienst wird mittels VoIP im 1&1 Versatel-Netz gewährleistet. Das überlassene Abschlussgerät ermöglicht die Nutzung von Analog- und ISDN-Mehrgeräte-Endgeräten.
Telefonflatrate Deutschland	Ausgenommen sind Verbindungen in Mobilfunknetze und zu Sonderrufnummern.
Internetflatrate	Internetzugang mit bis zu 100 Mbit/s Downstream- und 20 Mbit/s Upstream-Geschwindigkeit.

Bandbreiten	maximal	normalerweise zur Verfügung stehend	minimal
Download	100 Mbit/s	93 Mbit/s	88 Mbit/s
Upload	20 Mbit/s	18,8 Mbit/s	18 Mbit/s

Die jeweils tatsächlich erzielbare Übertragungsgeschwindigkeit des Produktes hängt maßgeblich u.a. von den folgenden Faktoren ab:

- der Übertragungsgeschwindigkeit der angewählten Server des jeweiligen Dienste- oder Inhaltenanbieters
- der Netzauslastung des gesamten Internet-Backbones, also der Kerninfrastruktur des Internets
- den vom Kunden verwendeten Endgeräten (Internet-Modem, Router, Computer inkl. der darauf eingesetzten Software)

Preisliste

**SHkomplett 50,
SHkomplett 100,
SHkomplett 50 TV,
SHkomplett 100 TV**



V200 1629/0617/01. Änderungen vorbehalten
Gültig ab 01.06.2017 – Seite 3/6

SHkomplett 50 TV

SHkomplett 50 TV	Preise	
	ohne gesetzl. MwSt.	mit gesetzl. MwSt.
Einrichtung eines Anschlusses bei einer Mindestlaufzeit von 12 Monaten	83,6134 €	99,50 €
Einrichtung eines Anschlusses bei einer Mindestlaufzeit von 24 Monaten	41,8067 €	49,75 €
Monatlicher Grundpreis auf Basis eines Glasfaseranschlusses	46,1345 €	54,90 €

Enthaltene Module und Leistungen

Telefonanschluss, NGN	NGN, Next Generation Network: Der Sprachdienst wird mittels VoIP im 1&1 Versatel-Netz gewährleistet. Das überlassene Abschlussgerät ermöglicht die Nutzung von Analog- und ISDN-Mehrgeräte-Endgeräten.
Telefonflatrate Deutschland	Ausgenommen sind Verbindungen in Mobilfunknetze und zu Sonderrufnummern.
Internetflatrate	Internetzugang mit bis zu 50 Mbit/s Downstream- und 10 Mbit/s Upstream-Geschwindigkeit.
Kabel-TV-Anschluss	DVB-C mit analogen und digitalen Senderangeboten (sofern im Anschlussgebiet verfügbar)

Bandbreiten	maximal	normalerweise zur Verfügung stehend	minimal
Download	50 Mbit/s	46,5 Mbit/s	44 Mbit/s
Upload	10 Mbit/s	9,4 Mbit/s	9 Mbit/s

Die jeweils tatsächlich erzielbare Übertragungsgeschwindigkeit des Produktes hängt maßgeblich u.a. von den folgenden Faktoren ab:

- der Übertragungsgeschwindigkeit der angewählten Server des jeweiligen Dienste- oder Inhaltenanbieters
- der Netzauslastung des gesamten Internet-Backbones, also der Kerninfrastruktur des Internets
- den vom Kunden verwendeten Endgeräten (Internet-Modem, Router, Computer inkl. der darauf eingesetzten Software)

Preisliste

**SHkomplett 50,
SHkomplett 100,
SHkomplett 50 TV,
SHkomplett 100 TV**



V200 1629/0617/01. Änderungen vorbehalten
Gültig ab 01.06.2017 – Seite 4/6

SHkomplett 100 TV

SHkomplett 100 TV	Preise	
	ohne gesetzl. MwSt.	mit gesetzl. MwSt.
Einrichtung eines Anschlusses bei einer Mindestlaufzeit von 12 Monaten	83,6134 €	99,50 €
Einrichtung eines Anschlusses bei einer Mindestlaufzeit von 24 Monaten	41,8067 €	49,75 €
Monatlicher Grundpreis auf Basis eines Glasfaseranschlusses	49,4958 €	58,90 €

Enthaltene Module und Leistungen

Telefonanschluss, NGN	NGN, Next Generation Network: Der Sprachdienst wird mittels VoIP im 1&1 Versatel-Netz gewährleistet. Das überlassene Abschlussgerät ermöglicht die Nutzung von Analog- und ISDN-Mehrgeräte-Endgeräten.
Telefonflatrate Deutschland	Ausgenommen sind Verbindungen in Mobilfunknetze und zu Sonderrufnummern.
Internetflatrate	Internetzugang mit bis zu 100 Mbit/s Downstream- und 20 Mbit/s Upstream-Geschwindigkeit.
Kabel-TV-Anschluss	DVB-C mit analogen und digitalen Senderangeboten (sofern im Anschlussgebiet verfügbar)

Bandbreiten	maximal	normalerweise zur Verfügung stehend	minimal
Download	100 Mbit/s	93 Mbit/s	88 Mbit/s
Upload	20 Mbit/s	18,8 Mbit/s	18 Mbit/s

Die jeweils tatsächlich erzielbare Übertragungsgeschwindigkeit des Produktes hängt maßgeblich u.a. von den folgenden Faktoren ab:

- der Übertragungsgeschwindigkeit der angewählten Server des jeweiligen Dienste- oder Inhaltenanbieters
- der Netzauslastung des gesamten Internet-Backbones, also der Kerninfrastruktur des Internets
- den vom Kunden verwendeten Endgeräten (Internet-Modem, Router, Computer inkl. der darauf eingesetzten Software)

Hinweis: Von 1&1 Versatel angewandte Verkehrsmanagementmaßnahmen wirken sich nicht auf die Qualität der Internetzugangsdienste, die Privatsphäre der Endnutzer und den Schutz von deren personenbezogenen Daten aus.

1&1 Versatel nimmt keine Volumenbeschränkungen im Festnetz vor. In der Praxis können sich die Geschwindigkeit oder andere Dienstqualitätsparameter auf Internetzugangsdienste und insbesondere auf die Nutzung von Inhalten, Anwendungen und Diensten, wie folgt auswirken: Erhebliche Abweichungen der tatsächlichen Leistung des Internetzuganges von den beworbenen Geschwindigkeiten können dazu führen, dass Dienste mit einem hohen Bandbreitenbedarf (z. B. Musik oder Video Streaming, Video Chats, Empfang oder Versand großer Dateien) nur noch eingeschränkt zur Verfügung stehen. Zudem können Downloads eine längere Zeit in Anspruch nehmen.

Andere Dienste, die keine Internetzugangsdienste sind, über die der Endnutzer einen Vertrag abschließt, wirken sich in der Praxis auf die dem Endnutzer bereitgestellten Internetzugangsdienste wie folgt aus: Für den Telefonie Dienst wird die für Internetdienste erreichbare Übertragungsgeschwindigkeit um eine Bandbreite von ca. 0,2 Mbit/s sowohl im Download als auch im Upload reduziert.

Preisliste

**SHkomplett 50,
SHkomplett 100,
SHkomplett 50 TV,
SHkomplett 100 TV**



V200 1629/0617/01. Änderungen vorbehalten
Gültig ab 01.06.2017 – Seite 5/6

Optionale Module

Flatrate International ¹	Preise	
	ohne gesetzl. MwSt.	mit gesetzl. MwSt.
Monatliches Entgelt	3,7815 €	4,50 €
Einmaliges Entgelt für Aktivierung / Deaktivierung ²	3,7815 €	4,50 €
Kostenlos vom Festnetz in die Festnetze der folgenden Länder telefonieren: Australien, Belgien, Dänemark, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Kanada, Liechtenstein, Luxemburg, Niederlande, Österreich, Portugal, Schweiz, Spanien, Tschechien, USA.		

Flatrate Ostsee ¹	Preise	
	ohne gesetzl. MwSt.	mit gesetzl. MwSt.
Monatliches Entgelt	3,7815 €	4,50 €
Einmaliges Entgelt für Aktivierung / Deaktivierung ²	3,7815 €	4,50 €
Kostenlos vom Festnetz in die Festnetze der folgenden Länder telefonieren: Dänemark, Estland, Finnland, Lettland, Litauen, Norwegen, Polen, Russland, Schweden.		

Flatrate Mittelmeer ¹	Preise	
	ohne gesetzl. MwSt.	mit gesetzl. MwSt.
Monatliches Entgelt	3,7815 €	4,50 €
Einmaliges Entgelt für Aktivierung / Deaktivierung ²	3,7815 €	4,50 €
Kostenlos vom Festnetz in die Festnetze der folgenden Länder telefonieren: Algerien, Ägypten, Frankreich, Griechenland, Israel, Italien, Kroatien, Libyen, Montenegro, Slowenien, Spanien, Syrien, Tunesien, Türkei, Zypern.		

Mobil-Option ³	Preise	
	ohne gesetzl. MwSt.	mit gesetzl. MwSt.
Monatliches Entgelt	3,7815 €	4,50 €
Einmaliges Entgelt für Aktivierung / Deaktivierung ²	3,7815 €	4,50 €
30 Minuten pro Monat kostenlos vom Festnetz in alle deutschen Mobilfunknetze telefonieren, ab der 31. Minute 0,09 Euro/Minute inkl. gesetzl. MwSt.		

Installationservice	Preise	
	ohne gesetzl. MwSt.	mit gesetzl. MwSt.
Installation und Inbetriebnahme der Netz-Abschlusskomponenten beim Kunden	57,9831 €	69,00 €

Zusätzlicher Bereitstellungs- oder Entstörtermin aufgrund Kundenverschuldens	Preise	
	ohne gesetzl. MwSt.	mit gesetzl. MwSt.
Einmaliges Entgelt, je Termin	41,5966 €	49,50 €

Tarife

Tarife Inland	Preise	
	ohne gesetzl. MwSt.	mit gesetzl. MwSt.
Minutenpreis 0 Uhr - 24 Uhr, Taktung 60/60		
Verbindungen innerhalb Deutschlands:	0,0000 €	0,0000 €
Verbindungen in inländische Mobilfunknetze:		
D-Netze	0,1429 €	0,1700 €
E-Netze	0,1597 €	0,1900 €

¹ Gilt ausschließlich für Rufnummernziele in den Festnetzen der Länder der gewählten Tarifoption. Andere Verbindungen, z. B. zu Sonderrufnummern, Mobilfunk-, Auslands- und Datenverbindungen, werden gemäß Preisliste separat berechnet.

² Die Aktivierung ist bei Ersteinrichtung des Anschlusses kostenlos.

³ Nicht genutzte Minuten des Monatskontingents können nicht in Folgemonate übertragen werden und verfallen zum Monatsende.

Preisliste

**SHkomplett 50,
SHkomplett 100,
SHkomplett 50 TV,
SHkomplett 100 TV**



V200 1629/0617/01. Änderungen vorbehalten
Gültig ab 01.06.2017 – Seite 6/6

Tarife Ausland
Es gelten die Tarife und Preise für Auslandsverbindungen laut separater Preisliste Verbindungsentgelte Ausland.

Tarife Sonderrufnummern
Es gelten die Tarife und Preise für Sonderrufnummern laut separater Preisliste für Sonderrufnummern.

Sonstige Entgelte

Versandkosten / Papierrechnung	Preise	
	ohne gesetzl. MwSt.	mit gesetzl. MwSt.
Monatliches Entgelt für eine Papierrechnung.	2,52 €	3,00 €
Monatliches Entgelt für jede weitere Papierrechnung.	5,04 €	6,00 €
Umstellung auf den Rechnungsversand per Post, einmalige Zahlung.	7,98 €	9,50 €

Anschlüsse / Rufnummern	Preise	
	ohne gesetzl. MwSt.	mit gesetzl. MwSt.
Umzug innerhalb des Versorgungsgebiets von 1&1 Versatel, einmalige Zahlung.	41,93 €	49,90 €
Anschlussübernahme durch Dritten. Grundsätzlich Zustimmung von 1&1 Versatel erforderlich.	0,00 €	0,00 €
Rufnummernmitnahme bei einem Wechsel zu einem anderen Anbieter, einmalige Zahlung	16,72 €	19,90 €

Vertrag / Storno / Verzug	Preise	
	ohne gesetzl. MwSt.	mit gesetzl. MwSt.
Stornierungsentgelt (bei Neuschaltung, Tarifwechsel oder Umzug): Pauschaler Aufwändungsersatz bei einvernehmlicher Vertragsauflösung, durch den Kunden verschuldeter vorzeitiger Vertragsbeendigung oder bei kundenseitig gewünschter Rückabwicklung eines Wechselauftrags, einmalige Zahlung.	125,96 €	149,90 €
Aufwändungsersatzpauschale für vom Kunden zu vertretene Rücklastschriften, einmalige Zahlung.	4,67 €	5,56 €
Sperrung des Anschlusses aufgrund Zahlungsverzug, Zahlung pro Sperrung.	16,81 €	20,00 €

Produktwechsel	Preise	
	ohne gesetzl. MwSt.	mit gesetzl. MwSt.
Wechsel zu einem Produkt, dessen monatlicher Grundpreis ¹ mindestens so hoch wie der Grundpreis ¹ des aktuell genutzten Produktes ist. Entgelt je Wechsel.	8,39 €	9,98 €
Wechsel zu einem Produkt, dessen monatlicher Grundpreis ¹ niedriger als der Grundpreis ¹ des aktuell genutzten Produktes ist. Dieser Wechsel ist zum Ablauf der Vertragslaufzeit des aktuellen Vertrags möglich oder, wenn die Restlaufzeit des aktuellen Vertrags weniger als vier Monate beträgt ² . Entgelt je Wechsel.	25,19 €	29,98 €

Hinweise:

Für einen Produktwechsel innerhalb der Vertragslaufzeit ist grundsätzlich die Zustimmung von 1&1 Versatel erforderlich. Eine Änderung dieser Kulanzregelung ist jederzeit möglich.

¹ Der monatliche Grundpreis setzt sich zusammen aus dem Grundpreis für das Vertrags- oder Basisprodukt ohne Verbindungsentgelte zzgl. der Grundpreise für eventuell gebuchte oder zu buchende Module.

² Bei einer längeren Restlaufzeit ist ein Wechsel nicht möglich.

Sie können die zur Verfügung stehende Bandbreite Ihrer Leitung mit Hilfe der Breitbandmessung (<https://breitbandmessung.de/>) ermitteln. Grundlage der Breitbandmessung ist die Verordnung zur Förderung der Transparenz auf dem Telekommunikationsmarkt (TK-Transparenzverordnung – TKTransparenzV). Dieses Messtool wird von der Bundesnetzagentur bereitgestellt und ist kein Leistungsbestandteil dieses Produkts. Die in der Breitbandmessung ermittelten Ergebnisse sind abhängig von technischen Gegebenheiten wie z. B. Serverperformance und –auslastung der Breitbandmessung, Performance des Internetrouters und Ihres Endgerätes, Performance Ihres Browsers, sowie technischen Leitungsbedingungen (z. B. Leitungslänge, Anzahl Teilnehmer auf einem Leitungsbündel) auf die 1&1 Versatel keinen Einfluss hat.