

# Leistungsbeschreibung E-Mail & Webspaces

## 1 Übersicht

Versatel Telekabel GmbH, im Folgenden VTT genannt, stellt dem Kunden im Rahmen der Internet- und Telefonie-Produkte folgende Leistungen zur Verfügung:

- Zugriff auf einen persönlichen Portalbereich
- Mind. ein E-Mail-Postfach
- Speicherplatz unter einer von der VTT bestimmten Subdomain für eine persönliche Homepage

Die Leistungen sind in dieser Leistungsbeschreibung erläutert und an die Bestellung und Bereitstellung mindestens eines Telefonie- oder Internetproduktes der VTT gekoppelt und in dessen Entgelt enthalten.

Für die Leistungen „E-Mail & Webspaces“ gelten zusätzlich zu diesem Dokument

- die Leistungsbeschreibung Internet & Telefonie,
- die AGB Internet und Telefonie und
- die Preisliste Internet & Telefonie

der VTT in der jeweils gültigen Fassung.

## 2 Persönlicher Portalbereich

VTT richtet jedem Internet- oder Telefonie-Endkunden, im Folgenden „Kunde“ genannt, unter <http://service.versatel-telekabel.de> einen persönlichen Bereich auf der IP Plattform der VTT ein. Hier hat der Kunde Zugriff auf folgende Dienste:

- Verwaltung des Webspaces,
- Verwaltung des auf sein E-Mail-Postfach,
- WebMail und
- Rechnung und EVNs der letzten sechs Monate in der Basisversion, sofern der Kunde ein Telefonieprodukt mit EVN bestellt hat

Die Zugriffsdaten für diesen Portalbereich erhält der Kunde mit der Auftragsbestätigung für sein Internet- und/oder Telefonieprodukt. Bei erstmaligem Einloggen ist er aufgefordert, sein Initialpasswort durch ein neues zu ersetzen und zu bestätigen.

## 3 E-Mail-Account(s)

Jeder Kunde erhält mindestens ein, maximal drei E-Mail-Postfächer unter einer von der VTT bestimmten Domain zur Verfügung gestellt.

### 3.1 Installation

Es ist keine Installation notwendig. Nach erfolgter Freischaltung sind die Funktionen via Webmail und im persönlichen Bereich auf der IP Plattform der VTT verfügbar bzw. konfigurierbar.

### 3.2 Änderung / Ergänzung

Die Änderung von E-Mail-Postfächern und Einrichtung von zusätzlichen E-Mail-Postfächern erfolgt im persönlichen Portalbereich jedes Kunden durch diesen selbst.

## 3.3 Leistungsumfang

### 3.3.1 E-Mail-Adresse

Zu jedem E-Mail-Postfach gehört genau eine E-Mail-Adresse. Sie wird durch VTT festgelegt. Diese E-Mail-Adresse wird in der Regel aus einer von VTT vorgegebenen Domain und der Kundennummer des Kunden gebildet, z. B. <Kundennummer>@versanet.tv, und wird dem Kunden von VTT mit der Auftragsbestätigung mitgeteilt. Der Kunde kann sich bis zu zwei zusätzliche E-Mail-Postfächer anlegen. Bei Wahl der E-Mail-Adresse müssen vom Kunden die in den Systemen zugrunde liegenden technischen Voraussetzungen beachtet werden. Diese sind:

- hinter dem „@“ folgt der von VTT festgelegte Domainname
- keine Doppelvergaben von E-Mail-Adressen.

Beides prüft VTT automatisch, verhindert die Einrichtung einer ungültigen E-Mail-Adresse und zeigt dies dem Kunden an.

### 3.3.2 Postfachgröße

Die maximale Postfachgröße der ein bis drei Postfächer zusammen genommen beträgt 150 MB. Ist die Kapazitätsgrenze erreicht, ist ein Empfang oder das Abspeichern von Nachrichten in den Postfächern nicht mehr möglich, bis belegter Speicherplatz in ausreichendem Maße durch den User durch Herunterladen oder Löschen der E-Mails wieder freigegeben wurde.

### 3.3.3 Speicherdauer

Die E-Mails werden 60 Tage in der Inbox des E-Mail-Postfaches gespeichert und dann gelöscht.

### 3.3.4 Zugriffsmöglichkeit über einen E-Mail Client

Der Endkunde kann auf seine Postfächer über SMTP, IMAP4, POP3 oder Webmail im persönlichen Portalbereich zugreifen.

#### Zugriff via E-Mail Client

Zum Versenden von E-Mails benötigt der Kunde ein E-Mail-Programm (zum Beispiel Microsoft Outlook), das über das SMTP Protokoll E-Mails an einen SMTP-Server übertragen kann.

Zum Abrufen der E-Mails benötigt der Kunde ein E-Mail-Programm (zum Beispiel Microsoft Outlook), das über das POP3-Protokoll E-Mails von einem POP3-Server abrufen kann. Sollen die E-Mails über das IMAP4 Protokoll abgerufen werden, verbleiben die E-Mails im Gegensatz zum POP3-Protokoll auf dem E-Mail-Server bei VTT und werden nur bei Bedarf auf den Kundenrechner übertragen. Die Internet-E-Mail-Einstellungen (POP3) sind:

- Posteingangsserver (POP3): mail.versanet.tv
- Posteingangsserver (SMTP): mail.versanet.tv

#### Zugriff via WebMail

Die E-Mail-Funktionen (Senden, Empfangen, Löschen, Konfigurieren von Accounts etc.) werden dem Kunden im Internet in einer Web-Anwendung zur Verfügung gestellt, dem so genannten Webmail. Für den Zugriff zum Webmail benötigt der Kunde einen Zugang zum Internet, einen Browser und seine Zugangsdaten.

### 3.3.5 Authentifizierung

Für die Nutzung der beschriebenen Dienste muss sich der User durch Benutzername und Passwort identifizieren, die er mit der Auftragsbestätigung erhalten hat.

## 3.4 Bedingungen

- Für diese Leistung ist ganz besonders die Regelung gegen Missbrauch (kein Spam-Mail, keine Gefährdung der Infrastruktur der VTT, ...) in den AGBs der VTT zu beachten, die darüber hinaus in vollem Umfang für alle Leistungen der VTT gelten.
- E-Mail-Postfächer dürfen ausschließlich für die Abwicklung von E-Mail-Verkehr verwendet werden. Es ist insbesondere strikt untersagt, E-Mail-Postfächer als Speicherplatz für andere Dateien und Daten zu nutzen.
- Durch den Kunden versehentlich gelöschte E-Mails werden durch VTT nicht wiederhergestellt.
- Schadensersatzansprüche aufgrund der Abweisung oder Löschung von E-Mails und Daten wegen Überschreitung der Kapazitätsgrenzen bzw. des Zeitablaufes sind ausgeschlossen.

## 4 Webspaces

### 4.1 Leistungsumfang

#### 4.1.1 Adresse

VTT richtet jedem User Webspaces mit 100 MByte Speicher ein. Die URL für diesen Webspaces wird in der Regel aus einer von der VTT vorgegebenen Domain und dem primären E-Mail-Accountnamen des Kunden gebildet: z.B. <http://home.versanet.tv/<primärer-E-Mail-Accountname>> und wird dem Kunden mit der Auftragsbestätigung mitgeteilt.

#### 4.1.2 Speicherplatz

Hier kann der Kunde maximal 100 Mbyte (brutto) Inhalte ablegen.

#### 4.1.3 Zugriff

Die FTP Zugangsdaten zum Hochladen von Inhalten sind identisch mit den Portalzugangsdaten, die der Kunde mit der Auftragsbestätigung erhält.

#### 4.1.4 Datentypen

Hier kann der Kunde reinen html Inhalt ablegen und der Öffentlichkeit zum Zugriff über das öffentliche Internet bereitstellen.

#### 4.1.5 Begrenzung des Datentransfervolumens

Es gilt keine Volumenbegrenzung für den Abruf der Daten aus dem öffentlichen Internet.

## 4.2 Bedingungen

Für diese Leistung ist ganz besonders die Regelung gegen Missbrauch (kein rechtswidriger Content, keine Gefährdung der Infrastruktur der VTT, ...) in den AGB Internet und Telefonie der VTT zu beachten, die darüber hinaus in vollem Umfang für alle Leistungen der VTT gelten.

# Leistungsbeschreibung E-Mail & Webspaces

## **5 Zugangsdaten**

Der Kunde verpflichtet sich, von VTT zum Zwecke des Zugangs zu deren Dienste erhaltene Passwörter streng geheim zu halten und VTT unverzüglich zu informieren, sobald er davon Kenntnis erlangt, dass unbefugten Dritten das Passwort bekannt ist. Sollten infolge Verschuldens des Kunden Dritte durch Missbrauch der Passwörter Leistungen von VTT nutzen, haftet der Kunde gegenüber VTT auf Nutzungsentgelt und Schadensersatz.

## **6 Gewährleistung und Haftung**

Die VTT gewährleistet nicht, dass der E-Mail-Account und der Webspaces den Anforderungen des Kunden entspricht oder dass der Betrieb frei von Fehlern ist und ununterbrochen läuft oder dass Defekte der verwendeten Software korrigiert werden.

Der Kunde gebraucht den E-Mail-Account auf eigenes Risiko. Die VTT ist gegenüber dem Kunden für direkte oder Folgeschäden oder sonstige Verluste jeder Art, mit Ausnahme von Personenschäden oder Todesfällen, die durch Fahrlässigkeit der VTT verursacht sind, insbesondere nicht für entgangenen Gewinn, Ausbleiben von Verträgen, Geschäftsunterbrechungen, Verlust von oder Änderungen von Daten oder der Fähigkeit, das Produkt zu nutzen, wodurch auch immer verursacht und wie auch immer entstehend, nach welchen Anspruchsgrundlagen auch immer, insbesondere basierend auf Fahrlässigkeit oder sonstigen Umständen, in keinem Fall verantwortlich.

Ersatzansprüche des Kunden gleich welcher Art bei virenverseuchten eingehenden und ausgehenden E-Mails sind demzufolge ausgeschlossen. Die VTT haftet nicht für die Löschung von E-Mails, die durch unsachgemäße Nutzung der Funktionen durch den Kunden entstanden ist.