

Schufa- und Datenschutzerklärung

versatel

V/100 873/1208/01. Änderung vorbehalten.
Gültig ab 12/2008 – Seite 1/1

Einwilligung zur Datenübermittlung an die SCHUFA/CEG/BÜRGE L

„Ich willige ein, dass Versatel der SCHUFA HOLDING AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden, (SCHUFA) und/oder der CEG Creditreform Consumer GmbH, Hellersbergstr. 14, 41460 Neuss, (CEG) und/oder BÜRGE L Wirtschaftsinformationen GmbH, & Co.KG, Postfach 500166, 22701 Hamburg, Daten über die Beantragung, Aufnahme und Beendigung dieses Telekommunikationsvertrages übermittelt und Auskünfte über mich von der SCHUFA/CEG/BÜRGE L erhält. Unabhängig davon wird Versatel der SCHUFA/CEG/BÜRGE L auch Daten aufgrund nichtvertragsgemäßen Verhaltens (z. B. Kündigung wegen Zahlungsverzuges, beantragter Mahnbescheid bei unbestrittener Forderung sowie Zwangsvollstreckungsmaßnahmen) übermitteln. Diese Meldungen dürfen nach dem Bundesdatenschutzgesetz nur erfolgen soweit dies nach Abwägung aller betroffenen Interessen zulässig ist. Die SCHUFA/CEG/BÜRGE L speichert und übermittelt die Daten an ihre Vertragspartner im europäischen Binnenmarkt, um diesen Informationen zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Vertragspartner der SCHUFA/CEG/BÜRGE L sind vor allem Kreditinstitute, Kreditkarten- und Leasinggesellschaften. Daneben erteilt die SCHUFA/CEG/BÜRGE L Auskünfte an Handels-, Telekommunikations- und sonstige Unternehmen, die Leistungen und Lieferungen gegen Kredit gewähren. Die SCHUFA/CEG/BÜRGE L stellt personenbezogene Daten nur zur Verfügung, wenn ein berechtigtes Interesse hieran im Einzelfall glaubhaft dargelegt wurde. Zur Schuldnerermittlung gibt die SCHUFA/CEG/BÜRGE L Adressdaten bekannt. Bei der Erteilung von Auskünften kann die SCHUFA/CEG/BÜRGE L ihren Vertragspartnern ergänzend einen aus ihrem Datenbestand errechneten Wahrscheinlichkeitswert zur Beurteilung des Kreditrisikos mitteilen (Score-Verfahren).

Ich kann Auskunft bei der SCHUFA/CEG/BÜRGE L über die mich betreffenden gespeicherten Daten erhalten (SCHUFA HOLDING AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden, www.schufa.de; CEG Creditreform Consumer GmbH, Hellersbergstr. 14, 41460 Neuss, www.ceg-plus.de; BÜRGE L Wirtschaftsinformationen GmbH, & Co.KG, Postfach 500166, 22701 Hamburg).“

Was passiert mit Ihren Daten bei Versatel?

Versatel beachtet im Umgang mit personenbezogenen Daten die gesetzlichen Vorschriften über den Datenschutz. Diese Vorschriften sind geregelt im Telekommunikationsgesetz (TKG), im Teledienststedatenschutzgesetz (TDDSG) und im Bundesdatenschutzgesetz (BDSG).

Es werden von Versatel unterschiedliche Datenarten erhoben und verwendet:

- Bestandsdaten sind für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung, Änderung und Beendigung des Vertrages erforderlich. Dazu gehören z. B. Name, Anschrift, Kundennummer, Tarif, Buchungskontonummer, Telefonnummer, Zahlungsweise und Ihr Geburtsdatum. Sollten Sie Mitbenutzer einrichten, so werden auch deren Daten gespeichert. Im Rahmen von Vertragsverhältnissen mit anderen Diensteanbietern kann Versatel Ihre Bestandsdaten ebenfalls erheben und verwenden soweit dies zur Erfüllung des jeweiligen Vertrages mit dem anderen Diensteanbieter erforderlich ist. Die Bestandsdaten werden mit Ablauf des auf die Beendigung des Vertragsverhältnisses folgenden Kalenderjahres gelöscht bzw. gesperrt, wenn gesetzlich eine längere Aufbewahrungsfrist vorgesehen ist, z. B. nach den Vorschriften des Handelsgesetzbuches (HGB) oder der Abgabenordnung (AO).
- Die Verkehrsdaten (z.B. Rufnummer, Beginn und Ende der Verbindung) werden nur dann gespeichert und verarbeitet, wenn dies zur ordnungsgemäßen Erbringung unserer Dienstleistungen, für Abrechnungszwecke oder aufgrund gesetzlicher Bestimmungen zwingend erforderlich ist. Auf Wunsch kann dem Kunden ein Einzelverbindungs nachweis erstellt werden. Die Zielrufnummern können nach Wahl des Kunden entweder vollständig oder um die letzten drei Stellen verkürzt ausgewiesen werden. Es erfolgt kein EVN über die Telefon- und Internet-Verbindungen, die im Rahmen einer Telefon- oder Internet-Flatrate abgerechnet werden. Die Verkehrsdaten werden bis zu sechs Monate nach Rechnungsversand gespeichert.

- Mit der Löschung der Verkehrsdaten werden wir von der Pflicht zur Vorlage der Verkehrsdaten zum Nachweis der Richtigkeit der Rechnung befreit, wenn Sie Einwendungen gegen die Höhe der Rechnung erheben.
- Nur in Ausnahmefällen darf eine längere Datenspeicherung erfolgen (z. B. bei Störung, Missbrauch oder bei Einwendungen gegen Abrechnungen). Die Gesprächsinhalte, also das, worüber Sie sich unterhalten, werden nicht gespeichert.
- Daten, die bei der Nutzung der Internetdienste von Versatel entstehen (Nutzungsdaten), dürfen von Versatel – unter Verwendung von Pseudonymen – für Zwecke der Werbung, der Marktforschung oder zur bedarfsgerechten Gestaltung von Telediensten benutzt werden, um Nutzungsprofile zu erstellen. Um jegliche Identifizierung auszuschließen, werden diese Nutzungsprofile nicht mit Ihren sonstigen Daten zusammengeführt. Dieser Nutzung können Sie natürlich jederzeit widersprechen.