



**Liebe Kollegen, schön,
dass Sie alle hier sind!**

Telefonkonferenzen und weitere Services,
die Ihnen das Leben leichter machen.

Alles andere als 08/15: unsere Servicerufnummern.

Es geht einfacher, als Sie denken, es geht mehr, als Sie denken und es geht schneller, als Sie denken. Mit Versatel. Unsere Servicerufnummern sind der Garant für mehr Umsatz – bei geringem Einsatz.

Lassen Sie sich eingehende Anrufe nicht mehr entgehen, erhöhen Sie die Kundenbindung und steuern Sie Ihre Marketingaktivitäten. Anrufe werden priorisiert, zeitaufwendige Meetings werden minimiert und Abläufe im Unternehmen erheblich vereinfacht.

Versatel weiß, wie es geht. Wir stehen für 1a-Betreuung von Geschäftskunden. Als börsennotiertes Unternehmen sind wir stets darum bemüht, immer wieder neue Maßstäbe zu setzen. Denn je vergleichbarer die Angebote, umso wichtiger ist die Differenzierung. Wir bieten unseren Geschäftskunden einen einzigartigen Service und verstehen uns als perfekter Dienstleister mit Mehrwertgarantie.

Wir stehen Ihnen von vornherein zur Seite. Angefangen bei der Lokalisierung des für Sie am besten geeigneten Produktes über die Implementierung vor Ort bis hin zur partnerschaftlichen Begleitung während der gesamten Geschäftsbeziehung. Bei Versatel profitieren Sie zudem von der Nähe. Denn aufgrund unserer regionalen Vertriebszentren sind wir immer direkt bei Ihnen um die Ecke. Wir kennen die Gegebenheiten vor Ort – das ist für Sie von Vorteil.

Also egal für welche Servicerufnummer bzw. welchen Mehrwertdienst Sie sich entscheiden, mit Versatel können Sie sicher sein, dass Sie schnell und einfach davon profitieren. Garantiert.



Serviceerufnummern auf einen Blick.

0800 -

Ihre Kundenbindungsnummer.
Für Ihre Anrufer kostenfrei.

0180 -

Der Eintrittscode zu Ihrem Callcenter.
Für Ihre Anrufer kostengünstig.

0900 -

Die Nummer, die sich bezahlt macht.
Hier kommen Ihre Anrufer voll auf ihre Kosten.

0137 -

Die Nummer, mit der sich Ihre Marketingaktivitäten rechnen.
Immer ein Gewinn.

Anwendungen auf einen Blick.

- Telefonkonferenzen
- Service-Hotlines
- Premium-Hotlines
- Gewinnspiele
- Spenden-Hotlines via Telefonrechnung

Mit unseren Servicrufnummern kommen Sie ganz nah ran an Ihre Kunden.

Hotline



- Eine einheitliche Rufnummer für Ihre Hotline zur Kundenbetreuung.
- Keine Änderung der Rufnummer bei Firmenumzug oder Call-center-Wechsel.
- Hoher Wiedererkennungswert durch einprägsame Rufnummer.
- Maximale Erreichbarkeit durch Überlaufrouting – Ihre Kunden erreichen immer den für sie richtigen Ansprechpartner.
- Verteilung aller Gespräche über eine Rufnummer auf mehrere Anschlüsse.
- Vorqualifizierung des Anrufers nach Herkunft.
- Vorqualifizierung der Anrufer durch kundenindividuelle **I**(nteractive)**V**(oice)**R**(esponse) – Dienste für die Erschließung von Kostensenkungspotenzialen. Hier entscheiden Sie im Vorfeld, welches Callcenter den Kunden betreuen soll.

Gewinnspiel



- Hohes Refinanzierungspotenzial Ihrer Marketingaktivitäten durch individuelle Preisgestaltung für den Anrufer.
- Generierung wertvoller Kundenadressen über Gewinnspiele.
- Einfache Gewinnermittlung durch Download-Funktion über unsere Plattform.
- Kundenbindung durch Gewinnspiele.

Telefonkonferenzen



- Alle an einem Tisch versammeln, ohne dass alle da sind – für eine effektivere Meetingkultur.
- Einwahl erfolgt durch Service-rufnummer. Teilnehmer legitimieren sich durch individuelle PIN.
- Administration der Telefonkonferenz via Web-Interface
Das bedeutet: Sie können die Konferenz leiten und bestimmte Teilnehmer administrieren.
- Sie können Präsentationen per Telefon halten. Zeitgleich haben sämtliche Teilnehmer Zugriff auf das Web-Interface, um die Präsentation zu verfolgen.

Premium-Dienste



- Ihr Know-how bzw. Ihre Leistungen sind mehr wert? Dann bestimmen Sie bei Ihrer Hotline die Kosten, die ein Anrufer trägt.

Genießen Sie doch mal den Service unseres Hauses.

Sie sehen schon, mit den Servicrufnummern von Versatel können Sie sich schnell, einfach und effektiv vom Wettbewerb abheben. Mit unserem Service dagegen werden Sie sich schnell anfreunden. Denn gemeinsam mit Ihnen finden wir individuelle Lösungen, die Ihr Unternehmen schon nach kürzester Zeit noch profitabler machen.



Wir freuen uns auf Sie – und wie gesagt: Wir sind ganz in Ihrer Nähe.

0800 - 80 40 200
www.versatel.de

Business | **versatel**