

# Leistungsbeschreibung Internet und Telefonie

## 1 Übersicht

Die Versatel Telekabel GmbH (im Folgenden „VTT“ genannt) bietet in ihrem Versorgungsgebiet im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten Internet- und Telefonieprodukte einzeln, in Kombination und als Pakete an (nachfolgend Internet- und/ oder Telefonieprodukte genannt). Die Produkte werden durch verschiedene entgeltliche wie unentgeltliche Optionen ergänzt. Für die Produkte und Optionen gelten die jeweils gültigen

- „Allgemeinen Geschäftsbedingungen Internet & Telefonie“
- „Leistungsbeschreibung E-Mail & Webpace“ und
- „Preisliste Internet und Telefonie“.

Sofern der Kunde zusätzlich zu den Internet- und Telefonieprodukten weitere optional zubuchbare Produkt-Module der VTT (z. B. Mobilfunk-Modul „Handy-Flatrate“) beauftragt, gelten für diese die jeweiligen zusätzlichen produktbezogenen Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder Besonderen Geschäftsbedingungen sowie Leistungsbeschreibungen und Preislisten.

Mit rein informativem Charakter stellt VTT

- eine FAQ-Liste und
- eine Übersicht der Kernfunktionen der Produkte im Internet unter [www.versatel-telekabel.de](http://www.versatel-telekabel.de) bereit.

### 1.1 Internetprodukte

VTT bietet einen transparenten Internetzugang über eine Multimedia-Kabelanschlussdose mit folgenden Merkmalen:

Internet-Flatrate	Download (bis zu)	Upload (bis zu)	Flatrate Zeit	Flatrate Volumen
1.000	1 Mb/s	128 kb/s	X	X
6.000	6 Mb/s	768 kb/s	X	X
10.000	10 Mb/s	1.024 kb/s	X	X
20.000	20 Mb/s	2.048 kb/s	X	X

### 1.2 Telefonieprodukte

VTT bietet einen analogen Telefonanschluss über den TV-Anschluss mit folgenden Merkmalen:

Name	Anzahl Leitungen	Anzahl Rufnummern (bis zu)	Flatrate	Anrufbeantworter im Netz
Telefon	1	3	VTT Netz	-
Telefon-Flatrate	1	3	Festnetz D (inkl. VTT Netz)	-
Telefon-Flatrate Plus	2	6	Festnetz D (inkl. VTT Netz)	zubuchbar

### 1.3 Paket

VTT bietet folgendes Paket bestehend aus einem Telefonanschluss und einem Internetanschluss über den TV-Anschluss mit folgenden Merkmalen:

	Comfort 6.000	Premium 20.000	Premium 60.000	Highspeed 120.000
<b>Internetmerkmale</b>				
Download (bis zu)	6 Mb/s	20 Mb/s	60 Mb/s	120 Mb/s
Upload (bis zu)	768 kb/s	2 Mb/s	2 Mb/s	2 Mb/s
Flatrate	Zeit & Volumen	Zeit & Volumen	Zeit & Volumen	Zeit & Volumen
<b>Telefoniermerkmale</b>				
Anzahl Leitungen	1	2	2	2
Anzahl Rufnummern (bis zu)	3	6	6	6
Flatrate	Festnetz D (inkl. VTT Netz)	Festnetz D (inkl. VTT Netz)	Festnetz D (inkl. VTT Netz)	Festnetz D (inkl. VTT Netz)
Anrufbeantworter im Netz	-	Optional	Optional	Optional

### 1.4 Standardleistungen

Alle Produkte und Pakete werden zusammen mit folgenden Standardleistungen angeboten:

- Self Service Portal zur Einsicht und Verwaltung von eigenen Nutzungsdaten, E-Mail-Adressen und Homepage durch den Endkunden
- E-Mail-Postfach gem. VTT E-Mail, s. Leistungsbeschreibung VTT E-Mail und Webpace
- Webpace gem. VTT Webpace, s. Leistungsbeschreibung VTT E-Mail und Webpace

### 1.5 Entgeltfreie Optionen

Folgende Optionen bietet VTT ohne zusätzliches Entgelt:

- Eintrag ins Telefonbuch (NEIN, Druck, Elektronisch, Auskunftsdienste)
- Änderung von Leistungsmerkmalen wie z.B. CLIP und CLIR
- Verschiedene Rufnummernsperrklassen
- Widerspruch Inverssuche
- EVN in Standardausführung (elektronisch im Self Service Portal)
- Kürzung oder vollständige Darstellung der Rufnummern im EVN
- Löschung der Verbindungsdaten nach Rechnungsversand
- Damit erlischt die Nachweispflicht der VTT der Richtigkeit der Verbindungsdaten mit Versand der Rechnung.
- Rufnummernmitnahme
- Bereitstellung von Modem und Zubehör

### 1.6 Entgeltpflichtige Optionen

Folgende Optionen bietet VTT gegen Entgelt:

- Freischaltung 0900 Rufnummerngasse
- Freischaltung Satellitenanschlüsse
- EVN per Post
- Installation vor Ort
- Bereitstellung eines analog-ISDN Konverters zur Nutzung einer ISDN Anlage an einem VTT Fon Plus Anschluss
- Anrufbeantworter im Netz
- Kompletter Rufnummertausch
- Zusätzliche Hardware
- Weiteren Leistungen s. Kapitel 2 und Preisliste Internet und Telefonie

### 1.7 Leistungseinschränkungen

#### 1.7.1 ISDN

Folgende Unterschiede der verfügbaren ISDN Merkmale an einem klassischen ISDN Anschluss der VTT gegenüber dem IP basierenden ISDN Telefonanschluss der VTT mit zwei Leitungen und nachgeschaltetem analog-ISDN Konverter bestehen:

ISDN Anschluss	klassisch	IP basierend
Anzahl Leitungen	2	2
Zuordnung MSN zu Leitung	Nein	Ja
Anzahl MSNs	Unbegrenzt	2
Maximale Anzahl Rufnummern	Unbegrenzt	6
Rufumleitung in der Anlage	Ja	Ja
Ausgehende MSN Übermittlung	Alle	2

Auswirkungen für den Nutzer:

Während ein Telefonat am IP-basierenden ISDN Telefonanschluss der VTT geführt wird, ist die MSN (Hauptnummer des für das Gespräch verwendeten analogen Leitung am eMTA) von außen nicht mehr erreichbar und ein weiterer Anrufer erhält ein „Besetzt“ angesagt. Dasselbe gilt für die virtuellen Nummern derselben Leitung. Ein weiterer Anruf auf die noch freie, zweite MSN, sowie derer aller virtueller Zusatznummern, werden zum ISDN Gerät durchgeleitet. Diese können dann angenommen, gemakelt und in Konferenzen geschaltet werden. An einem klassischen ISDN Anschluss hingegen ist auch die Hauptnummer, über die bereits ein Gespräch geführt wird, sowie alle weiteren Nummern des Anschlusses erreichbar.

Diese Übersicht und die beschriebenen Auswirkungen geben alle Einschränkungen des IP basierenden ISDN Anschlusses gegenüber dem klassischen ISDN Anschluss wieder. Das heißt, alle weiteren ISDN Merkmale stehen auch am IP basierenden ISDN Anschluss zur Verfügung.

# Leistungsbeschreibung Internet und Telefonie

## 1.7.2 Fax

Das Senden und Empfangen von Faxen unterliegt folgenden Einschränkungen:

### FAX G3 über Fax Pass Through G.711

Es funktionieren nur Fax G3 mit den Voraussetzungen: V.29 mit 9600, 7200, 4800 bps mit ausreichend dimensionierte Bandbreite und Class of Service, Packet Loss < 0,1 % über die gesamte Übertragungsbezugskette (Absender-CPE bis Voice Gateway HL komm bzw. Empfänger-CPE);

### FAX G3 über T.38

Es funktionieren nur Fax G3 mit den Voraussetzungen: V.29 mit 9600, 7200, 4800 bps mit ausreichend dimensionierte Bandbreite und Class of Service, Packet Loss < 0,1 % über die gesamte Übertragungsbezugskette (Absender-CPE bis Voice Gateway HL komm bzw. Empfänger-CPE). Außerdem muss vom Kunden eingesetzte T.38 fähige Technik zum zentralen Gateway von HL komm bzw. zur Gegenstelle der Verbindung kompatibel sein.

Die hier genannten Voraussetzungen erfüllt VTT im eigenen Netz, soweit dieses von den Voraussetzungen betroffen ist. Relevant ist jedoch die Erfüllung der Voraussetzungen über die gesamte Übertragungskette, die VTT nicht vollständig zusichern kann.

## 1.7.3 Telefonmodem

Telefon-Modem-Verbindungen zum Datentransfer über den VoIP-Account werden nicht zugesichert oder unterstützt, sind aber in vielen Fällen möglich.

## 1.7.4 PreSelection & Call by Call

PreSelection und Call by Call Angebote können nicht genutzt werden.

## 2 Leistungsbeschreibungen

### 2.1 Vertragsgegenstand

Die Internet- und Telefonieprodukte enthalten im Rahmen dieser Leistungsbeschreibung und der Allgemeinen Geschäftsbedingungen Internet & Telefonie die Bereitstellung eines analogen Telefonanschlusses und/ oder eines Internet-Zugang mit Internet-Flatrate. Durch das Zubuchen entgeltfreier und entgeltpflichtiger Optionen kann der Leistungsumfang der Produkte und Pakete erweitert und ergänzt werden.

Die Produkte und Pakete ermöglichen dem Kunden die Übermittlung von Sprache und/ oder Daten in Echtzeit. Zur Durchführung der Telekommunikationsdienstleistung stellt VTT dem Kunden einen analogen Telefonanschluss und/ oder einen transparenten Internet-Zugang zur Verfügung.

### 2.2 Realisierung

Die genannten Dienste werden über die direkte Anbindung von Endeinrichtungen des Kunden an das Netz von VTT realisiert. Die direkte Anbindung erfolgt durch Bereitstellung eines multimedialfähigen TV Anschlusses von VTT am Übergabepunkt. Der Netzabschluss TV-Modem (eMTA) wird für den Zeitraum der Dienstnutzung von VTT zur Verfügung gestellt, soweit er nicht bereits am Kundenstandort vorhanden ist. Die Telekommunikationsdienstleistungen der VTT Produkte stellen für den Zeitraum des Dienstangebotes

- einen physikalischen Telefonanschluss mit einem oder zwei Basiskanälen (Nutzkanälen) und/ oder
- einen Internetanschluss mit einem Ethernet- und einem USB Anschluss bereit.

Der Betriebszustand des Anschlusses hinsichtlich Funktionsfähigkeit und Übertragungsqualität der vorgenannten Dienste wird täglich 24 Stunden überwacht. Sofern der Kunde nicht bereits über eine Teilnehmerrufnummer verfügt oder eine bestehende nicht beibehalten möchte, erhält der Kunde von VTT eine Teilnehmerrufnummer. Die Vergabe fortlaufender Rufnummern ist nicht in allen Fällen möglich.

### 2.3 Installation und Freischaltung

#### 2.3.1 Voraussetzungen

Der Kunde ist für die Erfüllung folgender Voraussetzungen verantwortlich:

- Bereitstellung einer Steckdose für die Inbetriebnahme der Endgeräte
- Die Multimediadose der VTT ist frei zugänglich.

Kann die Installation der des Anschlusses aufgrund fehlender Voraussetzungen (z.B. Unzugänglichkeit der Multimediadose) oder aus anderen vom Kunden zu vertretenen Gründen nicht durchgeführt werden, hat der Kunde

VTT für die vergebliche Anfahrt des VTT-Technikers oder des Servicepartners, die in der jeweils gültigen Preisliste genannte Anfahrtspauschale zu ersetzen. Der Kunde ist berechtigt nachzuweisen, dass VTT überhaupt keinen Schaden erlitten hat oder nur ein geringerer Schaden eingetreten ist.

#### 2.3.2 Standardleistungen

Ist eine Freischaltung durch einen Techniker am Standort des Kunden erforderlich, in der Regel bei Aktivierung eines abgemeldeten Anschlusses, ist der erstmalige Technikereinsatz kostenfrei. Darin enthalten ist die Freischaltung des Anschlusses und dessen Prüfung durch Endgeräte (Notebook, Telefon) des VTT-Technikers. Darin nicht enthalten sind Arbeiten an Endgeräten des Kunden, wie z.B. Telefon, PC oder ISDN Adapter.

#### 2.3.3 Option „Installation vor Ort“

Die buchbare Option „Installation vor Ort“ erfolgt durch den VTT-Techniker oder durch einen von VTT beauftragten Servicepartner und enthält zusätzlich zu den entgeltfreien Standardleistungen die Installation des TV-Modems, der Endgeräte des Kunden und Test der Verbindungen.

Zusätzliche Voraussetzungen für diese Option

Der Kunde ist selbst dafür verantwortlich, dass die Voraussetzungen für die Installation der CPE-Hardware vorliegen. Insbesondere müssen folgende Voraussetzungen vorliegen:

- Betriebssystem Win 2000 / XP (unterstützte Systeme, inklusive vom Hersteller bereitgestellte Servicepacks) bereits installiert und in Betrieb.
- Das Betriebssystem funktioniert einwandfrei (z.B. keine Fehlermeldung / Erstinstallationsmeldung beim Start oder im Betrieb).
- Das Betriebssystem / der PC ist nicht von Viren befallen
- die vorhandenen Anschlussleitungen bzw. Anschlüsse (z.B. Verkabelung in der Wohnung) sind ausreichend.
- Der Kunde ist insbesondere verpflichtet, vor der Installation die zur Sicherung seines Systems gebotenen Vorkehrungen zu treffen und insbesondere eine Datensicherung vorzunehmen. VTT haftet nicht für Schäden, die durch Vernachlässigung dieser Pflichten entstehen.

Kann die Installation der CPE-Komponenten aufgrund fehlender Voraussetzungen (z.B. Fehlen oder unzureichende Anschlüsse; falsches Betriebssystem) oder aus anderen vom Kunden zu vertretenen Gründen nicht durchgeführt werden, hat der Kunde VTT für die vergebliche Anfahrt des VTT-Technikers oder des Servicepartners, die in der jeweils gültigen Preisliste genannte Anfahrtspauschale zu ersetzen. Der Kunde ist berechtigt nachzuweisen, dass VTT überhaupt keinen Schaden erlitten hat oder nur ein geringerer Schaden eingetreten ist.

#### Leistungsinhalt dieser Option

Bei Buchung der Option Installation vor Ort erfolgt durch den VTT-Techniker oder einen von VTT beauftragten Servicepartner die Erstinstallation aller von VTT, zum beauftragten Produkt gehörenden CPE-Komponenten (Hardware), zu dem in der Preisliste ausgewiesenen Pauschalpreis.

- Anfahrt zum Kunden
- Montage der CPE-Hardware (TV-Modem und ggf analog-ISDN-Konverter) unabhängig von der Art der Befestigungsmittel (ohne Verkabelung in der Wohnung).
- Verkabelung der CPE-Komponenten unter Verwendung der mitgelieferten Kabel (ab Multimediadose der VTT mit COAX Kabel, Ethernet Kabel, RJ11-TAE Adapter); umfasst wird die Verkabelung der Komponenten untereinander der Anschluss von maximal drei Kundengeräten (z.B. Telefon, Fax, PC) an die Ethernet- und/ oder analog Schnittstelle.
- Grundkonfiguration der Endgeräte (Amtsholung, Wahlverfahren).
- Durchführen der notwendigen PC-Einstellungen (Netzwerkeigenschaften) vorhandener Betriebssysteme (keine Neuinstallation von Betriebssystemen, Fehlerbehebungen, Virenprüfungen).
- Herstellen des Internetzugangs über den kundeneigenen PC (nur für PC mit den Betriebssystemen: Windows ME, 2000 oder XP) sowie Konfiguration eines Mail-Clients (Outlook). [Anschlusskennung und Passwort liegen dem Kunden vor und müssen von ihm dem Techniker der VTT bereitgestellt oder bei Installation selbst eingegeben werden].
- Überprüfung der Synchronisation des TV-Modems.
- Funktionsprüfung der beauftragten Telefonieprodukte und Überprüfung der wesentlichen Leistungsmerkmale.
- Übergabe an den Kunden mittels Abnahmeprotokoll und Kundenunterschrift.
- Kurzeinweisung des Kunden (max. 15 Minuten).

# Leistungsbeschreibung Internet und Telefonie

## Leistungsausschlüsse dieser Option

Folgende Leistungen sind nicht Inhalt dieser Option und können ggf. separat mit dem Techniker vereinbart werden

- Verlegung neuer und/ oder Verlängerung vorhandener Anschlussleitungen und Anschlüsse (Inhausverkabelung)
- Bereitstellung / Einrichtung / Verlegung von Stromanschlüssen
- Verkabelungen der CPE-Komponenten unter Verwendung zusätzlicher oder abweichender Kabel (ggf. kostenpflichtige Option).
- Konfiguration und Fehlerbehebung vorhandener WLAN-Systeme
- Neuinstallation von Betriebssystemen; Fehlerkorrekturen oder Virenbe-seitigung.
- Die Konfiguration von e-Mail-Programmen, außer Outlook
- Die Bereitstellung sowie die Deinstallation von Softwarekomponenten oder Treibern.

## 2.3.4 Zusätzliche Verkabelung

Ergänzende Leitungsführungen, die zur Installation des Übergabepunktes in unmittelbarer Nähe der Endeinrichtung durchzuführen sind, werden auf Wunsch nach Aufwand und zu den im Zeitpunkt des Vertragsschlusses gel-tenden Technikerstundensätzen von VTT vorgenommen und abgerechnet. Bei der Bereitstellung mehrerer Anschlüsse innerhalb des Inhousesetzes kann es bei einer gleichzeitigen Nutzung zu einer gegenseitigen Beeinflusung und zu Störungen kommen.

## 2.3.5 Kunde verursacht Technikereinsatz

Werden aufgrund eines Verschuldens des Kunden, insbesondere des schuldhaften Versäumnisses von Terminen, weitere Technikereinsätze nötig, berechnet die VTT für ihre Aufwendungen pro zusätzlichem Ein-satz eine Gebühr gemäß der im Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Preisliste. Das Recht des Kunden den Nachweis zu erbringen, dass VTT kein oder nur ein geringerer Aufwand entstanden ist, bleibt unberührt. Die Installation des Modems vor Ort erfolgt durch den Kunden.

## 2.3.6 Telefonverbindungen

Die Telefonverbindungen stellen Wahlverbindungen dar und beinhalten die Realisierung von Sprachverbindungswünschen zu und von Telefon-Endteilnehmern in nationale als auch internationale Telefon-Festnetze und Mobilfunknetze. Aufgrund technischer Gegebenheiten anderer Netzbetreiber und der vom Verbindungsziel-Teilnehmer eingesetzten Endeinrichtung kann es zu Einschränkungen im dargestellten Leistungsumfang kommen. Verbindungen in das Ausland, zu Mobilfunknetzen und zu Sonderrufnum-mern werden hergestellt, soweit dies mit internationalen Vertragspartnern und anderen Telefongesellschaften vereinbart wurde. Verbindungen zu anderen Telefon-Endteilnehmern, die mit einer Verbindungsnetzbetreiber-kennzahl eingeleitet werden (Call-by-Call), können nicht hergestellt wer-den.

## 2.4 Verfügbarkeit der Internet & Telefoniedienste der VTT

Die Verbindungswünsche im Internet- und Telefonie-Dienst von VTT wer-den im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten mit einer mittleren Durchlasswahrscheinlichkeit von 98,5% erstellt. Die Durchlass-wahrscheinlichkeit ist die Wahrscheinlichkeit, dass ein Belegungsversuch von einem beliebigen Übergangspunkt am Eingang des Telekommunikationsnetzes von VTT zu einem beliebigen Endpunkt am Ausgang dieses Netzes durchgeschaltet werden kann.

## 2.5 Leistungsmerkmale des Telefonanschlusses

Die nachfolgend aufgeführten Leistungsmerkmale werden als Funktionen für den Telefonanschluss der VTT bereitgestellt. Die Leistungsmerkmale werden durch den Kundenservice von VTT aktiviert oder deaktiviert. Gleiches trifft auch auf die Überprüfung der aktuellen Einstellung des Lei-stungsmerkmals zu. Die Einrichtung der Leistungsmerkmale ist abhängig vom Leistungsumfang der Endgeräte des Teilnehmers. Die Leistungsmerk-male können nur genutzt werden, wenn diese auch von den Endgeräten auf Seiten des Teilnehmers unterstützt werden. Die Preisliste Internet und Telefonie informiert über die Kosten bei der Einrichtung von Leistungs-merkmalen.

### 2.5.1 Standardmäßig von VTT aktivierte Funktionen

- Maximale Anzahl gleichzeitiger Telefonate: eines je bereitgestellter Lei-tung
- Anzahl an Rufnummern: ein bis drei je bereitgestellter Leitung
- CLIP (Call Line Identification Presentation) <aktiviert>  
Anzeige am eigenen Endgerät von Anrufern übermittelter Rufnummern

- CLIR (Call Line Identification Restriction) <fallweise aktiviert>  
Fallweise Unterdrückung der Übermittlung der eigenen Rufnummer zum Angerufenen
- CFU (Call Forwarding Unconditional) <fallweise aktiviert>  
Sofortige Weiterleitung aller Anrufe auf eine vom Kunden eingegebene Rufnummer
- CFB (Call Forwarding Busy) <fallweise aktiviert>  
Weiterleitung von Anrufen bei Besetzt auf eine vom Kunden eingege-bene Rufnummer
- CFNA (Call Forwarding No Answer) <fallweise aktiviert>  
Weiterleitung von Anrufen bei Nicht Annahme auf eine vom Kunden ein-gegebene Rufnummer
- CW (Call Waiting = Anklopfen) <fallweise aktiviert>  
Während eines bestehenden Telefongesprächs wird ein weiterer Anruf signalisiert. Das zusätzliche Gespräch kann angenommen, abgelehnt oder ignoriert werden.
- Dreierkonferenz  
Telefonkonferenz mit bis zu drei Teilnehmern
- Makeln  
Während einer Verbindung kann eine zweite aufgebaut werden. Zwi-schen beiden Verbindungen kann hin- und hergeschaltet werden.
- Rückfragen  
Während einer Verbindung kann eine zweite aufgebaut werden. Zwi-schen beiden Verbindungen kann hin- und hergeschaltet werden.
- Anrufbeantworter im Netz <aktiv> oder <nicht aktiv> (unterschiedlich je Telefonprodukt, s. Übersicht)

### 2.5.2 Vom Kunden über dessen Telefon konfigurierbare Optionen

Folgende Leistungsmerkmale kann der Kunde über sein Endgeräte akti-vieren, deaktivieren und/ oder konfigurieren. Hierfür gelten die Anleitungen „VTT Anleitung Telefoniemerkmale selbst konfigurieren“ und „VTT Anlei-tung AB im Netz nutzen“.

- CLIR (Call Line Identification Restriction) <fallweise aktiviert>  
Fallweise Unterdrückung der Übermittlung der eigenen Rufnummer zum Angerufenen
- CFU (Call Forwarding Unconditional) <fallweise aktiviert>  
Sofortige Weiterleitung aller Anrufe auf eine vom Kunden einzugebende Rufnummer
- CFB (Call Forwarding Busy) <fallweise aktiviert>  
Weiterleitung von Anrufen bei Besetzt auf eine vom Kunden einzuge-bende Rufnummer
- CFNA (Call Forwarding No Answer) <fallweise aktiviert>  
Weiterleitung bei Nichtannahme auf eine vom Kunden einzugebende Rufnummer
- CW (Call Waiting = Anklopfen) <fallweise aktiviert>  
Während eines bestehenden Telefongesprächs wird ein weiterer Anruf signalisiert. Das zusätzliche Gespräch kann angenommen, abgelehnt oder ignoriert werden.
- COT (Customer Originated Trace = Rufnummernidentifikation böswil-liger Anrufer)  
Aktivierung durch den Endkunden im Einzelfall nach einem böswilligen Anruf
- Anrufbeantworter im Netz <aktiv> oder <nicht aktiv> (Unterschiedlich je Telefonprodukt, s. Kapitel „Übersicht der Produkte“) Einschalten, Ausschalten, Abhören, Konfigurieren gem. „VTT Anleitung AB im Netz nutzen“

### 2.5.3 Vom Kunden bei VTT bestellbare Änderungen von Standard-merkmalen

Der Endkunde kann bei Bestellung seines Produktes und während der Nut-zungsdauer folgende Merkmale von der Kundenbetreuung der VTT anders als gemäß Standard konfigurieren lassen. Es ist eine Änderung je Merkmal und Monat kostenfrei möglich. Für weitere Änderungen gilt die Preisliste Internet & Telefonie der VTT.

- CLIR <fest>  
ständige Unterdrückung der Übermittlung der eigenen Rufnummer zum Angerufenen, keine Aktivierung / Deaktivierung durch Tasteneingabe möglich
- CLIR <aus>  
ständige Übermittlung der eigenen Rufnummer zum Angerufenen, keine Aktivierung / Deaktivierung durch Tasteneingabe möglich
- CLIP <aus>  
Unterdrückung der Anzeige am Telefon des Kunden der VTT von über-mittelten Rufnummern von Anrufern

# Leistungsbeschreibung Internet und Telefonie

## 2.5.4 Vom Kunden bei VTT bestellbare zusätzliche Optionen

VTT stellt jeweils nach Vereinbarung und im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten, gegen gesonderte Entgelte nachfolgende Optionen zur Verfügung. Die jeweils gültigen Entgeltsätze sind der jeweils gültigen Preisliste Internet und Telefonie der VTT zu entnehmen.

- **Anrufschutz**  
Ankommende Anrufe werden geblockt, abgehende Anrufe sind weiterhin möglich.
- **Verhinderung abgehender Anrufer**  
Dieses Leistungsmerkmal ermöglicht die Sperrung abgehender Gespräche. Die Sperre kann sowohl für nationale als auch für internationale Ziele sowie für Sonderrufnummern durch den Anwender festgelegt werden. Bei Aktivierung einer Rufnummernsperre wird vor Gesprächsaufbau, die in der festgelegten Sperr-Option hinterlegte Liste, mit den jeweiligen gesperrten Anrufzielen überprüft. Notrufe und Rufnummern definierter sozialer Institutionen können trotz aktivierter Sperrung getätigt werden.
- **Verhinderung ankommender Anrufer**  
Abgehende Anrufe zu bestimmten Rufnummern werden gesperrt.
- **COT (Customer Originated Trace = Rufnummernidentifikation böswilliger Anrufer)**  
Rufnummernidentifikation (MCID) (Der angerufene Gesprächspartner kann bei bedrohenden oder belästigenden Anrufen durch Aktivierung des Leistungsmerkmals während oder kurz nach dem Gespräch eine Identifizierung des Anrufers durch VTT vornehmen lassen. Bei Aktivierung erfolgt die Speicherung der Verbindungsdaten mit Datum, Uhrzeit sowie Rufnummer des Anrufers und des Angerufenen durch VTT. Die Freischaltung dieses Merkmals erfolgt gemäß den jeweils aktuell gültigen datenschutzrechtlichen Vorschriften.)
- **Anrufbeantworter im Netz (teilweise optional zubuchbar, s. Kapitel „Übersicht der Produkte“)**

## 2.6 Tarif Telefonanschluss

Die angebotenen Telefonieprodukte enthalten, mit Ausnahme des Produktes VTT Fon, eine Telefon-Flatrate, bei der Sprachverbindungen ins deutsche nationale Festnetz (ausgenommen Sonderrufnummern, Mobil- und Auslandsgespräche) kostenlos geführt werden. Das Produkt VTT Fon enthält eine Flatrate für Telefonate innerhalb des Telefonnetzes der VTT.

## 2.7 Standardleistungsmerkmale des Internet-Zugangs

VTT richtet für die Internetprodukte einen always-on Internet-Zugang ein. Dieser beinhaltet die Bereitstellung eines Internet-Zuganges mit dynamischer, öffentlicher IP-Adresse. Verbindungen werden mit der aus der Übersicht ersichtlichen Übertragungsgeschwindigkeit aufgebaut (Die angegebenen Übertragungsgeschwindigkeiten sind Maximalwerte inklusive Protokoll-Overhead und werden als Download (vom Netzknoten der VTT zum Kunden) und Upload (vom Kunden zum Netzknoten der VTT) angegeben.).

Die tatsächlich erreichbare Übertragungsgeschwindigkeit hängt von physikalischen und technischen Merkmalen der Teilnehmeranschlussleitung des Kunden ab. Weitere Einflussfaktoren auf die tatsächlich erreichbare Übertragungsgeschwindigkeit sind u. a. die Leistungsfähigkeit des Kunden-PCs und dessen Einstellungen, die Leistungsfähigkeit des TV-Modems, die Leitung zwischen TV-Modem und Kunden-PC sowie die Performance im Internet selbst. Eine bestimmte Zugangsbandbreite wird nicht garantiert. Eine Anleitung für die Zugangskonfiguration wird in schriftlicher Form bereitgestellt. VTT behält sich aus technischen Gründen vor, die Verbindung innerhalb von 24 Stunden einmal zu unterbrechen. Der sofortige Aufbau einer neuen Verbindung ist möglich. Internet-Zugänge wie z.B. von AOL sind nicht mehr erforderlich und können nicht genutzt werden.

## 2.8 Tarif Internet-Nutzung

Die Internet-Verbindungen, die über den Internetzugang der VTT zum Internet aufgebaut werden, sind mit dem Entgelt für das jeweilige Internet-Produkte abgegolten und beinhalten die pauschale Internet-Nutzung.

## 2.9 E-Mail & Webspace

Jedes Telefonie- und Internetprodukt, Paket oder Kombination der VTT enthält bis zu drei E-Mail-Postfächer über die der Kunden E-Mails empfangen und versenden kann. Darüber hinaus erhält jeder Kunde einen Webspace. Einzelheiten zum Leistungsumfang ergeben sich aus der produktspezifischen „Leistungsbeschreibung E-Mail und Webspace“ der VTT.

## 2.10 Telefonbucheintrag

VTT leitet auf Wunsch des Kunden Rufnummer, Name und Adresse zum Zwecke der Eintragung in öffentlich gedruckte und elektronische Teilnehmerverzeichnisse (z. B. Das Telefonbuch) und für die Erteilung von telefonischen Auskünften weiter. Erhält der Kunde neue Rufnummern für seinen Telefon-Anschluss, wird die niedrigste Rufnummer eingetragen. Der Kunde kann der Weitergabe seiner Rufnummer über die Telefonauskunft an Dritte jederzeit widersprechen. Gleiches gilt für die Weitergabe seines Namens und seiner Adresse gegen Mitteilung der Rufnummer (Inverssuche).

## 2.11 Rechnungsstellung / Speicherung der Verbindungsdaten

Der Kunde erhält von VTT nach Inbetriebnahme monatlich eine Online-Rechnung, in der die nach der aktuellen Preisliste berechneten und über den VTT-Anschluss geführten Gespräche aufgeführt sind. Auf Wunsch erhält der Kunde eine kostenpflichtige Papierrechnung, die monatlich an die im Auftrag angegebene Rechnungsanschrift versendet wird. Ferner erhält der Kunde auf Wunsch und im Rahmen der gesetzlichen Möglichkeiten eine detaillierte Online-Rechnung mit Einzelverbindungsübersicht. In dieser Übersicht können die Zielrufnummern nach Wahl des Kunden entweder vollständig oder um die letzten drei Stellen verkürzt ausgewiesen werden.

Es erfolgt kein EVN über die Telefon- und Internet-Verbindungen, die im Rahmen einer Telefon-Flatrate abgerechnet werden; ausgewiesen werden jedoch kostenpflichtige Gespräche ins Ausland, in die Mobilfunknetze, zu Sonderrufnummern oder kostenpflichtige Einwahlen ins Internet.

Für die Abrechnung sog. Offline abgerechneter Dienste gilt eine Sonderregelung. Die Offline abgerechneten Dienste und Rufnummerngassen sind der „Preisliste Internet und Telefonie“ zu entnehmen und dort mit dem Hinweis „Preis wird vom Diensteanbieter bestimmt und abgerechnet“ gekennzeichnet. Kunden, die diese Services nutzen, erhalten hierfür eine separate Papierrechnung. Nähere Einzelheiten hierzu sind der Ziffer 4 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu entnehmen. Die Verbindungsdaten werden ohne Kürzung der Zielrufnummer zu Beweiszwecken für die Richtigkeit der berechneten Entgelte bis zu 6 Monate nach Versendung der Rechnung gespeichert.

## 2.12 Service

### 2.12.1 Allgemeine Entstörung

Die Entstörung erfolgt während der Servicebereitschaft, die sich an den Tagen Montag bis Freitag – gesetzliche Feiertage ausgenommen – über den Zeitraum von 8.00 bis 18.00 Uhr erstreckt. Andere Entzörzeiten werden nur im Rahmen des jeweils gültigen Servicelevel-Angebotes der VTT für den Sprachbereich gewährt. Innerhalb der Servicezeit wird VTT auftretende Störungen seiner technischen Einrichtungen im Rahmen der betrieblichen und technischen Möglichkeiten schnellstmöglich beheben. Die Rufnummer für Störungsmeldungen steht auf der Rechnung. VTT überprüft daraufhin unverzüglich, ob es sich um eine Störung im VTT-Netz handelt oder ob die Störung in Fremdnetzen verursacht wird. Sind die Störungen nicht im VTT-Netz begründet, sondern in Fremdnetzen, so wird der Teilnehmer hierüber unterrichtet. In diesem Fall gelten die jeweiligen Entzörfristen des Fremdnetzbetreibers.

### 2.12.2 Dienst-Verfügbarkeit

Verfügbarkeitsaussagen sind auf den Standort bezogen und werden auf Jahresbasis ermittelt.

Die Dauer einer Störung bemisst sich nach dem Zeitraum, der zwischen der Benachrichtigung von VTT über die Störung und Beseitigung der Störung liegt. Die Verfügbarkeit der VTT Internet und Telefonie Produkte beträgt 98,5 %. Diese Verfügbarkeit kann reduziert werden durch:

- Wartungsarbeiten
- Fehler, die im Verantwortungsbereich des Kunden liegen
- unvermeidbare Unterbrechungen aufgrund von Änderungswünschen des Kunden
- bei Gesprächen zu Teilnehmern, die bei anderen Netzbetreibern im In- oder Ausland angeschaltet sind
- durch Fehler, die im Verantwortungsbereich eines anderen Netzbetreibers liegen.

## 2.13 Versandkostenpauschale

VTT berechnet für den Versand der Hardware eine Versandkostenpauschale, deren Höhe der jeweils gültigen Preisliste zu entnehmen ist.