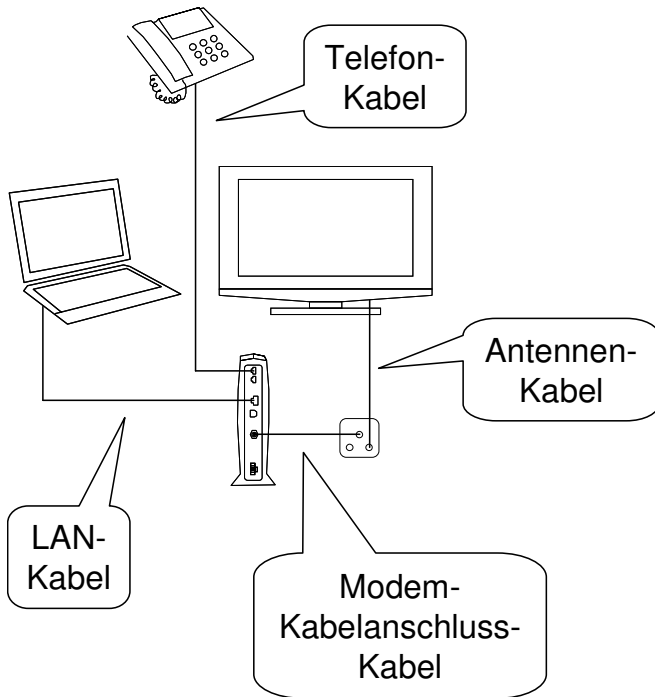


Häufig gestellte Fragen Internet & Telefonie

Gültig ab: 01.10.2008



1	Allgemeines	
1.1	Gibt es „AKF Kabel Internet“ und „AKF Kabel Fon“ noch?	Ja, als Bestandskunden bekommen Sie weiterhin Ihre Internet- und Telefonie-Services von AKF, jetzt unter neuem Namen "Versatel Telekabel" (im Folgenden VTT genannt) über das Fernsehkabel der VTT. Sie verwenden also weiter statt der Telefonleitung das bestehende Kabelfernsehnetz. Diese Produkte werden Neukunden unter diesem Namen nicht mehr angeboten. Sie finden unsere aktuellen Angebote unter www.versatel-telekabel.de .
1.2	Wo gibt es die Internet und Telefonangebote der VTT“?	Wo die VTT Internet- und Telefonie-Services angeboten werden, erfahren Sie in unserer Verfügbarkeitsabfrage über http://www.versatel-telekabel.de und dort die PLZ eingeben. Verfügbarkeits-Check PLZ: <input type="text"/> ▶ oder über den InfoService-Hotline 0180 125 38 35 (Zum Ortstarif aus dem Festnetz der T-Com).
1.3	Welche Vorteile bieten mir die Internet- und Telefonieprodukte der VTT im Vergleich zu Produkten anderer Internet-Anbieter?	Die VTT Services bieten folgende Vorteile: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Plug & Play (Auspacken, Anschließen, Loslegen) ▪ Keine Hardware-/Software-Installation (Keine Fritzbox, keine Software auf Ihrem PC) ▪ Keine Einwahl (Keine komplizierten Einwahlnummern) ▪ Keine Dialer (Die Gefahr der unbeabsichtigten Anwahl von teuren Telefonnummern ist ausgeschlossen, weil Sie kein Telefonmodem mehr brauchen und der PC mit keiner Telefonleitung verbunden ist.) ▪ Keine Benutzerkennung, kein Passwort (Kein Missbrauch durch Unbefugte) ▪ Keine Zwangstrennung (Keine Unterbrechung von Datentransfer) ▪ Kein Splitter (Keine Installationen im Keller) ▪ Keine Telefonnummeranmeldung (In Router und bei ISP)

Häufig gestellte Fragen Internet & Telefonie

Gültig ab: 01.10.2008

1.4	Welche Voraussetzungen muss ich erfüllen, um die neuen VTT Services nutzen zu können?	Um über VTT Internet und / oder Telefonie nutzen zu können, müssen 3 Voraussetzungen erfüllt sein: 1. Kabel TV-Anschluss von VTT Grundvoraussetzung für den VTT Internet- und / oder Telefonanschluss ist ein angemeldeter Kabel TV-Vollversorgungs-Anschluss der VTT oder ein gesperrter TV Anschluss, der mit einem Rückkanal ausgerüstet ist. Dies können Sie mit dem Verfügbarkeitscheck, s.o., selbst überprüfen. 2. Multimediadosse Außerdem benötigen Sie eine Multimediadosse, erkennbar an den drei Anschlüssen (1 x TV, 1 x Radio und 1 x Modemanschluss, geschraubt). 3. Kabelmodem Von VTT erhalten Sie ein Kabelmodem, an welches Sie PC und Telefon anschließen können.																		
1.5	Ist die Kabelfernsehgebühr in den Tarifen „VTT Internet“ und „VTT Telefon“ enthalten?	Nein, die „VTT Internet“- und „VTT Telefon“-Tarife beziehen sich ausschließlich auf die Internet- und Telefonnutzung.																		
1.6	Welche Vertragslaufzeiten und Kündigungsfristen gelten?	Die Laufzeit und Kündigungsfrist der Verträge ist von Produkt zu Produkt verschieden. Sie ist bei Altprodukten der AKF in den AGBs und bei Neuprodukten der VTT auf den jeweiligen Auftragsformularen benannt, von denen Ihnen bei Beauftragung eine Kopie übergeben wurde, sofern Sie diese nicht gleich selbst behalten haben.																		
1.7	Was passiert, wenn ich in eine andere Stadt umziehe?	Am besten prüfen Sie mit der Verfügbarkeitsabfrage, ob VTT Internet und / oder Telefonie an Ihrer neuen Adresse verfügbar ist. Oder Sie kontaktieren uns unter der InfoService-Hotline 0180 125 38 35 (zum Ortstarif aus dem Festnetz der T-Com). Wenn VTT Internet- und Telefonie-Services an Ihrem neuen Wohnort verfügbar sind, wird Ihr Anschluss auf Ihre neue Adresse umgestellt. Wenn VTT Internet- und Telefonie-Services an Ihrem neuen Wohnort nicht verfügbar sind, haben Sie ein Sonderkündigungsrecht. (AGBs 12.4).																		
1.8	Was versteht man unter Hochgeschwindigkeits-Internetzugang über Kabel?	Beim Internetzugang über Kabel werden anstelle der Telefonleitungen die Leitungen des Kabelfernsehens für den Zugang zum Internet verwendet. Dieses System ist extrem schnell und kostengünstig und blockiert keine Telefonleitungen, so dass diese weiterhin für ankommende oder abgehende Anrufe und Telefaxe zur Verfügung stehen.																		
1.9	Was ist ein Voice over Internet Protocol (VoIP)?	Unter VoIP versteht man das Telefonieren über Computernetzwerke, die nach Internet-Standards aufgebaut sind. Dabei werden für Telefonie typische Informationen, d. h. Sprache und Steuerinformationen z. B. für den Verbindungsaufbau, über ein auch für Datenübertragung nutzbares Netz übertragen. Bei den Gesprächsteilnehmern können sowohl Computer, für IP-Telefonie spezialisierte Telefonendgeräte, als auch über spezielle Adapter angeschlossene, klassische Telefone die Verbindung ins Telefonnetz herstellen.																		
1.10	Wie schnell ist ein VoIP-Kabelmodem?	Kabelmodems bieten bis zu 100 Mal schnellere Internetverbindungen als herkömmliche Wählmodems. Dabei sind derzeit Übertragungsraten von bis zu 50 MBit/s möglich. Die effektive Geschwindigkeit wird durch Netzwerkfaktoren wie z. B. das Datenaufkommen oder die Geschwindigkeit der besuchten Websites beeinflusst.																		
1.11	Kann ich mir weiterhin Kabelfernsehen ansehen und gleichzeitig mein VoIP-Kabelmodem verwenden?	Ja, die Leitung für das Kabelfernsehen empfängt weiterhin das TV-Signal, während Sie Informationen über das Internet versenden oder empfangen und gleichzeitig telefonieren können.																		
1.12	Erhalte ich über „VTT Internet“ und „VTT Telefon“ extra Rechnungen?	Sie erhalten für die „VTT Internet“ und „VTT Telefon“ Services monatlich eine gesonderte Rechnung.																		
1.13	Was bezahle ich mit der „VTT Internet“-Rechnung?	Die „VTT Internet“-Rechnung beinhaltet den Breitbandanschluss samt Internet-Flatrate als Vorauszahlung für den aktuellen Monat.																		
1.14	Was bezahle ich mit der „VTT Telefon“ Rechnung?	Die „VTT Telefon“ Rechnung enthält 1. Die Telefon-Grundgebühr als Vorauszahlung für den aktuellen Monat 2. Ggf. die Telefon-Flatrate als Vorauszahlung für den aktuellen Monat 3. Die Telefon-Nutzungsgebühren als Abrechnung für den vorletzten Monat																		
2	„VTT Internet“ Service																			
2.1	Welche Services bietet „VTT Internet“?	„VTT Internet“ bietet 4 verschiedene Bandbreiten bzw. Zugriffsgeschwindigkeiten: <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th></th> <th>Download</th> <th>Upload</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>bis zu</td> <td>bis zu</td> </tr> <tr> <td>VTT Internet-Flatrate 1.000</td> <td>1 Mbit/s</td> <td>128 kbit/s</td> </tr> <tr> <td>VTT Internet-Flatrate 4.000</td> <td>4 Mbit/s</td> <td>512 kbit/s</td> </tr> <tr> <td>VTT Internet-Flatrate 10.000*</td> <td>10 Mbit/s</td> <td>1.024 kbit/s</td> </tr> <tr> <td>VTT Paket Premium 20*</td> <td>20 Mbit/s</td> <td>2.048 kbit/s</td> </tr> </tbody> </table> <p>* abhängig von technischer Verfügbarkeit ALLE Internet Services beinhalten echte Flatrates, also surfen ohne Zeit- und Volumenlimits.</p>		Download	Upload		bis zu	bis zu	VTT Internet-Flatrate 1.000	1 Mbit/s	128 kbit/s	VTT Internet-Flatrate 4.000	4 Mbit/s	512 kbit/s	VTT Internet-Flatrate 10.000*	10 Mbit/s	1.024 kbit/s	VTT Paket Premium 20*	20 Mbit/s	2.048 kbit/s
	Download	Upload																		
	bis zu	bis zu																		
VTT Internet-Flatrate 1.000	1 Mbit/s	128 kbit/s																		
VTT Internet-Flatrate 4.000	4 Mbit/s	512 kbit/s																		
VTT Internet-Flatrate 10.000*	10 Mbit/s	1.024 kbit/s																		
VTT Paket Premium 20*	20 Mbit/s	2.048 kbit/s																		

Häufig gestellte Fragen Internet & Telefonie

Gültig ab: 01.10.2008

2.2	Welche weiteren Leistungen sind in den „VTT Internet“- Services enthalten?	<ul style="list-style-type: none"> 3 E-Mail-Adressen mit eigenem Passwort Webmail-Interface 100 MByte Speicherplatz für Ihre private Homepage persönlicher Portalbereich zur Verwaltung Ihrer Homepage, eMails und Einsehen Ihrer Rechnungen und EVNs
2.3	Wie lauten die E-Mail-Einträge für den Posteingang und Postausgang?	<p>Internet-E-Mail-Einstellungen (POP3): Posteingangsserver (POP3) mail.versatel.tv Posteingangsserver (SMTP) mail.versatel.tv</p>
2.4	Wie funktioniert der Internetanschluss über „VTT Internet“ und was sind die Vorteile gegenüber DSL?	<p>„VTT Internet“ ist der Hochgeschwindigkeits-Internetzugang von VTT. Im Gegensatz zu anderen Lösungen, wie zum Beispiel DSL, surfen Sie bei VTT Internet über Ihren TV-Kabelanschluss und damit völlig unabhängig von Ihrer Telefonleitung. Das bietet Ihnen vielseitige Vorteile gegenüber anderen Anbietern, wie zum Beispiel:</p> <ul style="list-style-type: none"> Die Installation von VTT Internet ist so einfach, dass jeder das Kabelmodem selbst installieren kann. Deutlich kürzere Latenzzeiten (Ping-Zeiten) – ideal zum Beispiel für Online-Gaming Sie benötigen keine zusätzliche Software: einfach mit einem üblichen Internet-Browser lossurfen Kostenfreie Mehrplatzfähigkeit, d.h. Sie können mit mehreren PCs gleichzeitig surfen Schneller, breitbandiger Zugang zum Internet durch Verwendung des TV-Kabels 24 Stunden täglich online ohne zusätzliche Telefonkosten Monatlicher Festpreis, also echte Flatrate ohne Zeit- oder Volumenlimits Die Service-Hotline 0180 125 38 35 (zum Ortstarif aus dem Festnetz der T-Com) oder über info@versatel-telekabel.de hilft Ihnen im Bedarfsfall.
2.5	Kann ich meinen „VTT Internet“ Zugang selbst installieren?	Ja, die Installation Ihres „VTT Internet“ Zugangs ist so einfach, dass Sie ohne fremde Hilfe die Installation durchführen können.
2.6	Was benötige ich für „VTT Internet“? Benötige ich einen weiteren Provider oder eine Zugangssoftware?	Nein, alles was Sie benötigen, ist ein Kabelmodem und ein PC mit Netzwerkanschluss oder freiem USB-Port. Das Kabelmodem bekommen Sie von uns. Es ist bereits vorkonfiguriert und genau auf die Dienste von „VTT Internet“ zugeschnitten. Sie brauchen kein analoges Modem und keine ISDN-Karte und auch keine zusätzlichen Provider oder spezielle Software.
2.7	Wie schließe ich das Modem an den PC an und wie funktioniert es?	<p>Ganz einfach: Sie verbinden (bitte genau in dieser Reihenfolge, denn so findet das Modem das Internet am schnellsten)</p> <ul style="list-style-type: none"> Das Kabelmodem mit Ihrer Multimediasdose, Das Kabelmodem mit der Stromversorgung, Ihren PC via Netzwerkkarte (oder USB-Anschluss) mit dem Kabelmodem. <p>Ist der PC angeschlossen, geht es mit den PC-Standardeinstellungen sofort ins Internet.</p>
2.8	Welche Kosten entstehen für mich bei „VTT Internet“ und wie werden sie abgerechnet?	Mit „VTT Internet“ sind Sie immer online, aber Sie bezahlen dafür nichts extra. Alle VTT Internet Tarife enthalten echte Flatrates ohne Volumen- und Zeitbeschränkung. Damit surfen Sie so lange und so viel Sie wollen. Egal, wie lange Sie online sind und wie viele Daten Sie herunterladen, Sie zahlen keinen Cent extra.
2.9	Was ist eine Flatrate und welche Vorteile bietet sie mir?	<p>Eine Flatrate ist ein Pauschaltarif, mit dem sämtliche Kosten, also alle Zugriffs- und Verbindungsentgelte für den Internetzugang, abgegolten sind. Sie können dabei Tag und Nacht online sein und sich so viele Daten herunterladen, wie Sie möchten. Sie zahlen keinen Cent extra.</p> <p>In unserem Flyer und im Internet unter www.versatel-telekabel.de können Sie sich über alle aktuellen VTT Internet-Tarife und -Pakete informieren.</p>
2.10	Wie funktioniert mein E-Mail Account?	Mit VTT Internet erhalten Sie automatisch eine neue E-Mail-Adresse, die Sie über Ihr persönliches Kundenportal verwalten können. Bereits vorhandene E-Mail-Adressen anderer Provider, wie z.B. GMX oder WEB.de können Sie natürlich weiterhin nutzen. Zusätzlich zu der bereits eingerichteten E-Mail-Adresse von VTT Internet können Sie sich jederzeit bis zu zwei weitere E-Mail-Adressen einrichten.
2.11	Wie kann ich VTT Internet mit mehreren PCs gleichzeitig nutzen?	<p>Sofern es sich nur um 2 PCs handelt, können Sie einen PC über das dem Kabelmodem beiliegenden Netzkabel und den zweiten über das ebenfalls beigefügte USB-Kabel anschließen.</p> <p>Sie können auch mit mehreren PCs gleichzeitig über VTT Internet im Internet surfen: Sie müssen dafür nur ein Zusatzgerät (Router) installieren. Diesen erhalten Sie im</p>

Häufig gestellte Fragen Internet & Telefonie

Gültig ab: 01.10.2008

		<p>Fachhandel.</p> <p>Ein Router ist ein Gerät, das zwei unabhängige Netzwerke verbinden kann. Bei Heimanwendern wird er meist als Brücke zwischen dem Internet und dem lokalen Netzwerk verwendet. Ein Router wird nur benötigt, wenn man mehrere Computer über denselben Anschluss mit dem Internet verbinden möchte. Vereinfacht formuliert merkt sich der Router, welcher Computer welche Adresse im Internet anfragt, und leitet die erhaltene Antwort dann wieder an den entsprechenden Computer zurück. Im Internet erscheint ein Netzwerk, das über einen Router verbunden ist, als nur ein Computer.</p> <p>Setzen Sie für die angeschlossenen Computer den IP-Adressbezug sowie den DNS-Server auf "automatischen / dynamischen Bezug".</p> <p>Bereits vorhandene Router oder Netzwerkkarten können problemlos weiter verwendet werden. Der Anschluss eines Servers über VTT Internet ist nicht möglich.</p>												
2.12	Inwieweit werde ich vor Internetgefahren geschützt und was kann ich zusätzlich noch tun?	<p>Ihre Modemverbindung über VTT Internet zu unserer Infrastruktur erfolgt über eine aufmodulierte Verbindung.</p> <p>Dadurch wird das Ausspionieren von Login-Daten (Benutzername, Passwort) durch Dritte verhindert.</p> <p>Außerdem sind Sie gegen Kosten verursachende Dialer bestens geschützt: Denn mit VTT Internet ist Ihr Computer nicht mit der Telefonsteckdose verbunden.</p> <p>Allerdings ist das Internet ein offenes System. Daher ist jeder angeschlossene Rechner potentiellen Angriffen ausgesetzt. Wir empfehlen Ihnen, auf Ihrem PC ein Sicherheitspaket zu installieren. Es besteht aus einem Virenschutz, Firewall, Spamschutz und Kindersicherung und wird automatisch regelmäßig aktualisiert. Damit haben Sie einen ausgezeichneten Schutz gegen alle aktuellen Gefahren des Internets.</p>												
2.13	Welches Modem kann ich für Kabel Internet verwenden?	<p>Das Kabelmodem erhalten Sie kostenfrei von VTT. Das Modem ist bereits vorkonfiguriert und genau auf die Dienste von Kabel Internet zugeschnitten. Andere analoge Kabelmodems können Störungen verursachen und sind daher für Kabel Internet nicht geeignet.</p>												
2.14	Wie schließe ich das Kabelmodem an den PC an und wie funktioniert es?	<p>Ganz einfach: Sie verbinden Ihren PC via Netzwerkkarte oder USB-Anschluss mit dem Kabelmodem. Ist der PC angeschlossen, geht es mit den PC-Standardinstellungen sofort ins Internet.</p> <p>Weitere Details dazu lesen Sie im Startguide auf der dem Kabelmodem beiliegenden CD-ROM.</p>												
2.15	Erfolgt Zwangstrennung der Verbindung?	Ja, Zwangstrennung erfolgt aufgrund der Anforderungen der Regulierungsbehörde.												
3	„VTT Telefon“ Service													
3.1	Welche Services bietet „VTT Telefon“?	<p>„VTT Telefon“ bietet 3 verschiedene Telefon Services:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Leitung/ Nummern</th> <th>Anrufbeantworter / im Netz</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>VTT Telefon</td> <td>1 / 3</td> <td>nein</td> </tr> <tr> <td>VTT Telefon-Flatrate</td> <td>1 / 3</td> <td>nein</td> </tr> <tr> <td>VTT Telefon-Flatrate Plus</td> <td>2 / 6</td> <td>ja</td> </tr> </tbody> </table> <p>ALLE Telefon Services beinhalten die Möglichkeit, mit anderen VTT Kunden kostenfrei zu telefonieren.</p>		Leitung/ Nummern	Anrufbeantworter / im Netz	VTT Telefon	1 / 3	nein	VTT Telefon-Flatrate	1 / 3	nein	VTT Telefon-Flatrate Plus	2 / 6	ja
	Leitung/ Nummern	Anrufbeantworter / im Netz												
VTT Telefon	1 / 3	nein												
VTT Telefon-Flatrate	1 / 3	nein												
VTT Telefon-Flatrate Plus	2 / 6	ja												
3.2	Wie funktioniert „VTT Telefon“ und welche Vorteile bietet es?	<p>VTT Telefon ist ein vollwertiger Telefonanschluss. Der Unterschied zu anderen Anbietern besteht darin, dass Sie über Ihren Kabel TV-Anschluss telefonieren. Die Installation ist für Sie sehr einfach: Ihre Multimediadose wird mit einem Kabelmodem verbunden. An dieses Modem schließen Sie dann Ihr Telefon (bzw. Fax, Anrufbeantworter) und den Computer an. Natürlich können Sie Ihre vorhandenen analogen Telefongeräte weiterhin verwenden. Der VTT Telefon-Anschluss ist komfortabel, einfach und günstig. Sie profitieren von vielseitigen Vorteilen, zum Beispiel:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Gratis Gespräche zu anderen VTT Telefon Kunden ▪ Kostengünstige Rufnummernmitnahme ▪ 1 Leitung mit bis zu 3 Rufnummern oder 2 Leitungen mit bis zu 6 Rufnummern können bestellt werden. ▪ Einfache, leicht verständliche Tarifstruktur ▪ Falls keine Flatrate: deutschlandweit ins Festnetz für 1,49 Cent/Min. telefonieren ▪ Internationale Verbindungspreise ab 3,9 Cent/Min. ▪ Faire minutengenaue Abrechnung ▪ VTT Kabel Fon ist völlig unabhängig von Ihrem Telefonanschluss ▪ Online-Rechnung 												

Häufig gestellte Fragen Internet & Telefonie

Gültig ab: 01.10.2008

		<p>Mit dem VTT Paket surfen und telefonieren Sie noch günstiger und profitieren dabei von weiteren Vorteilen:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Sie telefonieren und surfen über Ihren TV-Anschluss – völlig unabhängig von Ihrer Telefonleitung. ▪ Sie können gleichzeitig telefonieren und rund um die Uhr im Internet surfen, mit Geschwindigkeiten von bis zu 20 Mbit/s. ▪ Sie sparen durch den Paket-Bonus, denn im Paket sind unsere Produkte noch günstiger.
3.3	Kann ich mit einem VTT Telefon Anschluss mein bisheriges Telefon, Fax usw. weiterverwenden?	<p>Sie können Ihre analogen Telefone, Anrufbeantworter und Faxgeräte weiterhin verwenden. Digitale ISDN-Telefone und -Anlagen sind aber nur über Konverter anschließbar. Wenn Sie bisher analoge Telefone an eine ISDN-Anlage angeschlossen hatten, können Sie diese Telefonapparate natürlich ebenfalls weiter nutzen.</p>
3.4	Kann ich gleichzeitig telefonieren und im Internet surfen?	<p>Ja, Sie können im Internet surfen und parallel mit Ihrem analogen Telefon telefonieren (oder faxen). Über die Multimediadosse Ihres VTT TV-Anschlusses verfügen Sie gleichzeitig über Fernsehen, Radio, Internet und Telefon – ohne Einschränkungen.</p>
3.5	Wer richtet mir den VTT Telefon Anschluss ein?	<p>Das machen wir für Sie zentral. Bei Ihnen zu Hause stecken Sie einfach das Kabelmodem in die Multimediadosse und verbinden Telefon oder PC mit dem Modem. Ist alles angeschlossen, können Sie sofort telefonieren und surfen. Haben Sie Unterstützungsbedarf bei der Konfiguration Ihrer Endgeräte hilft Ihnen der Techniker der VTT gegen zusätzliches Entgelt gern, s. dazu Leistungsbeschreibung und Preisliste Internet und Telefonie.</p>
3.6	Welche Kosten sind mit dem Bezug von VTT Telefon verbunden und wie werden sie abgerechnet?	<p>Je nachdem, für welchen Tarif oder Paket Sie sich entscheiden, variieren die Kosten. Selbstverständlich sieht keiner unserer Tarife einen Mindestumsatz oder andere versteckte Kosten vor. Unsere Flyer informieren Sie über alle Tarife und Einrichtungs-, Bereitstellungs- und Installationskosten.</p>
3.7	Kann ich meine Telefonnummer mitnehmen, wenn ich von meinem bestehenden Telefonanschlussanbieter zu VTT Telefon wechsele und was muss ich dafür tun?	<p>Kündigen Sie NICHT selbst Ihren jetzigen Telefonanschluss. Wenn Sie Ihre Nummer behalten wollen, müssen wir das für Sie tun. Natürlich können Sie Ihre bestehende Telefonnummer auch bei VTT Telefon nutzen. Dazu muss die Mitnahme der Rufnummer („Portierung“) vom bisherigen Anbieter beantragt werden. Das geht ganz einfach: Sie erhalten mit Ihrem Auftrag ein so genanntes Portierungsformular, das Sie uns ausgefüllt zurückschicken. Mit diesem Formular beauftragen Sie uns, Ihren vorherigen Telefonanschluss in Ihrem Namen zu kündigen und die Mitnahme der Rufnummer zu beantragen. Dabei ist wichtig, dass Sie Ihren bestehenden Anschluss nicht selbst kündigen, da dies durch VTT erfolgt.</p>
3.8	Was passiert bei einer Rufnummernmitnahme (Portierung) und wie lange dauert dies?	<p>Die Übertragung der Rufnummern wird in Zusammenarbeit mit Ihrem bisherigen Telefonanbieter durchgeführt. Wir leiten Ihren Portierungsauftrag zur Mitnahme Ihrer Rufnummer zur weiteren Bearbeitung an Ihren bisherigen Telefonanbieter weiter. Ihr bisheriger Telefonanbieter prüft Ihre Daten genau, ob zum Beispiel:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Der Anschlussinhaber auf dem Portierungsformular mit dem tatsächlichen übereinstimmt, ▪ Es Mindestvertragslaufzeiten gibt, die eingehalten werden müssen, ▪ Es Unstimmigkeiten mit den angegebenen Rufnummern gibt (wurden Rufnummern vergessen etc.). <p>Dann gibt uns Ihr bisheriger Telefonanbieter Rückmeldung, ab wann wir über Ihre Rufnummern verfügen können. Leider haben wir keinen Einfluss darauf, wie schnell Ihr bisheriger Telefonanbieter den Auftrag bearbeitet. Sobald wir einen Termin genannt bekommen haben, geben wir Ihnen schriftlich Bescheid. Ab diesem Portierungstermin sind Sie unter Ihrer gewohnten Telefonnummer erreichbar.</p>
3.9	Kann ich meine Rufnummer im Falle eines Umzugs behalten?	<p>Am Besten Sie prüfen mit der Verfügbarkeitsabfrage, ob VTT Telefon an Ihrer neuen Adresse verfügbar ist. Kontaktieren Sie unseren InfoService (0180 125 38 35 (zum Ortstarif aus dem Festnetz der T-Com) oder info@versatel-telekabel.de). Wenn VTT Telefon an Ihrem neuen Wohnort verfügbar ist, wird der Anschluss wie gewohnt von uns für Sie freigeschaltet. Ihre Telefonnummer können Sie dann auch an Ihrem neuen Wohnort weiterhin nutzen, sofern sich dieser im gleichen Vorwahlbereich befindet.</p>
3.10	Welche Rufnummer wird auf den Anschluß Tel1 an meinem Modem und welche an Tel2 geschaltet? Welche Rufnummer wird übermittelt, wenn ich jemanden anrufe?	<p>Sofern Sie eine Mitnahme Ihrer alten Rufnummer beantragt haben werden die gemäß Antrag erfolgreich portierten Rufnummern wie folgt zugeordnet:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rufnummer 1: Diese Rufnummer wird Hauptnummer Ihrer ersten Leitung am Tel1 Anschluss Ihres Modems. Diese Nummer wird nach außen übermittelt, wenn Sie Gespräche auf Leitung 1 führen, sofern Sie die Option CLIR nicht deaktivieren. • Rufnummern 1.1 und 1.2: Auch unter diesen "virtuellen" Rufnummern sind Sie auf Leitung 1 erreichbar. „Virtuell“ werden sie genannt, weil sie

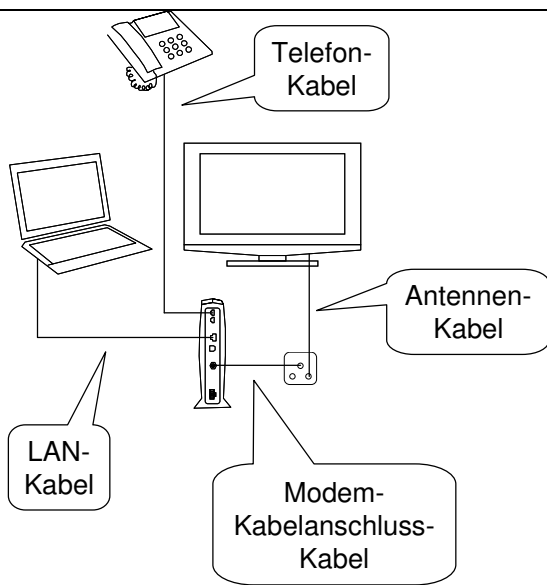
Häufig gestellte Fragen Internet & Telefonie

Gültig ab: 01.10.2008

		<p>nicht nach außen übermittelt werden.</p> <p>Sofern Sie ein Telefonprodukt mit zwei Leitungen beauftragt haben, steht Ihnen eine zweite Leitung am Tel2 Anschluss Ihres Modems zur Verfügung.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rufnummer 2: Diese Rufnummer wird Hauptnummer Ihrer zweiten Leitung. Diese Nummer wird nach außen übermittelt, wenn Sie Gespräche auf Leitung 2 führen, sofern Sie die Option CLIR nicht deaktivieren. • Rufnummern 2.1 und 2.2: Auch unter diesen "virtuellen" Rufnummern sind Sie auf Leitung 2 erreichbar. <p>Hier angegebene, mitzunehmende Rufnummern, deren Portierung fehlschlägt, werden an der zugeordneten Position 1 bis 2.2 durch neue, von VTT vergebene Rufnummern, ersetzt.</p> <p>Wird für eine Hauptnummer (1 und 2, nicht aber 1.1, 1.2, 2.1, 2.2) einer bestellten Leitung keine mitzunehmende Rufnummer beantragt, so vergibt VTT hierfür eine neue Rufnummer. Virtuelle Nummern (1.1, 1.2, 2.1, 2.2) werden hingegen nicht automatisch mit zusätzlichen Nummern belegt. Die Erreichbarkeit der Leitung ist bereits mit der Hauptnummer gewährleistet.</p>
3.11	Kann ich mehrere Telefonnummern haben und was muss ich dafür tun?	<p>Sie können bei VTT Telefon bis zu 6 Rufnummern für Ihren Anschluss nutzen, je 3 verteilt auf 2 Leitungen.</p> <p>Hatten Sie bisher eine Leitung mit einer bis zu drei Rufnummern, so können Sie auf 2 Leitungen mit 6 Rufnummern upgraden.</p> <p>Wenden Sie sich einfach an die Mitarbeiter im InfoService (0180 125 38 35 (zum Ortstarif aus dem Festnetz der T-Com) oder info@versatel-telekabel.de).</p>
3.12	Kann ich meine analoge Nebenstellenanlage anschließen?	Ja, sofern sie eine oder zwei analoge Leitungen zum Netzanschluss (a/b-Anschluss) benötigen.
3.13	Kann ich meine ISDN-Geräte oder -Nebenstellenanlage anschließen?	Zum Anschließen von ISDN-Geräten wird ein zusätzlicher Analog-ISDN-Konverter benötigt, den Sie bei VTT bestellen können.
3.14	Kann ich eine Dreier-Konferenz durchführen.	<p>Ja. Dies funktioniert wie folgt bei eingehendem Anruf: Sie führen ein Gespräch; ein zweiter Teilnehmer ruft Sie an (Sie hören den „Anklopfen“). ... zum Annehmen: Rückfragetaste & Ziffer 2 drücken Sie sind mit dem anklopfenden Teilnehmer verbunden. Ihr erstes Gespräch wird gehalten. Sie können jetzt mit beiden Gesprächspartnern wahlweise abwechselnd (Makeln) sprechen: Rückfragetaste & Ziffer 2 drücken ... oder gleichzeitig (Dreierkonferenz) sprechen: Rückfragetaste & Ziffer 3 drücken.</p> <p>Dies funktioniert wie folgt bei abgehendem Anruf: Sie führen ein Gespräch; ... währenddessen: Rückfragetaste drücken Rufnummer des zweiten Gesprächspartners eingeben und Gespräch beginnen. Ihr erstes Gespräch wird gehalten. Sie können jetzt mit beiden Gesprächspartnern wahlweise abwechselnd (Makeln) sprechen: Rückfragetaste & Ziffer 2 drücken ... oder gleichzeitig (Dreierkonferenz) sprechen: Rückfragetaste & Ziffer 3 drücken</p>
4	Technik	
4.1	Was benötige ich, um den „VTT Internet“- und „VTT Telefon“-Service nutzen zu können?	<p>Sie erhalten von VTT ein Kabelmodem zum Anschluss an Ihre Kabelanschlusdose (auch Multimediadose genannt).</p> <p>An dieses Kabelmodem schließen Sie Ihren PC und/oder Laptop an.</p>
4.2	Kann ich das Modem selbst installieren?	Ja, das geht so einfach, dass Sie selbst die Inbetriebnahme vornehmen können.
4.3	Wenn ich das Modem installiert habe, wie lange dauert es, bis ich ins Internet kann?	<p>Nach dem Anschließen benötigt das Kabelmodem erstmalig und einmalig bis zu 30 Minuten zur Betriebsaufnahme.</p> <p>Wenn das Kabelmodem danach vom Netz getrennt wird, benötigt es dann beim Wiederanschalten ca. 1 Minute bis zur Betriebsaufnahme.</p>
4.4	Welche technischen Voraussetzungen muss mein PC haben?	<p>Grundsätzlich müssen auf Ihrer Festplatte 40 MB freier Speicherplatz sein. Weiterhin benötigen Sie eine Standard Ethernet-Netzwerkkarte mit einer RJ 45-Buchse.</p> <p>Wichtig: Sie müssen ggf. die Installations-CD des jeweiligen Betriebssystems vorliegen haben.</p> <p>Als Mindestausstattung sollten Sie einen Pentium-Rechner (mindestens P200 oder vergleichbar) haben. Zur Mindestausstattung gehören weiterhin:</p>

Häufig gestellte Fragen Internet & Telefonie

Gültig ab: 01.10.2008

		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Hauptspeicher (RAM) mit mind. 32 MB ▪ Grafikkarte mit mind. 4 MB ▪ CD-Laufwerk ▪ Windows 95b <p>Wir empfehlen folgende Ausstattung:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Hauptspeicher (RAM) mit mind. 64 MB ▪ Grafikkarte mit mind. 8 MB ▪ CD-Laufwerk ▪ Windows 98SE oder höher
4.5	Gibt es Anforderungen an das Betriebssystem oder an die Zugangssoftware?	Wir empfehlen Windows 98 / ME / 2000 / XP / Vista sowie als Internet-Browser-Software den MS Internet-Explorer.
4.6	Muss mein PC in der Nähe der Kabel-TV-Anschlussdose stehen?	 <p>Nein, es besteht die Möglichkeit, längere Kabel zu benutzen: Telefon- und LAN-Kabel können bis zu 15 m lang sein. Das Modem-Kabelanschluss-Kabel sollte so kurz wie möglich, maximal jedoch 10 m sein.</p>
4.7	Kann ich gleichzeitig surfen, telefonieren, fernsehen und Radio hören?	Ja, das ist problemlos möglich. Selbstverständlich müssen die entsprechenden Dienste vorher freigeschaltet worden sein.
4.8	Kann ich mein analoges Modem nutzen?	Es kann sein, dass Ihr analoges Telefonmodem funktioniert; dieser Dienst wird jedoch nicht von VTT unterstützt und auch nicht empfohlen. Sie können von VTT einen sicheren, leistungsstarken und günstigen Internetzugang beziehen und brauchen sich daher nicht mehr per Telefonmodem über weitere Dienstleister mit zusätzlichen Risiken und Kosten und geringer Leistung per Dial-up -Verfahren in das Internet einwählen.
4.9	Welches Kabelmodem kann ich einsetzen?	Nur das von VTT zur Verfügung gestellte oder von VTT registrierte und freigegebene.
4.10	Was sind CableLabs® Certified, DOCSIS® und Euro-DOCSIS?	CableLabs Certified, DOCSIS und Euro-DOCSIS sind die Industriestandards für Hochgeschwindigkeitsdatenübertragung über Kabelfernsehnetze. Sie gewährleisten die Kompatibilität der VoIP-Kabelmodems zu den geeigneten Kabelsystemen. Ihr Scientific Atlanta und Motorola SBV5121-VoIP-Kabelmodem von VTT ist DOCSIS- bzw. Euro-DOCSIS-zertifiziert.
4.11	Ich habe mehrere Computer. Brauche ich mehr als ein VoIP-Kabelmodem?	Nein, Sie benötigen keine zusätzlichen Modems, sofern Ihre Computer über ein Netzwerk oder über Switch oder Router verbunden sind.
4.12	Soll ich meinen Internetdienstanbieter (ISP) wechseln?	Dies ist empfehlenswert, da Sie einen Breitbandanschluss einschließlich Internet-Flatrate von VTT erhalten.
4.13	Muss ich Kabelfernsehen abonnieren, um Internetzugang über Kabel zu erhalten?	Sie müssen entweder vollversorgter TV-Kunde bei VTT sein oder einen gesperrten, rückkanalfähigen TV Anschluss haben, um die Internet- und Telefoniedienste nutzen zu können. Ein grundversorgter Anschluss ist nicht mit Internet- und Telefoniediensten versorgbar.

Häufig gestellte Fragen Internet & Telefonie

Gültig ab: 01.10.2008

4.14	Welche Art von technischem Support wird angeboten?	Bei Fragen zu den VTT-Dienstleistungen und dem Kabelmodem, wenden Sie sich bitte an unseren InfoService-Telefon (0180 125 38 35 (zum Ortstarif aus dem Festnetz der T-Com) oder info@versatel-telekabel.de).
4.15	Wie muss ich vorgehen, wenn mein VoIP-Kabelmodem nicht mehr funktioniert?	Kontaktieren Sie unseren InfoService (0180 125 38 35 (zum Ortstarif aus dem Festnetz der T-Com) oder info@versatel-telekabel.de) und wir unterstützen Sie bei der Fehleranalyse und -behebung.
4.16	Mein PC steht nicht in der Nähe der Kabelanschlussdose; was kann ich tun?	Sie können ein längeres Ethernetkabel (zwischen Kabelmodem und PC) benutzen.
4.17	An das Kabelmodem schließe ich ein Ethernetkabel an. Es gibt „Cross-over“- Ethernetkabel und „1-zu 1“- Ethernetkabel. Welchen Typ setze ich zwischen Kabelmodem und PC ein?	In beiden Fällen sind nur „1-zu 1“- Ethernetkabel nutzen. Mit Cross Over Kabeln kommt keine Verbindung zustande. Cross Over Kabel sind i.d.R. mit "Cross Over" auf der Isolierung bedruckt und sind nicht sehr verbreitet.
4.18	Was bedeuten die LED Anzeigen an der Vorderseite des Kabelmodems Motorola SBV5121, wenn sie blinken?	Die LED-Anzeige an Ihrem Modem bedeutet Folgendes: LED Power Startdiagnose wird durchgeführt. DS (Down Stream) Es wird nach einem Empfangskanal gesucht. US (UP Stream) Es wird nach einem Sendekanal gesucht. Online Es wird nach einer Netzverbindung gesucht. Link Es werden Daten übertragen oder empfangen. Tel 1 Telefon 1 aktiviert & angeschlossen; Gespräch findet statt. Tel 2 Telefon 2 aktiviert & angeschlossen; Gespräch findet statt. Standby (Diese LED-Anzeige blinkt nicht.)
4.19	Was bedeuten die LED Anzeigen an der Vorderseite des Kabelmodems Motorola SBV5121, wenn sie dauerhaft leuchten?	LED Power dauerhaft leuchtend DS (Down Stream) Das Kabelmodem wird mit Strom versorgt. US (UP Stream) Es wurde eine Verbindung zum Empfangskanal hergestellt . Online Es wurde eine Verbindung zum Sendekanal hergestellt. Link Die Inbetriebnahme ist abgeschlossen. Tel 1 Ein Gerät, wie z. B. ein Computer oder Hub ist an den USB oder Ethernet-Anschluss auf der Rückseite angeschlossen. Tel 2 Telefon 1 aktiviert & angeschlossen; Hörer aufgelegt. Standby Telefon 1 aktiviert & angeschlossen; Hörer aufgelegt. Der Internetdienst ist unterbrochen, da die Standby-Taste gedrückt wurde. Wenn diese LED-Anzeige leuchtet, sind alle anderen Anzeigen aus.
4.20	Was bedeuten die LED Anzeigen an der Vorderseite des Kabelmodems Scientific Atlanta EPC 2203, wenn sie blinken?	Die LED-Anzeige an Ihrem Modem bedeutet folgendes: LED Power blinkend DS blinkt nur in folgendem Fall UND wenn Batterie eingelegt ist: US Modem wird von Batterie betrieben, weil kein Stromnetz anliegt. ONLINE Downstream Kanal wird gesucht. Link Upstream Kanal wird gesucht. Tel 1 Modem startet, sucht Frequenz, registriert sich oder die Registrierung ist fehlgeschlagen und wird wiederholt. Tel 2 Daten werden übertragen. Über Leitung 1 wird telefoniert. Über Leitung 2 wird telefoniert.
4.21	Was bedeuten die LED Anzeigen an der Vorderseite des Kabelmodems Scientific Atlanta EPC 2203, wenn sie dauerhaft leuchten?	LED Power dauerhaft leuchtend DS grün: Stromversorgung liegt an US Downstream Kanal gefunden und verfügbar ONLINE Upstream Kanal gefunden und verfügbar Link grün: Modem registriert Tel 1 Internetverbindung ist verfügbar. Tel 2 Telefonleitung 1 verfügbar Telefonleitung 2 verfügbar

Häufig gestellte Fragen Internet & Telefonie



Gültig ab: 01.10.2008