

AGB für die Bereitstellung von McAfee-Sicherheitsprodukten

versatel

V/100 866/0112/01. Änderung vorbehalten.
Gültig ab 01/2012 – Seite 1/5

I. Bestimmungen zwischen Versatel und dem Kunden

1 Geltungsbereich und Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

1.1 Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen („Geschäftsbedingungen“) gelten für die der Versatel Gruppe in Deutschland angehörenden Unternehmen (nachfolgend „Versatel“ genannt).

- Versatel Deutschland GmbH
- Versatel Ost GmbH
- Versatel Nord GmbH
- Versatel West GmbH
- Versatel BreisNet GmbH
- Versatel Service Süd GmbH&Co.KG
- Versatel Service Nord GmbH&Co.KG
- Versatel Service West GmbH&Co.KG
- Versatel Service Ost GmbH&Co.KG
- Versatel Service BreisNet GmbH&Co.KG

1.2 Diese Geschäftsbedingungen gelten für alle Leistungen im Zusammenhang mit der Bereitstellung von Sicherheitsprodukten der Marke McAfee – nachfolgend „Produkte“ genannt – an den Endkunden (nachfolgend „Kunde“ genannt), welche der Kunde über Versatel von McAfee (Lizenzgeber) bezieht.

Mit Zustandekommen des Vertrags zwischen Kunde und Versatel kommt zugleich zwischen Kunde und McAfee ein weiteres eigenständiges Lizenzvertragsverhältnis zu den unter II. niedergelegten Lizenzbedingungen (nachfolgend „Nutzungsbedingungen“) zustande.

Soweit unter I. nichts Abweichendes bestimmt ist, verweist Versatel den Kunden in Bezug auf alle Nutzungsbedingungen, Gewährleistungs- und Haftungsregelungen umfassend und ausschließlich auf die unter II. niedergelegten Nutzungsbedingungen der McAfee. Die Bereitstellung der Produkte erfolgt daher ausschließlich zu den unter II. niedergelegten Nutzungsbedingungen, die der Kunde sowohl im Vertragsverhältnis zu Versatel als auch im Vertragsverhältnis zu McAfee akzeptiert. Gewährleistungs- und Haftungsansprüche wird der Kunde nur gegenüber McAfee zu den unter II. niedergelegten Bedingungen geltend machen, es sei denn, Versatel oder ihre gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen handeln vorsätzlich oder haften unmittelbar aus zwingenden gesetzlichen Vorschriften.

McAfee-Sicherheitsprodukte werden als optional zubuchbares Produkt-Modul oder als Zusatzprodukt zu verschiedenen Festnetz-Produkten von Versatel angeboten. McAfee-Sicherheitsprodukte sind zudem Bestandteil des in den aktuellen Festnetz-Produkten enthaltenen oder zu diesen optional zubuchbarem Produkt-Modul „Service Plus Paket“. Vertragspartner des Kunden wird jeweils das Unternehmen von Versatel, mit dem der Kunde den Vertrag über die weiteren Leistungen abschließt oder bereits abgeschlossen hat. Wird das Vertragsverhältnis über diese Leistungen gleich aus welchem Grund beendet, wird auch die Bereitstellung der Produkte beendet.

Im Falle von Widersprüchen zwischen den unter I. und II. niedergelegten Bedingungen gehen die Bedingungen unter I. den Bedingungen unter II. vor.

1.3 Diese Geschäftsbedingungen gelten ausschließlich; entgegenstehende oder abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, Versatel hätte ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zugestimmt. Diese Geschäftsbedingungen gelten auch dann, wenn Versatel in Kenntnis entgegenstehender oder abweichender Bedingungen des Kunden Leistungen vorbehaltlos erbringt.

1.4 Versatel ist jederzeit berechtigt, diese Geschäftsbedingungen, die Leistungsbeschreibungen für die Produkte oder die Preisliste von Versatel zu ändern oder zu ergänzen. Hierzu wird Versatel dem Kunden die Änderungen schriftlich mitteilen. Der Kunde hat das Recht, einer solchen Änderung zu widersprechen. Sofern der Kunde nicht binnen vier Wochen seit Zugang der Änderungsmitteilung schriftlich Widerspruch gegen einzelne oder alle Änderungen erhebt, gelten die mitgeteilten Änderungen als vom Kunden genehmigt. Versatel wird den Kunden in den Änderungsmitteilungen auf den Beginn der Frist und die Bedeutung und die Folgen seines Schweigens hinweisen. Übt der Kunde sein Widerspruchsrecht aus, so wird der Vertrag zu den bisherigen Geschäftsbedingungen fortgesetzt.

2 Vertragsschluss

2.1 Der Kunde kann Aufträge schriftlich, fernmündlich oder durch Online-Auftrag (z. B. E-Mail) erteilen. Ein Vertrag kommt zustande durch die Annahme des Auftrags durch Versatel; spätestens jedoch mit Freischaltung bzw. Download des Produkts. Die Annahme durch Versatel erfolgt in der Regel durch Übermittlung einer E-Mail, die den Download-Link und das Passwort enthält. Weicht die Auftragsbestätigung vom Auftrag des Kunden ab, so erfolgt die Annahme des Vertrages durch den Kunden zu den in der Auftragsbestätigung genannten Bedingungen durch die erstmalige Inanspruchnahme von Versatel Leistungen durch den Kunden.

2.2 Der Inhalt des Vertrages zwischen Versatel und dem Kunden richtet sich ausschließlich nach dem Inhalt des Auftrags, der Preisliste, der jeweiligen produktspezifischen Leistungsbeschreibungen und diesen Geschäftsbedingungen. Im Falle von Widersprüchen in den einzelnen Unterlagen geltend die Unterlagen in der vorgenannten Reihenfolge.

2.3 Steht dem Kunden ein gesetzliches Widerrufsrecht zu und übt er dieses Widerrufsrecht innerhalb der gesetzlichen Frist aus, gilt zugleich auch der Lizenzvertrag mit McAfee als widerrufen.

3 Leistungsumfang

3.1 Die wichtigsten Leistungsdaten der von Versatel angebotenen Leistungen ergeben sich aus den Leistungsbeschreibungen der jeweiligen Produkte.

3.2 Die vertragsgegenständlichen Leistungen werden dem Kunden in Form von Software-Downloads bereitgestellt. Hierzu wird Versatel dem Kunden die zur Nutzung notwendigen Daten einschließlich des Zugangs-/Freischaltungscode per E-Mail übermitteln.

3.3 Art und Umfang der Leistungen von Versatel sowie deren jeweils vereinbarte Beschaffenheit ergeben sich aus den zwischen den Parteien getroffenen konkreten Vereinbarungen über die Eigenschaften, Merkmale und Leistungscharakteristika der Leistungen, wie sie insbesondere dem vom Kunden ausgefüllten Auftragsformular, den Produkt-/Leistungsbeschreibungen, der Preisliste sowie diesen Geschäftsbedingungen zu entnehmen sind. Die Angaben in diesen oder anderen von Versatel den Kunden überlassenen Dokumenten oder Unterlagen enthalten keinesfalls eine Garantieübernahme für eine besondere Beschaffenheit der Leistungen von Versatel.

4 Pflichten und Obliegenheiten des Kunden

4.1 Der Kunde ist verpflichtet, im Antrag wahrheitsgemäße Angaben zu seinen Daten zu machen. Vom Kunden ist jegliche Änderung seines Namens, seiner Firma, seiner privaten und geschäftlichen Adresse bzw. seiner Rechnungsanschrift, seiner Bankverbindung, seiner Rechtsform sowie grundlegende Änderungen der finanziellen Verhältnisse (z. B. Antrag auf Eröffnung des Insolvenzverfahrens, Zwangsvollstreckung) Versatel unverzüglich bekannt zu geben.

4.2 Passwörter/Kennwörter dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden und sind vor dem unberechtigten Zugriff Dritter geschützt aufzubewahren. Sie müssen zur Sicherheit in regelmäßigen Abständen geändert werden. Soweit Anlass zu der Vermutung besteht, dass unberechtigte Personen von dem Passwort/Kennwort Kenntnis erlangt haben, hat der Kunde das Passwort/Kennwort unverzüglich zu ändern.

4.3 Der Kunde ist insbesondere verpflichtet, die zur Sicherung seines Systems gebotenen Vorkehrungen zu treffen, insbesondere eine regelmäßige Datensicherung. Der Kunde darf weder selbst versuchen noch andere Personen dazu ermutigen oder dabei unterstützen, die Software oder diese Nutzungsbedingungen zu umgehen, in Sicherheitsprotokolle einzugreifen oder diese zu entfernen oder zu verändern. Versatel behält sich vor, zur Sicherstellung der IT-Sicherheit und zur Durchsetzung der Rechte am geistigen Eigentum bestimmte Leistungen und Kunden vorübergehend zu sperren.

4.4 Im Falle der Verletzung von Vertragspflichten und Obliegenheiten des Kunden ist Versatel berechtigt:

- die Leistungserbringung gegenüber dem Kunden einzustellen,
- den Vertrag mit dem Kunden außerordentlich zu kündigen,
- von dem Kunden Schadensersatz verlangen.

AGB für die Bereitstellung von McAfee-Sicherheitsprodukten

versatel

V/100 866/0112/01. Änderung vorbehalten.
Gültig ab 01/2012 – Seite 2/5

4.5 Der Kunde haftet bei der von ihm zu vertretenden Verletzung von Rechten Dritter gegenüber diesen selbst und unmittelbar. Bei begründeten Ansprüchen Dritter ist der Kunde verpflichtet, Versatel von den Ansprüchen Dritter freizustellen, sofern er nachweist, dass er die schadensursächliche Pflichtverletzung nicht zu vertreten hat.

5 Preise und Zahlungsbedingungen

5.1 Die Entgelte für die einzelnen Leistungen ergeben sich aus den jeweils bei Vertragsschluss geltenden Angeboten bzw. der jeweils bei Vertragsschluss gültigen Preisliste. Die für die Vertragsprodukte geltenden Preise bzw. Preislisten können auf der Website von Versatel und in den Geschäftsstellen von Versatel eingesehen oder bei Versatel angefordert werden.

5.2 Die jeweils zu zahlende monatliche Vergütung für die Nutzung der von Versatel zu erbringenden Leistungen ist, beginnend mit dem Tag des Vertragsabschlusses (vgl. Ziffer 2.1), für den jeweiligen Leistungszeitraum im Voraus zu zahlen.

5.3 Die monatlichen Entgelte werden dem Kunden über seine bestehende Versatel Telefonrechnung in Rechnung gestellt. Die Rechnung wird gemäß der für den Vertrag über den Telefonanschluss getroffenen Vereinbarungen fällig und abgebucht.

6 Zahlungsverzug

6.1 Zahlt der Kunde aus Gründen, die er jeweils zu vertreten hat, den Rechnungsbetrag nicht bei Fälligkeit bzw. ist der Rechnungsbetrag nicht einziehbar, gerät der Kunde in Verzug.

6.2 Befindet sich der Kunde im Zahlungsverzug, ist Versatel berechtigt, Verzugszinsen in jeweils gesetzlicher Höhe zu verlangen. Die Geltendmachung eines weiteren Verzugschadens bleibt vorbehalten.

6.3 Zahlt der Kunde trotz Aufforderung nicht fristgerecht, ist Versatel berechtigt, die Leistungserbringung einzustellen.

7 Vertragslaufzeit und Kündigung

7.1 Bei Beauftragung des „Service Plus Paketes“ als Bestandteil oder als optionales Produkt-Modul zu einem aktuellen Festnetz-Produkt gelten die Laufzeitregelungen der AGB für Festnetz-Produkte bzw. die Laufzeitregelungen in der Leistungsbeschreibung für das „Service Plus Paket“.

7.2 Im Übrigen, insbesondere bei Zubuchung der McAfee-Sicherheitsprodukte als optionale Produkt-Module oder Zusatzprodukte zu Versatel Festnetz-Produkten, gilt folgendes:

7.2.1 Die Mindestvertragslaufzeit für das Produkt-Modul (McAfee-Sicherheitsprodukte) beträgt einen Monat ab dem Zugang der Annahmeerklärung bzw. des Zugangs der Freischaltungsdaten per E-Mail. Erfolgt keine Kündigung des Produkt-Moduls, so verlängert sich das Vertragsverhältnis um jeweils einen weiteren Monat. Die Kündigungsfrist beträgt eine Woche zum jeweiligen Ende des Bereitstellungszeitraums.

7.2.2 Wird der Vertrag über die ISDN- und DSL-Produkte, gleich aus welchem Grunde beendet, endet auch der Vertrag über das Produkt-Modul (McAfee-Sicherheitsprodukte), ohne dass es insoweit einer gesonderten Kündigung bedarf.

7.2.3 Wird der Vertrag trotz bestehender Vertragsbindung im beiderseitigen Einvernehmen vor Vertragsende aufgelöst, kann Versatel vom Kunden einen Aufwendungsersatz für die Stornierung gemäß der dem Produkt zugehörigen und jeweils im Zeitpunkt des Vertragsschlusses oder nach einer Preisänderung (vgl. Ziffer 1.4) gültigen Preisliste verlangen.

7.2.4 Jede Kündigung hat schriftlich zu erfolgen.

7.2.5 Das Recht zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt für beide Parteien unberührt.

8 Sonstige Bedingungen

8.1 Eine Übertragung der Rechte und Pflichten des Kunden aus diesem Vertrag ist nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung von Versatel gestattet. Versatel darf die Zustimmung nur aus sachlichem Grund verweigern.

8.2 Ist der Kunde Verbraucher, ist für Streitigkeiten zwischen Versatel und dem Kunden das Gericht am Wohnsitz des Kunden zuständig. Ist der Kunde Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuchs (HGB), juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentliches Sondervermögen oder hat er keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland, ist der Gerichtsstand für alle aus diesem Vertragsverhältnis mittelbar oder unmittelbar sich ergebenden Streitigkeiten der Hauptsitz der betroffenen (vertragsschließenden) Versatel Gesellschaft. Versatel behält sich jedoch vor, gerichtliche Schritte gegen den Kunden auch an dessen allgemeinen Gerichtsstand einzuleiten. Ein etwaiger ausschließlicher Gerichtsstand bleibt hiervon unberührt.

8.3 Für das Vertragsverhältnis der Parteien gilt deutsches Recht. Das UN-Kaufrecht wird ausgeschlossen.

II. Nutzungsbedingungen von McAfee

HINWEIS FÜR ALLE BENUTZER: LESEN SIE DIESEN VERTRAG GRÜNDLICH DURCH. WENN SIE AUF DIE SCHALTFLÄCHE ZUM AKZEPTIEREN DES VERTRAGS KLICKEN ODER DIE SOFTWARE INSTALLIEREN, ERKLÄREN SIE (NATÜRLICHE ODER JURISTISCHE PERSON) SICH DAMIT EINVERSTANDEN, DASS DIESER VERTRAG WIE EIN SCHRIFTLICHER UND VON IHNEN UNTERZEICHNETER VERTRAG DURCHSETZBAR IST. WENN SIE NICHT DAMIT EINVERSTANDEN SIND, KLICKEN SIE AUF DIE ENTSPRECHENDE SCHALTFLÄCHE, UM MITZUTEILEN, DASS SIE MIT DEN BESTIMMUNGEN DIESES VERTRAGS NICHT EINVERSTANDEN SIND, UND INSTALLIEREN SIE DIE SOFTWARE NICHT. WENN SIE DIE SOFTWARE AUF EINEM PHYSISCHEN MEDIUM (BEISPIELSWEISE CD) OHNE GELEGENHEIT ZUM LESEN DIESER LIZENZ ERWORBEN HABEN UND SIE DIESEN VERTRAG NICHT ANNEHMEN MÖCHTEN, KANN IHNEN UNTER FOLGENDEN BEDINGUNGEN DER URSPRÜNGLICH BEZAHLTE KAUFPREIS ZURÜCKERSTATET WERDEN: (A) SIE NUTZEN DIE SOFTWARE NICHT, UND (B) SIE GEBEN SIE ZUSAMMEN MIT EINEM ZAHLUNGSBELEG INNERHALB VON DREISSIG (30) TAGEN NACH DEM KAUFDATUM AN DIE STELLE ZURÜCK, AN DER SIE SIE ERWORBEN HABEN.

1. Begriffsbestimmungen

- a. „Software“ bedeutet (a) alle Inhalte der Dateien, Download-Pakete, Disk(s), CD-ROM(s) oder sonstigen Medien (einschließlich elektronischer Medien), denen dieser Vertrag beigelegt ist, oder die Inhalte, die von McAfee oder seinen Vertreibern, Händlern, OEM/MSP-Partnern oder anderen Geschäftspartnern (zusammen „Autorisierte Partner“) gehostet werden, unter anderem (i) Computer-Daten oder Software von McAfee oder einem anderen Anbieter, (ii) damit verbundene erklärende Materialien in gedruckter, elektronischer oder Online-Form, einschließlich Informationen zu den Lizenzbedingungen („Dokumentation“) und (b) Upgrades, geänderte oder nachfolgende Versionen und Aktualisierungen (zusammen „Aktualisierungen“) der Software, sofern vorhanden, für die Ihnen gegebenenfalls eine Lizenz von McAfee oder einem autorisierten Partner im Rahmen eines Wartungsvertrags oder eines Dienstabonnements eingeräumt wurde.
- b. „Verwenden“ oder „Verwendung“ bezieht sich auf das Zugreifen, Installieren, Herunterladen, Kopieren oder sonstige Vorteile, die sich aus der Software ergeben.
- c. „Zulässige Anzahl“ bedeutet eine (1), außer dies ist unter einer gültigen Lizenz (z. B. eine Volumenlizenz), die von McAfee oder einem autorisierten Partner gewährt wurde, anders angegeben.
- d. „Computer“ bedeutet ein Gerät, das Informationen in digitaler oder ähnlicher Form akzeptiert und diese im Hinblick auf ein bestimmtes Ergebnis auf der Grundlage einer Reihe von Anweisungen verändert.
- e. „McAfee“ bedeutet (a) McAfee, Inc., ein Unternehmen mit Sitz in Delaware, 2821 Mission College Blvd., Santa Clara, Kalifornien 95054, USA, sofern die Software in den USA, Mexiko, Mittelamerika, Südamerika oder der Karibik erworben wurde; (b) McAfee Security S.A.R.L., mit Sitz in 26, Boulevard Royal, 2449 Luxemburg, Luxemburg, sofern die Software in Kanada, Europa, dem Nahen Osten, Afrika, Asien oder im Pazifikraum erworben wurde; und (c) McAfee Co., Ltd., mit Sitz in Shibuya Mark City West Building 12-1, Dogenzaka 1-Chrome, Shibuya-ku, Tokio 150-0043, Japan, sofern die Software in Japan erworben wurde.

AGB für die Bereitstellung von McAfee-Sicherheitsprodukten

versatel

V/100 866/0112/01. Änderung vorbehalten.
Gültig ab 01/2012 – Seite 3/5

2. Lizenzgewährung

McAfee gewährt Ihnen hiermit eine nicht exklusive, nicht übertragbare Lizenz für die Nutzung der Software unter den hierin enthaltenen Bedingungen oder den Nutzungsbedingungen auf der entsprechenden Produktverpackung, die als Teil der Dokumentation enthalten sind. Für bestimmte Materialien anderer Anbieter, die in der Software enthalten sind, können andere Bestimmungen gelten, die normalerweise entweder in einer „Readme“-Datei oder einer Informationsdatei („Info“, „About“) in der Software aufgeführt werden.

3. Laufzeit und automatische Verlängerung

Sofern dieser Vertrag nicht vorzeitig gemäß den hierin aufgeführten Bestimmungen gekündigt wird, gilt er für den in der Dokumentation angegebenen Zeitraum. Wenn keine Laufzeit vereinbart wurde, beträgt die Standardlaufzeit ein (1) Jahr ab dem Kauf, mit Ausnahme einer kostenlosen Version der Software, für die die Standardlaufzeit dem Zeitraum entspricht, für den McAfee Ihnen die Software zur Verfügung stellt. Wenn Sie McAfee eine gültige Kreditkartennummer oder eine alternative Zahlungsmethode angegeben haben, wird Ihr Abonnement automatisch für eine weitere Laufzeit mit gleicher Länge wie die aktuelle Laufzeit verlängert und dem von Ihnen angegebenen Konto in Rechnung gestellt, sofern die in Ihrem Land geltenden Gesetze und Bestimmungen dies erlauben. Dafür fallen Gebühren in Höhe von höchstens den zu diesem Zeitpunkt geltenden regulären Preisen von McAfee an (Werbeaktions- und Rabattpreise sind hiervon ausgenommen). Die Dauer der neuen Laufzeit entspricht der vorherigen abgelaufenen Laufzeit, sofern dies zum Zeitpunkt der Verlängerung nicht anderweitig festgelegt wird. Die Bearbeitung der Verlängerung (und die Belastung Ihrer Kreditkarte) erfolgt innerhalb von 30 Tagen vor Ablauf der Laufzeit und an jedem nachfolgenden Jahrestag dieses Datums. Wenn Sie keine automatische Verlängerung Ihres Abonnements wünschen, müssen Sie McAfee vor Ablauf Ihres Abonnementzeitraums davon in Kenntnis setzen, dass keine automatische Verlängerung des Software-Abonnements erfolgen soll. McAfee benachrichtigt Sie vor der Verlängerung sowie bei Verlängerung des Abonnementzeitraums in schriftlicher Form unter der E-Mail-Adresse, die Sie McAfee mitgeteilt haben. Wenn Ihr Abonnement automatisch verlängert wird und Sie innerhalb von sechzig (60) Tagen nach der Verlängerung (oder einer längeren Frist, die McAfee nach eigenem Ermessen festlegen kann) eine Rückerstattung des Abonnementpreises anfordern, erstattet McAfee Ihnen den Abonnementpreis in voller Höhe zurück. Sie sind verpflichtet, aktuelle, vollständige und korrekte Angaben für Ihr Abrechnungskonto zu machen. Es liegt in Ihrer Verantwortung, für richtige Angaben zu sorgen und diese bei Änderungen (beispielsweise Änderung Ihrer Rechnungsadresse, Kreditkartennummer oder des Ablaufdatums Ihrer Kreditkarte) unverzüglich auf den neuen Stand zu bringen, so dass die Daten Ihres Abrechnungskontos jederzeit aktuell, vollständig und korrekt sind. Bei Sperrung Ihrer Kreditkarte (beispielsweise aufgrund von Verlust oder Diebstahl) müssen Sie McAfee umgehend benachrichtigen. Änderungen dieser Daten können unter <https://home.mcafee.com/Secure/Protected/Login.aspx> mitgeteilt werden. Dieser Vertrag endet automatisch, wenn Sie in jeglicher Weise gegen die hier enthaltenen Einschränkungen oder Anforderungen verstoßen. Bei Kündigung oder Auslaufen dieses Vertrags sind Sie verpflichtet, die Nutzung der Software einzustellen und alle Kopien der Software und der Dokumentation zu vernichten.

Sie können diesen Vertrag jederzeit beenden, indem Sie die Software vernichten und Ihr Konto schließen. Wenn Sie den Online Backup-Dienst von Mozy über einen McAfee-Partner erhalten, beachten Sie, dass Sie bei Beendigung des Dienstes, den Sie über diesen Partner erhalten, ebenfalls den Vertrag über die Nutzung von McAfee Online Backup (unterstützt durch Mozy) beenden. Dieser Vertrag endet automatisch, wenn Sie gegen die allgemeinen Geschäftsbedingungen verstoßen. McAfee behält sich das Recht vor, die Teilnahme eines Benutzers jederzeit nach alleinigem Ermessen zu beenden.

Sie stimmen zu, dass Sie bei einer solchen Beendigung alle Kopien der Software vernichten und dauerhaft löschen und dass Ihr Zugriffsrecht auf den Dienst mit sofortiger Wirkung erlischt.

Wenn Sie den Dienst nicht verlängern oder diesen Vertrag beenden, speichert McAfee Ihre Daten nach Ablauf des Verlängerungs- oder Beendigungsdatums nicht mehr. Es liegt in Ihrer Verantwortung, Ihre Daten vor Abmeldung oder Beendigung des Dienstes an einer anderen Stelle zu speichern. McAfee ist nicht verpflichtet, Ihnen eine Kopie Ihrer Daten zur Verfügung zu stellen und kann sämtliche Daten entfernen und verwerfen.

4. Updates

Diese Lizenz ist auf die von McAfee zur Verfügung gestellte Version der Software begrenzt und umfasst keine Aktualisierungen, es sei denn, Sie haben ein Dienstabonnement erworben, das Sie zum Bezug von Aktualisierungen berechtigt, wie in der Dokumentation beschrieben. Nach Ablauf des angegebenen Zeitraums für

die Wartung oder das Dienstabonnement haben Sie ohne den Abschluss eines neuen Wartungsvertrags oder Dienstabonnements kein weiteres Anrecht auf Aktualisierungen.

5. Konten, Kennwörter und Sicherheit

Sie müssen als Benutzer registriert sein, um auf den Dienst zugreifen zu können. Es liegt in Ihrer Verantwortung, Ihr Kennwort geheim zu halten. Sie sind allein verantwortlich und haftbar für sämtliche Aktivitäten, die unter Ihrem Benutzernamen stattfinden. Falls Sie Ihr Kennwort oder den Verschlüsselungsschlüssel für Ihr Konto verlieren, können Sie möglicherweise nicht mehr auf Ihre Daten zugreifen.

6. Eigentumsrechte

Die Software ist durch Urheberrechtsgesetze der Vereinigten Staaten (USA) und anderer Länder, internationale Abkommen und sonstige im Land der Nutzung geltende anwendbare Gesetze geschützt. McAfee und seine Lieferanten sind und bleiben Eigentümer aller Rechte, Ansprüche und Interessen an und bezüglich der Software, einschließlich aller Urheberrechte, Patente, Rechte an Geschäftsgeheimnissen, Marken oder sonstigen entsprechenden Rechte am geistigen Eigentum. Durch Ihren Besitz, Ihre Installation oder Ihre Nutzung der Software werden keinerlei Rechtsansprüche auf das geistige Eigentum an der Software an Sie übertragen, und Sie erwerben keine Rechte an der Software mit Ausnahme der ausdrücklich in diesem Vertrag genannten Rechte. Auf jeder Kopie der Software und Dokumentation, deren Erstellung im Rahmen dieses Vertrags zulässig ist, müssen dieselben Eigentumshinweise angegeben sein, die auf und in der Software und Dokumentation angegeben sind. Insoweit Sie McAfee Feedback oder Vorschläge unterbreiten, behält sich McAfee das Recht vor, solches Feedback oder solche Vorschläge zur Software aufzubewahren und für aktuelle oder zukünftige Produkte oder Dienste zu verwenden, ohne dass Sie eine Gegenleistung dafür erhalten oder Ihre Genehmigung erteilen.

7. Software für mehrere Umgebungen/Software für mehrere Sprachen/Software auf zwei Speichermedien/Mehrere Kopien/Pakete/Aktualisierungen.

Wenn die Software mehrere Plattformen oder Sprachen unterstützt, wenn Sie die Software auf mehreren Medien bekommen oder in anderer Weise mehrere Kopien der Software bekommen, oder wenn Sie die Software im Paket mit anderer Software bekommen, so darf die Gesamtanzahl Ihrer Computer, auf denen alle Versionen der Software installiert sind, die erlaubte Anzahl nicht übersteigen. Wenn es sich bei der Software um die Aktualisierung einer früheren Version der Software handelt, müssen Sie über eine gültige Lizenz für diese frühere Version verfügen, um die Aktualisierung nutzen zu dürfen. Sie können die frühere Version der Software auch nach Erhalt der Aktualisierung weiterhin auf Ihrem Computer zu Ihrer Unterstützung beim Übergang auf die Aktualisierung nutzen, unter der Voraussetzung, dass die Aktualisierung und die frühere Version auf demselben Computer installiert werden, die frühere Version oder Kopien davon nicht auf einen anderen Computer transferiert werden, sofern nicht alle Kopien der Aktualisierung ebenfalls auf diesen Computer transferiert werden, und Sie anerkennen, dass alle Verpflichtungen, die McAfee möglicherweise zur Unterstützung für die frühere Version der Software hat, mit der Verfügbarkeit der Aktualisierung beendet sind.

8. Beschränkungen

Sie dürfen die Software nicht verkaufen, vermieten, lizenzieren, verpachten, verleihen, weiterverkaufen oder anderweitig übertragen, ob mit oder ohne Gegenleistung. Sie sind nicht berechtigt, die Software zurückzuentwickeln („Reverse Engineering“), zu dekompilem oder zu disassemblieren, es sei denn, dass (und nur insoweit) die zuvor genannte Einschränkung durch geltendes Recht ausdrücklich untersagt ist. Sie dürfen die Software weder als Ganzes noch in Teilen ändern oder auf ihr basierende abgeleitete Funktionen erstellen. Sie dürfen die Software oder Dokumentation nicht kopieren, außer in dem Maße, wie dies in diesem Dokument erlaubt wird. Sie dürfen es Dritten nicht über Timesharing, eine Dienstleistungsfirma oder anderweitige Vereinbarungen ermöglichen, von der Nutzung oder Funktionalität der Software zu profitieren. Sie dürfen keine Eigentumshinweise oder Etiketten von der Software entfernen. McAfee behält sich alle Rechte vor, die hier nicht ausdrücklich gewährt werden.

9. Garantieleistung und Haftungsausschluss

a. McAfee garantiert (Herstellergarantie) für einen Zeitraum von dreißig (30) Tagen ab dem Datum des ursprünglichen Kaufs, dass die Software im Wesentlichen gemäß der Dokumentation arbeitet und dass gegebenenfalls die Medien (z. B. CD-ROM), auf denen die Software für Sie bereitgestellt wird, frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind.

b. Ansprüche der Kunden. Die gesamte Haftung von McAfee und seinen Lieferanten und Ihr ausschließlicher Anspruch bei einer Verletzung der oben genannten Garantie besteht nach der Entscheidung von McAfee entweder (i) in

AGB für die Bereitstellung von McAfee-Sicherheitsprodukten

versatel

V/100 866/0112/01. Änderung vorbehalten.
Gültig ab 01/2012 – Seite 4/5

der Rückerstattung des gegebenenfalls für die Lizenz bezahlten Kaufpreises oder (ii) im Ersatz der fehlerhaften Medien, auf denen die Software enthalten ist. Sie sind verpflichtet, die fehlerhaften Medien auf Ihre Kosten am Ort des Kaufs zusammen mit einer Kopie des Kaufbelegs zurückzugeben. Diese eingeschränkte Garantie ist nichtig, wenn der Defekt aufgrund eines Versehens, missbräuchlicher Nutzung oder fehlerhafter Anwendung entstanden ist. Ersatzmedien erhalten eine Garantie für den Rest der ursprünglichen Garantielaufzeit. Außerhalb der USA ist dieses Rechtsmittel insoweit nicht verfügbar, wie McAfee etwaigen Einschränkungen durch Exportkontrollgesetze und -vorschriften der USA unterliegt.

c. Haftungsausschluss. Mit Ausnahme der in diesem Vertrag dargelegten eingeschränkten Garantie WIRD DIESE SOFTWARE „WIE BESEHEN“ BEREITGESTELLT, UND McAfee GIBT KEINE GARANTIE BEZÜGLICH IHRER NUTZUNG ODER LEISTUNG. MIT AUSNAHME DER GARANTIE, ZUSICHERUNGEN, GEWÄHRLEISTUNGEN ODER BESTIMMUNGEN, SOWEIT SIE AUFGRUND DES GELTENDEN RECHTS NICHT AUSGESCHLOSSEN ODER EINGESCHRÄNKT WERDEN KÖNNEN, GEBEN MCAfee, SEINE LIEFERANTEN UND AUTORISIERTEN PARTNER KEINE GARANTIE, ZUSICHERUNG, GEWÄHRLEISTUNG ODER VERPFLICHTUNG (OB AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, AUFGRUND VON GESETZLICHEN VORSCHRIFTEN, GEWOHNHEITSRECHT, ÜBLICHER PRAXIS, GEPFLOGENHEITEN ODER AUF SONSTIGE WEISE) BEZÜGLICH JEDGLICHER ANGELEGENHEITEN, U. A. EINSCHLIESSLICH DER NICHTVERLETZUNG DER RECHTE DRITTER, DER HANDELSÜBLICHKEIT, DER ZUFRIEDENSTELLENDE QUALITÄT, INTEGRATION ODER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK. SIE ÜBERNEHMEN DIE VERANTWORTUNG FÜR DIE AUSWAHL DER SOFTWARE ZUR ERZIELUNG DER VON IHNEN BEABSICHTIGTEN ERGEBNISSE UND FÜR DIE INSTALLATION UND NUTZUNG DER SOFTWARE SOWIE DIE VON DER SOFTWARE ERZIELTEN ERGEBNISSE. OHNE EINSCHRÄNKUNG DER VORSTEHENDEN BESTIMMUNGEN GIBT MCAfee KEINE GARANTIE, DASS DIE SOFTWARE SIE VOR ALLEN MÖGLICHEN BEDROHUNGEN SCHÜTZT ODER DASS SIE FEHLERFREI ODER FREI VON UNTERBRECHUNGEN ODER SONSTIGEN MÄNGELN IST ODER DASS DIE SOFTWARE IHRE ANFORDERUNGEN ERFÜLLT.

10. Haftungsbeschränkung

UNTER KEINEN UMSTÄNDEN UND GEMÄSS KEINER RECHTSTHEORIE, OB GEMÄSS SCHADENERSATZRECHT, VERTRAGSHAFTUNG ODER AUF ANDERE WEISE, HAFTEN MCAfee ODER SEINE AUTORISIERTEN PARTNER ODER LIEFERANTEN IHNEN ODER EINER ANDEREN PERSON GEGENÜBER FÜR ENTGANGENE GEWINNE, DEN VERLUST VON FIRMIENWERT ODER INDIREKTE, BESONDERE ODER ZUFÄLLIGE SCHÄDEN ODER FOLGESCHÄDEN ODER SCHÄDEN AUFGRUND VON GROBER FAHRLÄSSIGKEIT JEDGLICHER ART, U. A. EINSCHLIESSLICH VON SCHÄDEN AUFGRUND DES VERLUSTS VON FIRMIENWERT, AUFGRUND VON ARBEITSUNTERBRECHUNGEN, DATENVERLUSTEN, COMPUTER-AUSFÄLLEN BZW. -FEHLFUNKTIONEN ODER FÜR JEDGLICHE ANDERE SCHÄDEN ODER VERLUSTE. UNTER KEINEN UMSTÄNDEN SIND MCAfee ODER SEINE AUTORISIERTEN PARTNER ODER LIEFERANTEN HAFTBAR FÜR SCHÄDEN, DIE DEN GEBEENENFALLS FÜR DIE SOFTWARE BEZAHLTEN PREIS ÜBERSTEIFEN, AUCH WENN MCAfee ODER SEINE AUTORISIERTEN PARTNER ODER LIEFERANTEN AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDEN. DIESE BESCHRÄNKUNG GILT NICHT FÜR DIE HAFTUNG IM TODESFALL ODER BEI PERSONENSCHÄDEN, SOWEIT DAS ANWENDBARE RECHT EINE DERARTIGE BESCHRÄNKUNG VERBIETET. DARÜBER HINAUS IST IN MANCHEN RECHTSORDNUNGEN DER AUSSCHLUSS ODER DIE BESCHRÄNKUNG DER HAFTUNG FÜR ZUFÄLLIGE ODER FOLGESCHÄDEN NICHT ZULÄSSIG, SO DASS DIE VORLIEGENDEN BESCHRÄNKUNGEN UND AUSSCHLÜSSE WOMÖGLICH NICHT AUF SIE ANWENDBAR SIND. MIT KEINER AUSSAGE IN DIESEM VERTRAG WIRD DIE HAFTUNG VON MCAfee GEGENÜBER IHNEN FÜR DEN FALL VON GROBER FAHRLÄSSIGKEIT ODER BETRUG DURCH MCAfee EINGESCHRÄNKT. MCAfee HANDELT IM NAMEN SEINER LIEFERANTEN UND AUTORISIERTEN PARTNER HINSICHTLICH DER ZURÜCKWEISUNG, DES AUSSCHLUSSES UND/ODER DER EINSCHRÄNKUNG VON PFLICHTEN, GARANTIE UND HAFTUNG WIE IN DIESEM VERTRAG DARGELEGT, JEDOCH NICHT IN ANDERER HINSICHT ODER FÜR ANDERE ZWECKE. DIE VORSTEHENDEN BESTIMMUNGEN WERDEN IM GRÖSSTMÖGLICHEN DURCH DAS ANWENDBARE RECHT GESTATTETEN UMFANG DURCHGESETZT.

11. Hinweis für Endbenutzer der US-Regierung

Die Software und die begleitende Dokumentation sind als „kommerzielle Computersoftware“ und „kommerzielle Computersoftware-Dokumentation“ gemäß

den US-Vorschriften DFAR, Abschnitt 227.7202 und FAR, Abschnitt 12.212 zu betrachten. Jede Nutzung, Abänderung, Reproduktion, Freigabe, Leistung, Anzeige oder Offenlegung der Software und der begleitenden Dokumentation durch die Regierungsbehörden der USA unterliegt ausschließlich den Bestimmungen dieses Vertrags und ist mit Ausnahme des in dem durch die Bestimmungen dieses Vertrags ausdrücklich zulässigen Umfangs verboten.

12. Besonderer Hinweis zur Verschlüsselungsfunktion

Die unter diesem Vertrag zur Verfügung gestellte Software enthält Funktionen, die es Ihnen ermöglichen, vertrauliche Daten in Dateien und Ordnern auf Ihrem Computer zu schützen. Sie müssen ein Kennwort eingeben, um diese Daten zu verschlüsseln und zu schützen. Darüber hinaus können Sie eine Sicherheitsfrage angeben, die es Ihnen erlaubt, Ihr Kennwort wiederherzustellen, falls Sie es vergessen. Falls Sie das Kennwort und die Antwort auf die Sicherheitsfrage verlieren oder vergessen, können Sie die verschlüsselten Daten nicht wiederherstellen. Sie erkennen an, dass der von der Software verwendete Verschlüsselungsgrad dafür ausgelegt ist, Ihre Daten vor durchschnittlichen Computer-Benutzern zu schützen. Die Verschlüsselung kann jedoch von Benutzern mit Spezialkenntnissen, bestimmten Software-Programmen und Regierungseinrichtungen entschlüsselt werden. Die Verschlüsselung ohne starke Kennwörter (mit einer Länge von mindestens sieben Zeichen, darunter mindestens eine Ziffer, ein Großbuchstabe, ein Kleinbuchstabe und ein Sonderzeichen wie beispielsweise ein Bindestrich) kann die Schutzwirkung der Software vermindern. Sie erkennen auch an, dass die verschlüsselten Daten nicht entschlüsselt werden können, wenn Ihre Festplatte fehlerhafte Sektoren enthält oder defekt ist. McAfee ist nicht verantwortlich für den Zugriff auf Ihre Daten, wenn Sie Ihr Kennwort an Dritte weitergegeben oder nicht die erforderlichen Vorkehrungen zum Schutz dieser Daten, des Kennworts und der Antworten auf die Sicherheitsfragen getroffen haben oder wenn ein Anwenderfehler die Ursache ist.

13. McAfee-Sicherungs-CD.

Wenn Sie eine McAfee-Sicherungs-CD für die Software erworben haben oder erwerben möchten, können beim Versand neben den Gebühren für die McAfee-Sicherungs-CD auch Zollgebühren anfallen. Die Höhe der ggf. anfallenden Zollgebühren hängt von dem Ort ab, an dem Sie die CD erhalten. Für eine von Ihnen angeforderte McAfee-Sicherungs-CD erkennen Sie an, dass Sie der eingetragene Einführer sind und McAfee die Erlaubnis erteilen, in Ihrem Auftrag ein Transportunternehmen für die Einfuhr der McAfee-CD auszuwählen.

14. Exportkontrollen

Sie nehmen zur Kenntnis, dass die Software aus den USA stammt und den Exportvorschriften der US-Behörden unterliegt. Jegliche Weitergabe, die gegen die gesetzlichen und behördlichen Vorschriften der USA verstößt, ist verboten. Sie akzeptieren, dass Sie die Software weder direkt noch indirekt in ein Land, zu einem Endbenutzer oder für jegliche Nutzung exportieren, importieren, herunterladen oder übertragen dürfen, das/der/die durch die geltende Gesetzgebung oder die Rechtsprechung der USA verboten ist (u. a. gilt dies für die Länder, über die von Zeit zu Zeit durch die US-Regierung ein Embargo verhängt wird). Sie sichern zu, dass weder das United States Bureau of Industry and Security noch irgendeine andere Regierungsbehörde Sanktionen gegen den Kunden verhängt hat oder die Exportrechte des Kunden in anderer Weise vorübergehend aufgehoben, widerrufen oder verweigert hat. Sie verpflichten sich, die Software nicht für die Nutzung in Verbindung mit nuklearen, chemischen oder biologischen Waffen oder Raketentechnologie zu nutzen oder weiterzugeben, sofern dies nicht durch Regelungen oder eine besondere schriftliche Genehmigung der US-Regierung gestattet wurde. Darüber hinaus verpflichten Sie sich, die Software nicht direkt oder indirekt im Widerspruch zu den gesetzlichen Bestimmungen oder Vorschriften einer anderen Regierungsbehörde zu exportieren, zu importieren oder zu übertragen, die Hoheitsgewalt bezüglich eines solchen Exports, Imports, einer solchen Weitergabe oder Nutzung hat.

15. Hoch riskante Tätigkeiten

Die Software ist nicht fehlertolerant und wurde nicht zur Nutzung in gefährlichen Umgebungen entwickelt, die einen absolut fehlerfreien Betrieb („Fail-Safe“) erfordern. Hiervon umfasst, aber nicht hierauf beschränkt, ist: der Betrieb in Nuklearanlagen, bei der Flugzeugnavigation oder in Kommunikationssystemen, in der Luftraumkontrolle, in Waffensystemen, lebenserhaltenden Maschinen oder anderen Anwendungen, in denen ein Versagen der Software unmittelbare Gefahren für Leib oder Leben oder erhebliche Sach- und Umweltschäden nach sich ziehen kann (zusammen „Aktivitäten mit hohem Risiko“). McAfee schließt jegliche ausdrückliche oder implizierte Gewährleistung hinsichtlich der Eignung für hochriskante Aktivitäten aus.

AGB für die Bereitstellung von McAfee-Sicherheitsprodukten

versatel

V/100 866/0112/01. Änderung vorbehalten.
Gültig ab 01/2012 – Seite 5/5

16. Geltendes Recht

Für diesen Vertrag und seine Auslegung sind die jeweiligen materiellen Gesetze des folgenden Staates/US-Bundesstaates maßgeblich: (a) des US-Bundesstaates New York, sofern Sie die Software in den USA, Mexiko, Zentralamerika, Südamerika oder der Karibik erworben haben, (b) des Staates Luxemburg, sofern Sie die Software in Kanada, Europa, dem Nahen Osten, Afrika, Asien oder dem allgemein als Pazifikraum bezeichneten Gebiet erworben haben, (c) des Staates Japan, sofern Sie die Software in Japan erworben haben. Wenn Sie die Software in einem anderen Land erworben haben, gelten die materiellen Gesetze von Luxemburg, sofern nicht die Anwendung anderer Rechtsvorschriften erforderlich ist. Der United States District Court for the Southern District of New York und die State Courts in New York County, New York, sofern das Recht von New York maßgeblich ist, die Gerichte von Luxemburg, sofern das luxemburgische Recht maßgeblich ist, die Gerichte von Japan, sofern das japanische Recht maßgeblich ist, verfügen über die nicht ausschließliche Gerichtsbarkeit im Hinblick auf alle Streitigkeiten bezüglich dieses Vertrags. Dieser Vertrag unterliegt weder den Bestimmungen des Kollisionsrechts einer jeglichen Rechtsprechung noch dem Übereinkommen der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf, dessen Anwendung ausdrücklich ausgeschlossen wird. Wenn Sie ein einzelner Verbraucher sind, beeinträchtigt dies nicht Ihre gesetzlich verankerten Rechte, im Land Ihres Wohnsitzes gemäß dem dort geltenden Recht juristische Schritte einzuleiten.

17. Kostenlose Software

Dieses Produkt kann Software-Programme enthalten, die der GNU General Public License (GPL) oder ähnlichen Lizenzen für kostenlose Software unterliegen, die den Benutzer u. a. dazu berechtigen, bestimmte Programme vollständig oder teilweise zu kopieren, zu ändern und weiterzugeben und auf den Quellcode zuzugreifen („Open Source Software“). Die GPL fordert, dass mit jeder Open Source-Software, die von der GPL abgedeckt und in einem ausführbaren Binärformat weitergegeben wird, gleichzeitig auch der Quellcode zur Verfügung gestellt wird. Für jede Open Source-Software, die von der GPL abgedeckt wird, wird der Quellcode auf dieser CD oder im Rahmen des Download-Paketes bereitgestellt. Wenn Lizenzen für Open Source Software es erforderlich machen, dass McAfee Rechte zur Nutzung, Kopie oder Abänderung einer Open Source Software bereitstellt, die über die in diesem Vertrag eingeräumten Rechte hinausgehen, so haben diese Rechte Vorrang vor den Rechten und Einschränkungen aus diesem Vertrag.

18. Datenschutz

Durch Ihre Zustimmung zu diesem Vertrag erklären Sie sich an die McAfee-Datenschutzrichtlinien in ihrer jeweils aktuellen Fassung gebunden. Die jeweils aktuellen Datenschutzrichtlinien finden Sie auf der McAfee-Website (www.McAfee.com). Durch Abschluss dieses Vertrags erklären Sie sich mit der Weitergabe Ihrer persönlichen Daten an die Niederlassungen von McAfee in den USA und anderen Ländern einverstanden.

19. Erfassung bestimmter Systemdaten

McAfee setzt über seine Website und im Rahmen der McAfee-Dienste bestimmte Anwendungen und Tools ein, um Daten über Ihr Computer-System abzurufen, die die Bereitstellung und den Support der Dienste erleichtern, die Sie abonniert haben oder nutzen. Wir benötigen diese Daten unbedingt, um Ihnen qualitativ hochwertige Dienstleistungen und aktuellen Schutz vor Bedrohungen anzubieten, daher können Sie sich von der Erfassung dieser Daten nicht abmelden. Die Software und der Dienst erfassen möglicherweise auch personenbezogene Daten (darunter eventuell auch vertrauliche Daten) aus den auf Ihrem Computer gespeicherten Dateien. Durch die Nutzung des Dienstes und die Zustimmung zu diesen Bedingungen erklären Sie sich mit der Sicherung und Speicherung dieser Daten durch McAfee und seine Dienstleister einverstanden. McAfee und seine Dienstleister werden diese Daten nicht ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung weiterverarbeiten. Wenn Sie nicht wünschen, dass Ihre personenbezogenen Daten über den Dienst gesichert und gespeichert werden, müssen Sie sie vor der Nutzung des Dienstes entfernen.

Wenn Sie Sicherungskopien Ihrer Daten über den Dienst erstellen, stimmen Sie zu, dass wir und unsere Dienstleister solche Daten kopieren und in den USA oder in Europa im Rahmen des Dienstes speichern dürfen (einschließlich der personenbezogenen und vertraulichen Daten, die Sie vor Erstellung der Sicherungskopie nicht entfernt haben).

Die Software und der Dienst dürfen .NET Framework auf dem Computer installieren, auf dem Sie den McAfee Online Backup-Dienst installieren möchten.

20. Prüfung

McAfee behält sich das Recht vor, in regelmäßigen Abständen mit technologischen Mitteln eine Überprüfung bei Ihnen vorzunehmen, um sicherzustellen, dass Sie keine Software unter Verletzung dieses Vertrags nutzen. Durch Abschluss dieses Vertrags erklären Sie sich mit der Übertragung entsprechender Daten im Rahmen solcher Prüfungen an die Niederlassungen von McAfee in den USA und anderen Ländern außerhalb des Landes Ihres Wohnsitzes einverstanden.

21. Werbung

Bei einiger McAfee-Software werden möglicherweise Werbeanzeigen oder Suchfelder angezeigt. Die Art, der Modus und das Ausmaß der Werbung, die McAfee in seiner Software schaltet, können variieren. Sie erklären sich einverstanden, dass McAfee bei der Nutzung der McAfee-Software durch Sie nicht verantwortlich oder haftbar für Verluste oder Schäden ist, die mit außenstehenden Inserenten oder Websites in Verbindung stehen, zu denen Sie Kontakt aufnehmen.

22. Verschiedenes

In diesem Vertrag werden alle Rechte für den Benutzer der Software und der Dokumentation dargelegt. Es handelt sich dabei um die gesamte Vereinbarung zwischen den Parteien. Diese Vereinbarung ersetzt sämtliche anderen Abreden, Angaben oder Bekanntmachungen in Bezug auf die Software und Dokumentation. Ein Verzicht auf eine der Bestimmungen dieses Vertrags gilt nur dann als Verzicht, wenn dieser schriftlich durch eine von McAfee unterzeichnete Erklärung bestätigt wird. Wenn eine Bestimmung dieses Vertrags für ungültig erklärt wird, bleibt der verbleibende Vertrag weiterhin vollständig wirksam.

23. McAfee Kundenkontakt

Wenn Sie Fragen zu diesen Vertragsbestimmungen haben oder aus anderen Gründen Kontakt mit McAfee aufnehmen möchten, wenden Sie sich unter <http://service.mcafee.com> an Ihre örtliche McAfee-Niederlassung, oder schreiben Sie an folgende Adresse: McAfee, Inc., Attention: Customer Service, 2821 Mission College Blvd., Santa Clara, California 95054, USA