

# Hinweise zur Mitnahme Ihrer bisherigen Rufnummer

versatel

V100 1121/0909/01. Änderung vorbehalten.  
Gültig ab 09/2009 – Seite 1/2

Liebe Versatel-Kundin, lieber Versatel-Kunde,

Sie möchten Ihre bisherige Mobilfunknummer zu Versatel mitnehmen?

Erteilen Sie uns einen Portierungsauftrag und wir kümmern uns um einen reibungslosen Ablauf. Die folgende Checkliste hilft Ihnen bei der Antragstellung.

Und so einfach geht's:

## Informationen zum Portierungsauftrag

- Damit Sie Ihre Mobilfunknummern zu Versatel mitnehmen können, muss Ihr alter Mobilfunkvertrag gekündigt sein. Bitte beachten Sie hierbei die Kündigungsfristen Ihres alten Anbieters.
- Die Kündigungsbestätigung legen Sie einfach dem Portierungsauftrag bei.
- Die Rufnummernportierung kann frühestens 4 Monate vor Ablauf des alten Vertrages in Auftrag gegeben werden.
- Spätestens einen Monat nach Vertragsende ist eine Rufnummernmitnahme noch möglich. Bitte erteilen Sie uns also **rechtzeitig** diesen Auftrag.
- Bitte füllen Sie den Portierungsauftrag in Druckbuchstaben, korrekt, leserlich und vollständig aus. Achten Sie dabei darauf, dass die Daten des alten Vertrages mit den Angaben auf dem Auftragsformular übereinstimmen.
- Weiter benötigen wir den ehemaligen Diensteanbieter (z.B. Talkline, Debitel, Vodafone) und den ehemaligen Netzbetreiber (T-Mobile, Vodafone, E-Plus, O<sub>2</sub>Germany).
- Informieren Sie sich bei Ihrem alten Anbieter nach den Kosten für eine Rufnummernportierung. Bitte achten Sie besonders darauf, dass bei Prepaid-Angeboten ein entsprechendes Guthaben für dieses Entgelt vorhanden sein muss.
- Nach erfolgreicher Portierung erhalten Sie von Versatel eine Benachrichtigung.
- Eine eventuell vorhandene Versatel-Mobilfunknummer steht Ihnen dann nicht mehr zur Verfügung.
- Bitte geben Sie auf dem Auftragsformular Ihre Versatel-Rufnummer an, welche durch die bisherige Rufnummer ersetzt werden soll. Geben Sie keine Rufnummer an, so wird die bisherige Rufnummer immer durch uns zugeordnet (bei mehreren SIM-Karten).
- Bitte achten Sie darauf, dass Prepaid-Kunden eventuell ihre Daten dem bisherigen Mobilfunkanbieter nachträglich mitteilen müssen (z.B. wenn die Karte ein Geschenk war).
- Bitte erteilen Sie uns für jede zu portierende Rufnummer einen eigenen Auftrag.

## Checkliste Portierung

- Vertragsende beim ehemaligen Anbieter geprüft
- Kündigung eingereicht
- Kündigungsbestätigung an Versatel geschickt
- Fristen beachtet
- Portierungsauftrag ausgefüllt und gestellt
- Kosten für Rufnummermitnahme geklärt
- beide Unterschriften vorhanden

# Auftragsformular zur Mitnahme der bisherigen Mobilfunkrufnummer

versatel

V100 1121/0909/01. Änderung vorbehalten.  
Gültig ab 09/2009 – Seite 2/2

## Portierungsauftrag

### 1. Versatel-Kundeninformation

Versatel-Kundennummer: \_\_\_\_\_  nicht vorhanden

Versatel-Mobilfunknummer: 0 | 1 | \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  nicht vorhanden  
(wird ersetzt durch bisherige Mobilfunknummer)

Name/Vorname: \_\_\_\_\_ Straße/Hausnummer: \_\_\_\_\_

Postleitzahl/Ort: \_\_\_\_\_

### 2. Daten des bisherigen Vertragsinhabers

Geben Sie bitte hier nur die Daten des bisherigen Vertragsinhabers ein, diese können sich von den Daten des Versatel-Vertragsinhabers unterscheiden!

Privatkunde  Geschäftskunde

Kundennummer<sup>1</sup>: \_\_\_\_\_

Firmenname<sup>1</sup>: \_\_\_\_\_

Datum Vertragsende: \_\_\_\_\_

Bisherige Mobilfunknummer 0 | 1 | \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Name/Vorname<sup>2,3</sup>: \_\_\_\_\_

Geburtsdatum: \_\_\_\_\_

Straße/Hausnummer: \_\_\_\_\_

Postleitzahl/Ort: \_\_\_\_\_

<sup>1</sup> nur bei Geschäftskunden

<sup>2</sup> nur bei Privatkunden

<sup>3</sup> falls abweichend von 1. Versatel-Kundeninformation

### 3. Beauftragung

Hiermit beauftrage ich die Versatel AG die Mitnahme (Portierung) meiner bereits vorhandenen Mobilfunkrufnummer durchzuführen. Diese Rufnummer ist bei folgendem Vertragspartner registriert:

\_\_\_\_\_

Bitte die genaue Bezeichnung des Vertragspartners angeben. Die Bezeichnung finden Sie beispielsweise auf der letzten Rechnung.

Die zu portierende Rufnummer ist derzeit in folgendem Mobilfunknetz geschaltet:

T-Mobile  Vodafone  E-Plus  O<sub>2</sub> Germany

### 4. Kundenerklärung

Ich habe meinen bestehenden Mobilfunkvertrag, der der oben genannten zu portierenden Rufnummer zugrunde liegt, gekündigt. Sofern der zu portierenden Rufnummer ein Prepaid-Vertrag zugrunde liegt, habe ich bei dem bisherigen Mobilfunkanbieter eine Verzichtserklärung abgegeben. Für die oben genannte Rufnummer habe ich keine weiteren Portierungsaufträge erteilt. Im Falle eines abweichenden neuen Vertragsinhabers verzichte ich auf meine Rechte an der genannten Rufnummer.

Für den Zeitraum bis zur Freigabe der oben genannten Rufnummer erhalte ich von Versatel eine neue Rufnummer. Sofern eine Freigabe nicht erfolgt oder die Portierung nicht möglich ist, behalte ich diese Rufnummer. Ich habe die Versatel-Mobilfunkrufnummer angegeben, welche durch die bisherige Rufnummer ersetzt werden soll. Sollte ich keine Versatel-Mobilfunkrufnummer angegeben haben, so wird die bisherige Mobilfunkrufnummer durch Versatel einer SIM-Karte zugeordnet.

**Ich bin – jederzeit widerruflich – damit einverstanden, dass der Anbieter meine Kontaktdaten (Post-, E-Mail-Adressen sowie Fax und Rufnummer) zur Beratung und Werbung ausschließlich für eigene Zwecke nutzt und mir auf diesem Wege aktuelle Produktinformationen bzw. den Newsletter zukommen lässt.**

Bitte senden sie dieses Auftragsformular an Versatel Nord GmbH, Nordstr. 2, 24937 Flensburg.

\_\_\_\_\_  
Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift Versatel-Vertragsinhaber

\_\_\_\_\_  
Unterschrift Rufnummerninhaber