

# Leistungsbeschreibung VT easy [ flat ]

versatel

V100 725/0112/01. Änderungen vorbehalten.  
Gültig ab 01/2012 – Seite 1/9

## 1 Vertragsgegenstand

Die Versatel-Gruppe in Deutschland (im Folgenden „Versatel“ genannt) bietet im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten das Produkt VT easy [ flat ] (ISDN-Telefonie/Internet-Bündelprodukt), im Folgenden auch „Versatel-Produkt“ genannt, an. Das Versatel-Produkt ermöglicht den Kunden die Übermittlung von Sprache und Daten in Echtzeit. Das Versatel-Produkt kann mit einem Mobilfunkanschluss kombiniert werden. Der Mobilfunkanschluss ist nicht automatisch Bestandteil und muss gesondert beauftragt werden.

Zur Durchführung der Telekommunikationsdienstleistung stellt Versatel dem Kunden einen ISDN-Mehrgeräte- oder TK-Anlagenanschluss und, sofern beauftragt, einen VT Internet [ adsl ]/[ sdsl ] Internetzugang zur Verfügung. Bei der Beauftragung des Erstanschlusses am Kundenstandort ist beim Produkt VT easy [ flat ] in der Ausprägung als Mehrgeräte- oder TK-Anlagenanschluss automatisch eine Internet-Flatrate enthalten, die je nach beauftragter Bandbreite über den ISDN-Anschluss oder einen VT Internet [ adsl ]/[ sdsl ] Anschluss realisiert wird. Erst als Zweitanschluss kann am gleichen Standort ein ISDN-Mehrgeräte/TK-Anlagenanschluss ohne eine Internet-Flatrate beauftragt werden.

Ein VT easy [ flat ] Anschluss als PMX-Ausführung wird grundsätzlich nur ohne Internet-Flatrate angeboten. Sie kann optional dazugebucht werden.

## 2 Leistungsmerkmale des Internetzugangs/-dienstes

Das Internetmodul VersaNet Flat ISDN beinhaltet eine unbegrenzte Internetnutzung über ISDN. Bei ISDN-Einwahl nur Verbindungen über einen B-Kanal. Bei Kanalbündelung wird der zweite B-Kanal nach dem Tarif Internetnutzung abgerechnet.

Bei der Beauftragung einer Internet-Flatrate über einen ADSL-Zugang bietet Versatel auf Basis der ADSL-Technologie (Asymmetric Digital Subscriber Line) standortbezogen folgende Übertragungsgeschwindigkeiten für den Zugang zum IP-Backbone an:

- VT Internet [ adsl 2000 ] von bis zu 2048/384 Kbit/s Down-/Upstream
- VT Internet [ adsl 6000 ] von bis zu 6144/512 Kbit/s Down-/Upstream
- VT Internet [ adsl 16000 ] von bis zu 16000/800 Kbit/s Down-/Upstream

Bei der Beauftragung einer Internet-Flatrate über einen SDSL-Zugang bietet Versatel auf Basis der SDSL-Technologie (Symmetric Digital Subscriber Line) standortbezogen folgende Übertragungsgeschwindigkeiten für den Zugang zum IP-Backbone an:

- VT Internet [ sdsl 1000 ] von bis zu 1024 Kbit/s symmetrisch
- VT Internet [ sdsl 2000 ] von bis zu 2048 Kbit/s symmetrisch
- VT Internet [ sdsl 4000 ] von bis zu 4096 Kbit/s symmetrisch

Upstream bedeutet vom Kunden zum Netzknoten der Versatel. Downstream bedeutet vom Netzknoten der Versatel zum Kunden. Sofern die gewünschte maximale Übertragungsgeschwindigkeit im Einzelfall aus technischen Gründen nicht erreichbar ist, wird der Kunde mit einer niedrigeren Übertragungsbandbreite an das Internet angeschlossen.

### 2.1 Authentifizierung beim Internetzugang VT easy [ flat ]

Der Kunde erhält für die Dauer der Inanspruchnahme des VT easy [ flat ] für den Internetzugang von Versatel eine IP-Adresse aus dem Versatel IP-Adressraum zugewiesen. Die Adressvergabe erfolgt dynamisch, d.h. die jeweilige IP-Adresse wird bei jedem Verbindungsaufbau von Versatel automatisch vergeben. Der Kunde kann anstelle der dynamischen IP-Adresse eine feste IP-Adresse oder ein IP-Netz als Modul dazubuchen. Kündigt der Kunde die feste IP-Adresse, so wird ihm automatisch wieder eine dynamische IP-Adresse zugeteilt. Beim VT Internet [ sdsl ] ist ein festes IP-Netz automatisch Bestandteil.

Bei jedem Verbindungsaufbau muss sich der Kunde mit seinem Login-Namen und mit seinem Passwort authentisieren. Login-Name und Passwort werden dem Kunden im Rahmen der Anmeldung oder mit der Auftragsbestätigung schriftlich mitgeteilt.

Der Zugang erfolgt über PPPoE (Point to Point Protocol over Ethernet). Die Authentifizierung erfolgt über PAP (Password Authentication Protocol) oder CHAP (Challenge Handshake Authentication Protocol). Der Verbindungsaufbau wird ausschließlich durch den Kunden initiiert. Erfolgt 60 Minuten lang kein Datenverkehr, wird die bestehende Verbindung in das Internet serverseitig getrennt (nicht bei fester IP-Adresse). Eine bestehende Internetverbindung wird auch bei Aktivität generell nach 24 Stunden getrennt (nicht bei fester IP-Adresse). Eine erneute Einwahl ist unmittelbar danach wieder möglich.

### 2.2 E-Mail-Account

Das Produkt enthält bis zu 2 E-Mail-Account, über den der Kunde E-Mails empfangen und versenden kann. Einzelheiten zum Leistungsumfang ergeben sich aus der produktspezifischen Leistungsbeschreibung „Versatel Mail Basic“.

### 2.3 Endgerät beim VT Internet [ adsl ] Modul

Bei gebuchtem VT Internet [ adsl ] Modul werden dem Kunden Splitter, ADSL-Modem (extern), Standard-Kabel und Software-Treiber zur Verfügung gestellt. Das ADSL-Modem zum Anschluss an den Kunden-PC bietet eine 10/100 Base-T-Schnittstelle (Ethernet). Die überlassenen Endgeräte verbleiben im Eigentum von Versatel und müssen nach Vertragsende an Versatel zurückgegeben werden.

### 2.4 Hardwaremodule

#### WLAN-Router

Das Zusatzmodul WLAN-Router kann optional zu dem Basis-Produkt gemietet werden. Voraussetzung ist die gleichzeitige Vereinbarung einer neuen Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten.

Das Gerät kombiniert Router, ADSL2+ Modem und WLAN-Access-Point in einem. Über den WLAN-Standard IEEE 802.11 b/g/g+ können Drahtlosverbindungen zu geeigneten und unterstützten Empfangsstellen (z.B. Zusatzmodul WLAN-USB-Stick) aufgebaut werden.

Die Dauer der Miete für den WLAN-Router beträgt 24 Monate und endet, ohne dass es einer ausdrücklichen Kündigung bedarf, automatisch mit Ablauf der Mietlaufzeit. Eine ordentliche Kündigung des Mietverhältnisses während der Mietlaufzeit ist ausgeschlossen. Das Mietentgelt ist in der Preisliste „VT easy [ flat ]“ ausgewiesen und wird dem Kunden monatlich in Rechnung gestellt. Nach Ablauf der Mietzeit überlässt Versatel dem Kunden, im Wege der Leihe, die Hardware unentgeltlich zur weiteren Verwendung. Der Kunde trägt in diesem Fall die gewöhnlichen Geräte-Erhaltungskosten selbst. Die Verpflichtung der Versatel zum Ersatz darüber hinausgehender Verwendungen ist grundsätzlich ausgeschlossen. Der WLAN-Router bleibt während der Mietzeit bzw. der unentgeltlichen Überlassung Eigentum der Versatel.

Allgemein kann eine maximale Funkreichweite für WLAN-Komponenten nicht angegeben werden, da die erzielbare Reichweite von der Umgebung abhängt, in der das Gerät eingesetzt wird, z.B. von der Sendeleistung des eingesetzten WLAN-Access-Points, von den Eigenschaften des Gebäudes (Wanddicke, Armierung des Betons, Stahlkonstruktion), vom Einfluss durch andere elektrische und elektronische Geräte, die elektromagnetische Wellen im gleichen Frequenzband aussenden. Der für WLAN genutzte Frequenzbereich wird z.B. von medizinischen Geräten, Garagentoröffnern, Funkfernbedienungen und Mikrowellen genutzt. Aus denselben Gründen kann bei Verwendung von WLAN-Komponenten die Übertragungsgeschwindigkeit für den Internetzugang abweichend von den Leistungsbeschreibungen oder Broschüren zu den in Zi. 1 aufgeführten Produkten eingeschränkt sein.

#### WLAN-USB-Stick

Dieses Modul enthält einen USB-Stick mit integriertem WLAN-Adapter. In Kombination mit dem Zusatzmodul WLAN-Router können drahtlose Verbindungen mit dem Standard IEEE 802.11 b/g hergestellt werden. Die Reichweite sowie die maximal verfügbare Bandbreite sind abhängig von lokalen Gegebenheiten (z.B. Störbeeinflussungen). Der einmalige Kaufpreis ergibt sich aus der Preisliste „VT easy [ flat ]“ und wird dem Kunden im ersten Monat komplett in Rechnung gestellt. Je Anschluss können maximal zwei WLAN-USB-Stick-Module gebucht werden.

#### FRITZ!Box 2110

Die FRITZ!Box 2110 ist ein integrierter Router mit ADSL2+ Modem in einem Gerät. Dieses Modul kann optional zu dem Basis-Produkt gebucht werden. Voraussetzung ist die gleichzeitige Vereinbarung einer neuen Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten.

Die Dauer der Miete für das Modul FRITZ!Box 2110 beträgt 24 Monate und endet, ohne dass es einer ausdrücklichen Kündigung bedarf, automatisch mit Ablauf der Mietlaufzeit. Eine ordentliche Kündigung des Mietverhältnisses während der Mietlaufzeit ist ausgeschlossen.

Das Mietentgelt ist in der Preisliste „VT easy [ flat ]“ ausgewiesen und wird dem Kunden monatlich in Rechnung gestellt. Nach Ablauf der Mietzeit überlässt Versatel dem Kunden, im Wege der Leihe, die Hardware unentgeltlich zur weiteren Verwendung. Der Kunde trägt in diesem Fall die gewöhnlichen Geräte-Erhaltungskosten selbst. Die Verpflichtung der Versatel zum Ersatz darüber hinausgehender Verwendungen ist grundsätzlich ausgeschlossen.

# Leistungsbeschreibung

## VT easy [ flat ]

versatel

V100 725/0112/01. Änderungen vorbehalten.  
Gültig ab 01/2012 – Seite 2/9

Das Gerät bleibt während der Mietzeit bzw. der unentgeltlichen Überlassung Eigentum der Versatel.

### VersatelBox

Das Modul VersatelBox kombiniert NTBA, DSL-Splitter und die Funktion eines Terminaladapters zum Anschluss von analogen Endgeräten. Nach dem Ende der Mindestvertragslaufzeit gehen die Komponenten in das Eigentum des Kunden über und können kostenfrei weiter verwendet werden. Der einmalige Bereitstellungspreis der VersatelBox wird im ersten Monat komplett in Rechnung gestellt. Der einmalige Bereitstellungspreis ist der entsprechenden Preisliste zu entnehmen.

### FRITZ!Box Fon WLAN 7170

Das Zusatzmodul FRITZ!Box Fon WLAN 7170 kombiniert einen Router, ADSL-Modem, WLAN-Access-Point sowie einen Terminaladapter. Über den WLAN-Standard IEEE 802.11 b/g/g++ können Drahtlosverbindungen zu geeigneten und unterstützten Empfangsstellen (z. B. Zusatzmodul WLAN-USB-Stick) aufgebaut werden.

Versatel bietet zwei verschiedene Optionen zur Buchung des Moduls an: Kaufoption: Der einmalige Kaufpreis ergibt sich aus der Preisliste „VT easy [ flat ]“ und wird dem Kunden im ersten Monat komplett in Rechnung gestellt.

Mietoption: Dieses Modul kann optional zu dem Basisprodukt gebucht werden. Voraussetzung ist die gleichzeitige Vereinbarung einer neuen Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten.

Die Dauer der Miete für das Modul FRITZ!Box Fon WLAN 7170 beträgt 24 Monate und endet, ohne dass es einer ausdrücklichen Kündigung bedarf, automatisch mit Ablauf der Mietlaufzeit. Eine ordentliche Kündigung des Mietverhältnisses während der Mietlaufzeit ist, ausgeschlossen. Das Mietentgelt ist in der Preisliste „VT easy [ flat ]“ ausgewiesen und wird dem Kunden monatlich in Rechnung gestellt. Nach Ablauf der Mietzeit überlässt Versatel dem Kunden, im Wege der Leihe, die Hardware unentgeltlich zur weiteren Verwendung. Der Kunde trägt in diesem Fall die gewöhnlichen Geräte-Erhaltungskosten selbst. Die Verpflichtung der Versatel zum Ersatz darüber hinausgehender Verwendungen ist grundsätzlich ausgeschlossen. Das Gerät bleibt während der Mietzeit bzw. der unentgeltlichen Überlassung Eigentum der Versatel.

### FRITZ!Box Fon WLAN 7270

Das Zusatzmodul FRITZ!Box Fon WLAN 7270 kombiniert einen Router, ADSL2+ Modem, DECT-Basisstation und WLAN-Access-Point. Über den WLAN-Standard IEEE 802.11 b/g/n Draft 2.0 können Drahtlosverbindungen zu geeigneten und unterstützten Empfangsstellen (z. B. Zusatzmodul FRITZ!WLAN USB Stick N) aufgebaut werden.

Versatel bietet zwei verschiedene Optionen zur Buchung des Moduls an: Kaufoption: Der einmalige Kaufpreis ergibt sich aus der Preisliste „VT easy [ flat ]“ und wird dem Kunden im ersten Monat komplett in Rechnung gestellt.

Mietoption: Dieses Modul kann optional zu dem Basisprodukt gebucht werden. Voraussetzung ist die gleichzeitige Vereinbarung einer neuen Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten.

Die Dauer der Miete für das Modul FRITZ!Box Fon WLAN 7270 beträgt 24 Monate und endet, ohne dass es einer ausdrücklichen Kündigung bedarf, automatisch mit Ablauf der Mietlaufzeit. Eine ordentliche Kündigung des Mietverhältnisses während der Mietlaufzeit ist, ausgeschlossen. Das Mietentgelt ist in der Preisliste „VT easy [ flat ]“ ausgewiesen und wird dem Kunden monatlich in Rechnung gestellt. Nach Ablauf der Mietzeit überlässt Versatel dem Kunden, im Wege der Leihe, die Hardware unentgeltlich zur weiteren Verwendung. Der Kunde trägt in diesem Fall die gewöhnlichen Geräte-Erhaltungskosten selbst. Die Verpflichtung der Versatel zum Ersatz darüber hinausgehender Verwendungen ist grundsätzlich ausgeschlossen. Das Gerät bleibt während der Mietzeit bzw. der unentgeltlichen Überlassung Eigentum der Versatel.

### FRITZ!WLAN USB Stick N

Der FRITZ!WLAN USB Stick N ist ein integrierter USB-WLAN-Adapter, nach dem neuesten Standard IEEE 802.11 n Draft 2.0.

In Verbindung mit dem Zusatzmodul FRITZ!Box Fon WLAN 7270 können Datenraten bis zu 300 MBit/s erreicht werden.

Die Reichweite sowie die maximal verfügbare Bandbreite sind abhängig von lokalen Gegebenheiten (z. B. Störbeeinflussungen). Der einmalige Kaufpreis ergibt sich aus der Preisliste „VT easy [ flat ]“ und wird dem Kunden im ersten Monat komplett in Rechnung gestellt.

### 3 Versatel Mobilfunk

Der Zugang zum Versatel-Mobilfunknetz ermöglicht den Kunden die Übertragung von Kommunikationsdaten mittels Sprach- und Datenverbindungen sowie

die Nutzung zusätzlicher Leistungen. Für die Bereitstellung eines Versatel-Mobilfunkanschlusses gelten die diesbezüglichen Besonderen Geschäftsbedingungen Versatel Mobilfunk sowie die jeweilige Leistungsbeschreibung Versatel Mobilfunk und die Preislisten „VT easy [ flat ]“ und Versatel Mobilfunk.

### 4 Standardleistungen für den VT easy [ flat ] ISDN-Mehrgeräte-/TK-Anlagen-/PMX-Anschluss

Versatel stellt dem Kunden im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten einen Sprachanschluss als Mehrgeräteanschluss für den Anschluss von ISDN-Endgeräten oder Anlagenanschluss mit Durchwahlfunktion zu einer ISDN-TK-Anlage zur Verfügung. Der Anlagenanschluss ist sowohl als Basisanschluss ( $S_0$ ) als auch als Primärmultiplexanschluss ( $S_{2M}$ ) verfügbar. Der Basisanschluss wird als Euro-ISDN-Anschluss mit dem Protokoll E-DSS1 realisiert und verfügt über zwei B-Kanäle (Nutzkanäle) sowie einen D-Kanal (Steuerkanal) für ISDN-Signalisierung. Der Primärmultiplexanschluss wird mit 30 B-Kanälen und einem D-Kanal als Euro-ISDN-Anschluss mit dem Protokoll E-DSS1 realisiert.

Sofern der Kunde nicht bereits über eine Teilnehmerrufnummer verfügt, erhält der Kunde eine Teilnehmerrufnummer im entsprechenden Ortsnetz. Ein Mehrgeräteanschluss beinhaltet drei Mehrfachrufnummern, wobei die Vergabe fortlaufender Rufnummern nicht in allen Fällen gewährleistet werden kann.

Ein Anlagenanschluss enthält eine Rufnummer mit einem Rufnummernblock, dessen Größe sich nach den geltenden Vorschriften der Bundesnetzagentur richtet.

#### 4.1 Bereitstellung und Freischaltung

Versatel vereinbart für die Bereitstellung mit dem Kunden einen Termin. Die Bereitstellung von Versatel ISDN-Basisanschlüssen erfolgt werktags (Montag bis Freitag) in der Regel drei Wochen nach schriftlicher Auftragsbestätigung durch Versatel. Die Bereitstellung von Versatel ISDN-Primärmultiplexanschlüssen erfolgt generell nach Vereinbarung. Aus technischen oder organisatorischen Gründen kann der Bereitstellungstermin das SDSL-Zugangs von dem des ISDN-Anschlusses abweichen.

#### 4.2 Sprachverbindungen

Verbindungen im Versatel-Netz werden mit einer mittleren Durchlasswahrscheinlichkeit von 98,5% hergestellt. Bei Beauftragung eines Telefonanschlusses werden alle Gespräche über das ISDN-Netz von Versatel geführt.

#### 4.3 Leistungsmerkmale

Die angebotenen Leistungsmerkmale richten sich nach der gewünschten Anschlussvariante und können der Leistungsübersicht im Anhang entnommen werden. Bedingt durch technische Rahmenbedingungen bei Netzzusammenschaltungen mit anderen Netzbetreibern kann die Verfügbarkeit von einzelnen Leistungsmerkmalen eingeschränkt sein. Die monatlichen und einmaligen Preise sind der jeweils aktuellen Preisliste zu entnehmen.

#### 4.4 Telefon-Flatrate bei $S_0$ -Mehrgeräte- und TK-Anlagenanschlüssen sowie Euro-Flatrate bei $S_0$ -Mehrgeräte-, TK-Anlagen- und PMX-Anschlüssen

In der Ausprägung als  $S_0$ -Mehrgeräte- oder TK-Anlagenanschluss ist eine Telefon-Flatrate; für Verbindungen in das deutsche Festnetz enthalten. Optional kann für alle Anschlussvarianten eine Euro-Flatrate dazugebucht werden. Die Euro-Flatrate wird bei Zubuchung automatisch für alle  $S_0$ - oder PMX-Anschlüsse nach der aktuell gültigen Preisliste abgerechnet.

**4.4.1** Voraussetzung für die Abrechnung der Flatrate nach dem Tarif VT easy [ flat ] ist, dass der Kunde die von Versatel erbrachten Leistungen ausschließlich zur Abdeckung des im Geschäftsbetrieb des Kunden entstehenden Telefonbedarfs nutzt.

**4.4.2** Voraussetzung für die Abrechnung der Flatrate nach dem Tarif VT easy [ flat ] ist, dass der Kunde kein Anbieter von Telekommunikationsdiensten, Mehrwertdiensten oder Massenkommunikationsdiensten ist, insbesondere kein Anbieter von Faxbroadcast-Diensten, Call-Center- oder Telefonmarketing-Leistungen ist oder VT easy [ flat ] zu solcher Massenkommunikation nutzt oder seine Leistungen gegenüber Dritten mittels Telekommunikationsleistungen erbringt.

**4.4.3** Telefonanlagen, Telefonanlagenverbünde und Sprachdienstnetzwerke, die es ermöglichen, Telefonverkehr intern an eine oder mehrere Stellen zu routen und somit die nachgefragten Verbindungsleistungen an einzelnen Anschlüssen zu konzentrieren, sind von der Nutzung des Tarifes VT easy [ flat ] ausgeschlossen, es sei denn, eine solche Euro-Flatrate wird

# Leistungsbeschreibung VT easy [ flat ]

versatel

V100 725/0112/01. Änderungen vorbehalten.  
Gültig ab 01/2012 – Seite 3/9

für alle an dem Anlagenverbund oder Sprachdienstnetzwerk angeschlossenen Sprachanschlüsse im Versatel-Ausbaugebiet vereinbart.

**4.4.4** Von der Bepreisung der jeweiligen Flatrates nach dem Tarif VT easy [ flat ] ausgenommen sind Verbindungen, die der Anrufer herstellt, um Dritten Telekommunikationsdienste zu erbringen oder die er entgeltlich oder gegen sonstige Vorteile an Dritte weitergibt. Ausgenommen sind auch Verbindungen, die nicht dem Aufbau von direkten Sprach- oder Faxverbindungen zu anderen Teilnehmern dienen, insbesondere Verbindungen, mittels derer der Kunde Zugang zum Internet erhält oder die der Dateneinwahl dienen. Ausgenommen sind weiterhin mittels Callback-Verfahren hergestellte Verbindungen. Ausgenommen sind zudem mittels der Funktionalitäten „Rückfragen“, „Konferenz“ oder „Anrufweiterleitung“ hergestellte Verbindungen. Der Bepreisung der jeweiligen Flatrates nach dem Tarif VT easy [ flat ] unterfallen schließlich auch nicht Verbindungen, bei denen der Kunde oder ein Dritter aufgrund der Verbindung von der Dauer der Verbindung abhängige Vermögensvorteile erhalten soll, hierunter fällt insbesondere der Zugang zu Werbehotlines.

**4.4.5** Soweit die vorgenannten Voraussetzungen nicht gegeben sind oder Verbindungen nach Maßgabe der vorstehenden Regelungen von der Bepreisung nach dem Tarif VT easy [ flat ] ausgenommen sind, werden diese Verbindungen nach den in der Preisliste „VT easy [ flat ]“ ausgewiesenen Minutenpreisen abgerechnet.

Im Falle einer missbräuchlichen Nutzung des Versatel-Teilnehmernetzes ist Versatel – nach erfolgloser Abmahnung mit Fristsetzung – berechtigt, die im Anschluss an vorgenannte Abmahnung anfallenden Verbindungen ins deutsche Festnetz zu dem jeweils gültigen Tarif gemäß Preisliste „VT easy [ flat ]“ abzurechnen, das missbräuchlich benutzte Produkt oder Modul zu sperren, ersatzweise das Vertragsverhältnis fristlos zu kündigen. Die Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen bezogen auf die im Rahmen der missbräuchlichen Nutzung angefallenen Verbindungsentgelte bleiben Versatel vorbehalten.

## 4.5 Telefon-Minutenkontingent bei ISDN-Primärmultiplexanschluss

Innerhalb des Produktes VT easy [ flat ] ist in der Ausprägung als ISDN-Primärmultiplexanschluss ein Telefon-Minutenkontingent für Verbindungen in das deutsche Festnetz enthalten. Die Höhe des Minutenkontingents wird in der jeweils gültigen Preisliste „VT easy [ flat ]“ ausgewiesen. Das Minutenkontingent ist nicht von einem auf den anderen Monat übertragbar. Nicht genutzte Minuten verfallen zum Monatsende. Gespräche, bei denen innerhalb der Verbindung das Minutenkontingent ausläuft, werden ab der darauf folgenden Sekunde zu den Verbindungspreisen gemäß gültiger Preisliste „VT easy [ flat ]“ berechnet. Das Minutenkontingent kann pro Primärmultiplexanschluss nur einmal gebucht werden, bei mehreren Anschlüssen maximal jedoch fünf Mal.

### 4.5.1 Mobilfunkkontingent [ mobil n\*Minuten ]

Versatel bietet dem Kunden die Möglichkeit, Minutenkontingente für Verbindungen in die deutschen Mobilfunknetze zu buchen. Die Minutenanzahl der Mobilfunkkontingente ist der jeweils gültigen Preisliste „VT easy [ flat ]“ zu entnehmen. Die Minutenkontingente sind nicht von einem auf den anderen Monat übertragbar. Nicht genutzte Minuten verfallen zum Monatsende. Gespräche, bei denen innerhalb der Verbindung das Minutenkontingent ausläuft, werden ab der darauf folgenden Sekunde zu den Verbindungspreisen gemäß gültiger Preisliste „VT easy [ flat ]“ berechnet. Die Mobilfunkkontingente sind in der jeweiligen Ausprägung für ISDN-S<sub>0</sub>-Mehrergeräte- oder Anlagenanschlüsse und ISDN-Primärmultiplexanschlüsse auch bei mehreren Anschlüssen nur einmal buchbar.

## 5 Zusätzliche Rufnummern, Rufnummernvergabe

### 5.1 Versatel ISDN (Mehrergeräteanschluss)

Durch die Vergaberichtlinien der Bundesnetzagentur ist eine Zuteilung von maximal zehn Mehrfachrufnummern (MSN) je Mehrgeräteanschluss möglich.

### 5.2 Versatel ISDN-Anlagenanschluss

Einem ISDN-Anlagenanschluss mit mehr als zwei Nutzkanälen kann eine Durchwahlnummer mit einem erweiterten Rufnummernblock anstelle des Standard-Rufnummernblocks zugeordnet werden.

Standardmäßig werden von Versatel je Anlagenanschluss (S<sub>0</sub>) bis zu zehn Rufnummern, je Primärmultiplexanschluss (S<sub>2M</sub>) bis zu 600 Rufnummern kostenlos zugeteilt. Die Preise für die Zuteilung weiterer Rufnummern sind der aktuellen Preisliste zu entnehmen.

Grundlage für die Berechnung des zu bescheinigenden Rufnummernbedarfs ist in der Regel die Anzahl der an eine TK-Anlage anzuschließenden Endeinrichtungen.

Ein über die Zuteilung gem. folgender Tabelle hinausgehender, zusätzlicher Rufnummernbedarf ist durch den Versatel-Kunden bei der Bundesnetzagentur zu beantragen. Die Bescheinigung der Bundesnetzagentur ist die Grundlage für die Zuteilung weiterer Rufnummern durch Versatel.

## Ermittlung DDI-Rufnummern

Anzahl 64 Kbit/s Nutzkanäle	Anzahl Versatel ISDN-direkt-Anschlüsse	Standard Anzahl DDI-Rufnummern
2	1 x S <sub>0</sub>	10
4	2 x S <sub>0</sub>	30
6	3 x S <sub>0</sub>	80
8	4 x S <sub>0</sub>	100
10	5 x S <sub>0</sub>	300
30	1 x S <sub>2M</sub>	500
60	2 x S <sub>2M</sub>	1.000
90	3 x S <sub>2M</sub>	3.000
ab 120	4 x S <sub>2M</sub>	4.000
ab 200	7 x S <sub>2M</sub>	5.000

## 6 Installation und Sonderanschlungen

Für die Bereitstellung eines Telefonanschlusses wird das Versatel-Netz kundenseitig mit einem Netzabschluss abgeschlossen. Dieser Netzabschluss ist Eigentum von Versatel und bildet die Kundenschnittstelle. Alle an den Netzabschluss angeschlossene Endeinrichtungen sind im Verantwortungsbereich des Kunden. Die Einrichtungspreise sind der jeweils aktuellen Preisliste zu entnehmen.

### 6.1 Regelinstallation Versatel ISDN-Basisanschluss

Bei der Übernahme eines vorhandenen ISDN-Basisanschlusses bzw. bei der Aktivierung eines vorübergehend stillgelegten Anschlusses sind bei Beauftragung des Produktes in der Regel keine Installationsarbeiten kundenseitig notwendig. Versatel installiert standardmäßig in unmittelbarer Nähe (Entfernung bis zu einem Meter) der ersten Telefonanschlusseinrichtung (TAE-Dose) den ISDN-Netzabschluss. Die Telefon-Erstinstallation in Neubaugebieten wird von Versatel zurzeit nicht angeboten. Die Einrichtungspreise sind der jeweils aktuellen Preisliste zu entnehmen.

### 6.2 Regelinstallation Versatel ISDN-Primärmultiplexanschlüsse

Versatel installiert beim Teilnehmer für den Primärmultiplexanschluss einen ISDN-Netzabschluss (NTPM) in unmittelbarer Nähe (Entfernung bis zu einem Meter) der Leitungsendeinrichtung. Falls erforderlich, wird während der Angebotsprojektierung eine Ortsbegehung zur Feststellung des genauen Leistungsumfanges durchgeführt. Für den Betrieb des ISDN-Netzabschlusses ist eine unterbrechungsfreie Stromversorgung notwendig. Der NTPM kann wahlweise mit 230 VAC bzw. 48 VDC betrieben werden. Die Stromversorgung ist standardmäßig nicht im Lieferumfang enthalten und durch den Kunden beizustellen. Die Regelinstallation wird pauschal nach der jeweils aktuellen Preisliste berechnet.

### 6.3 Weitere Installationsleistungen

Weitere Installationsleistungen wie

- Verlegen, Auswechseln oder Ändern der Anschalteneinrichtung (TAE-Dose)
- Verlegen der Endleitung (Hausverkabelungen)
- Bereitstellung zu besonderen Zeiten

erbringt Versatel oder ein beauftragtes Unternehmen im Namen von Versatel im Rahmen gesondert zu beauftragender Dienstleistungen. Die Aufwendungen hierfür werden nach Aufwand gemäß jeweils gültiger Preisliste in Rechnung gestellt.

### 6.4 Informationen zur direkten Anbindung an das Netz von Versatel

Im Rahmen der Umschaltung auf das Netz von Versatel und der Rufnummernportierung ergeben sich folgende Aufgaben bzw. Änderungen:  
Die Anschlussleitung der kundenseitigen Telefonanlage muss vom Netzabschluss (NTPM) des bisherigen Anbieters auf den neuen, durch Versatel zur Verfügung gestellten Netzabschluss umgeschwenkt werden. Dieses Umschwenken erfolgt in genauer zeitliche Koordination zwischen dem Kunden

# Leistungsbeschreibung VT easy [ flat ]

versatel

V100 725/0112/01. Änderungen vorbehalten.  
Gültig ab 01/2012 – Seite 4/9

bzw. dem TK-Anlagen-Servicetechniker und dem Netzwerk-Management-Center von Versatel. Der NTPM von Versatel sollte wie die Telefonanlage über die USV gespeist werden.

Die Tarifinformation AOC (Advice of Charge) wird von Versatel in Höhe von einem Cent (brutto) pro Impuls übermittelt. In der Telefonanlage muss dieser Wert von z.B. sechs Cent bei der Deutschen Telekom AG auf ein Cent von Versatel umgestellt werden.

Ankommende Verbindungen vom öffentlichen Netz zur Telefonanlage:

In der Called Party Number wird von Versatel lediglich die Nebenstelle des anzurufenden Teilnehmers weitergegeben. Die Deutsche Telekom AG gibt dagegen z.B. derzeit die komplette Rufnummer der anzurufenden Nebenstelle weiter. Inwieweit die Telefonanlage dies erkennt bzw. der entsprechende Parameter geändert werden muss, wird direkt von Versatel mit dem TK-Anlagen-Servicetechniker abgeklärt.

## 7 Rechnung und Einzelverbindungsachweis

Der Kunde erhält von Versatel eine Rechnung und auf Wunsch zusätzlich eine Aufstellung über alle Verbindungen (Einzelverbindungsachweis). Der Einzelverbindungsachweis enthält die Auflistung aller Gespräche nach Datum, Zeit, Rufnummer des Anrufers (Anrufer), Ziel-Rufnummer, Ziel, tarifierte Dauer/min und €/netto. Die Gespräche sind nach den Versatel-Tarifzonen aufgelistet. Die Zielrufnummern des Kunden werden entsprechend dem Wunsch des Kunden entweder um die letzten drei Ziffern verkürzt oder in vollständiger Länge angegeben. Der Einzelverbindungsachweis wird in gedruckter Form oder nach Vereinbarung in elektronischer Form bereitgestellt. Eine Papierrechnung wird gemäß der jeweils aktuellen Preisliste berechnet.

Es erfolgt kein EVN über die Telefon- und Internetverbindungen, die im Rahmen einer Telefon- oder Internet-Flatrate abgerechnet werden; ausgewiesen werden jedoch Gespräche ins Ausland, in die Mobilfunknetze, zu Sonderrufnummern oder Einwahlen ins Internet. Für die Abrechnung von 0900-Sonderrufnummern gilt eine Sonderregelung. Kunden, die diese Services nutzen, erhalten hierfür eine separate Papierrechnung unseres Dienstleisters coreus AG. Der Kunde kann das Speicherungsverfahren seiner Verbindungsdaten im Rahmen der gesetzlichen Möglichkeiten wählen. Soweit der Kunde von seinem Wahlrecht nicht Gebrauch macht, werden seine Verbindungsdaten ohne Kürzung der Zielrufnummer zu Beweis-zwecken für die Richtigkeit der berechneten Entgelte bis zu 6 Monate nach Versendung der Rechnung gespeichert.

## 8 Telefonbucheintrag

Versatel beauftragt auf Wunsch des Kunden den Eintrag des Standardkunden-datensatzes in das Kommunikationsverzeichnis der Deutschen Telekom, das als Basis für gedruckte Verzeichnisse und elektronische Medien sowie zum Betreiben telefonischer Auskunftsdienste benutzt wird. Im Kundendatensatz kann nach Wunsch des Kunden Name, Vorname, Straße, Hausnummer, Rufnummer und/oder Telefaxnummer kostenfrei veröffentlicht werden. Bei einem Anlagenanschluss mit Durchwahlrufnummern können zusätzlich max. 15 Eindeinrichtungsnummern je Eintrag als Untereintrag zum Kundendatensatz aufgenommen werden. Sofern der Kunde nichts Anderes wünscht, erfolgt bei Neuvergabe von Rufnummern der Eintrag in Teilnehmerverzeichnisse standardmäßig mit der niedrigsten Rufnummer.

Der Kunde kann der Weitergabe seiner Rufnummer über die Telefonauskunft an Dritte jederzeit widersprechen. Gleiches gilt für die Weitergabe seines Namens und seiner Adresse gegen Mitteilung der Rufnummer (Inverssuche).

## 9 Entstörung

Versatel nimmt täglich von 0:00 Uhr bis 24:00 Uhr Störungsmeldungen unter einer kostenfreien Servicenummer entgegen. Die Rufnummern der Störungshotline entnehmen Sie bitte Ihrer Auftragseingangsbestätigung. Die Entstörung des Anschlusses durch Versatel beginnt mit der Störungsmeldung durch den Kunden.

### 9.1 Entstörung Versatel ISDN-Mehrgeräteanschluss (Standard-Service)

#### Regelentstörfrist

Versatel beseitigt die Störungen im Versatel-Netz in der Regel innerhalb von 24 Stunden, sofern die Störungsmeldung werktags in der Zeit zwischen 8:00 Uhr und 18:00 Uhr eingegangen ist. Bei Störungsmeldungen, die nachts in der Zeit zwischen 18:00 Uhr und 08:00 Uhr, samstags, sonntags oder an gesetzlichen Feiertagen eingehen, beginnt die Entstörfrist am folgenden Werktag um 8:00 Uhr. Fällt das Ende der Entstörfrist auf einen Zeitpunkt zwischen 18:00 Uhr und 08:00 Uhr, auf einen Samstag, Sonntag

oder gesetzlichen Feiertag, so wird die Entstörfrist ausgesetzt und am folgenden Werktag um 8:00 Uhr fortgesetzt. Ziel der Störungsbehebung ist, dass der Kunde wieder Verbindungen aufbauen bzw. entgegennehmen kann.

#### 9.1.1 Terminvereinbarung

Falls erforderlich, vereinbart Versatel mit dem Kunden einen Termin für den Besuch eines Servicetechnikers für vormittags in der Zeit zwischen 8:00 Uhr und 12:00 Uhr oder alternativ nachmittags in der Zeit zwischen 13:00 Uhr und 17:00 Uhr.

#### 9.1.2 Absicherung der Entstörung

Ist aufgrund nicht von Versatel zu vertretender Gründe eine Terminvereinbarung oder die Entstörung nicht möglich, gilt die Regelentstörfrist als eingehalten. Bei einer durch Versatel zu vertretenden Überschreitung der Regelentstörfrist um mehr als 24 Stunden erhält der Kunde eine Gutschrift in Höhe des monatlichen Grundpreises für den gestörten ISDN-Basisanschluss (max. eine Grundgebühr pro Monat). Weitergehende Ansprüche des Kunden bleiben hiervon unberührt.

### 9.2 Entstörung Versatel Anlagenanschluss (Basic-Service)

#### Regelentstörfrist

Versatel beseitigt die Störungen im Versatel-Netz in der Regel innerhalb von zwölf Stunden für Anlagenanschlüsse, sofern die Störungsmeldung werktags in der Zeit zwischen 8:00 Uhr und 18:00 Uhr eingegangen ist. Bei Störungsmeldungen, die nachts in der Zeit zwischen 20:00 Uhr und 08:00 Uhr, samstags, sonntags oder an gesetzlichen Feiertagen eingehen, beginnt die Entstörfrist am folgenden Werktag um 8:00 Uhr. Fällt das Ende der Entstörfrist auf einen Zeitpunkt zwischen 18:00 Uhr und 08:00 Uhr, auf einen Samstag, Sonntag oder gesetzlichen Feiertag, so wird die Entstörfrist ausgesetzt und am folgenden Werktag um 08:00 Uhr fortgesetzt. Ziel der Störungsbehebung ist, dass der Kunde wieder Verbindungen aufbauen bzw. entgegennehmen kann.

#### 9.2.1 Information des Kunden

Versatel informiert den Kunden im Störfall spätestens zwei Stunden nach Störungsmeldung über den Bearbeitungszustand der Störung. Die Information des Kunden kann auch vor Ort durch das Servicepersonal von Versatel erfolgen. Falls vom Kunden gewünscht, werden Folgetermine für Zwischenmeldungen mit dem Kunden vereinbart. Dies setzt voraus, dass der Kunde einen Ansprechpartner benennt, der zum vereinbarten Zeitpunkt erreichbar ist. Nach Beseitigung der Störung erhält der Kunde eine Abschlussmeldung.

#### 9.2.2 Terminvereinbarung

Falls erforderlich, vereinbart Versatel mit dem Kunden einen Termin für den Besuch eines Servicetechnikers. Der Termin wird mit einer maximalen Zeitspanne von zwei Stunden angegeben (z.B. zwischen 10:00 Uhr und 12:00 Uhr).

#### 9.2.3 Absicherung der Entstörung

Ist aufgrund nicht von Versatel zu vertretender Gründe eine Terminvereinbarung oder die Entstörung nicht möglich, gilt die Regelentstörfrist als eingehalten. Bei einer durch Versatel zu vertretenden Überschreitung der Regelentstörfrist um mehr als zwölf Stunden erhält der Kunde eine Gutschrift in Höhe des monatlichen Grundpreises für den gestörten Telefonanschluss. Weitergehende Ansprüche des Kunden bleiben hiervon unberührt.

### 9.2.4 Vorzugsentstörung Versatel-Anlagenanschluss (Profi-Service)

Für Kunden mit einem erhöhten Anspruch an die Verfügbarkeit der ISDN-Anschlüsse bietet Versatel am Anlagenanschluss ein speziell abgestimmtes Leistungspaket „Vorzugsentstörung“ an. Bei Beauftragung der Vorzugsentstörung beseitigt Versatel die Störungen im Versatel-Netz rund um die Uhr innerhalb von acht Stunden an 365 Tagen. Ziel der Störungsbehebung ist, dass der Kunde wieder Verbindungen aufbauen bzw. entgegennehmen kann.

Bei einer durch Versatel zu vertretenden Überschreitung der Regelentstörfrist erhält der Kunde eine Gutschrift in Höhe des monatlichen Grundpreises für den gestörten Telefonanschluss. Weitergehende Ansprüche des Kunden bleiben hiervon unberührt.

Bei Beauftragung des Profi-Service-Level fallen zusätzliche monatliche Gebühren an, die der jeweils aktuellen Preisliste zu entnehmen sind.

# Leistungsbeschreibung VT easy [ flat ]

versatel

V100 725/0112/01. Änderungen vorbehalten.  
Gültig ab 01/2012 – Seite 5/9

## Service-Levels

Service-Level	Standard	Basic	Profi
ISDN-Mehrgeräteanschluss	•		
ISDN-Anlagenanschluss/-PMX(S <sub>0</sub> /S <sub>2M</sub> )		•	•
<b>Störungsannahme</b>			
Kostenfrei, 24 Stunden/365 Tage, Störungshotline gemäß Auftragsbestätigung	•	•	•
<b>Netzdurchlasswahrscheinlichkeit</b>			
	98,5%	98,5%	98,5%
<b>Servicebereitschaft</b>			
<b>Regelentstörung</b> Mo.–Fr. 8:00 Uhr – 18:00 Uhr	•	•	•
<b>Vorzugsentstörung<sup>1</sup></b> 24 Stunden/365 Tage			•
<b>Reaktionszeit</b>			
	2 Std.	2 Std.	1 Std.
<b>Entstörzeit</b>			
<b>Regelentstörung</b> Mo.–Fr. 8:00 Uhr – 18:00 Uhr	24 Std.	12 Std.	8 Std.
<b>Vorzugsentstörung<sup>1</sup></b> 24 Stunden/365 Tage			8 Std.
<b>Wartungsfenster<sup>2</sup></b>			
Mo.–So. von 2:00 Uhr bis 6:00 Uhr Information der Kunden bei geplanten Unterbrechungen > 10 Minuten innerhalb der Servicefenster	•	•	•

• Dieses Leistungsmerkmal ist im Leistungsumfang standardmäßig enthalten

<sup>1</sup> Bei Beauftragung der Vorzugsentstörung (nur bei Anlagenanschlüssen möglich) entstehen zusätzliche Kosten, die der jeweils aktuellen Preisliste zu entnehmen sind.

<sup>2</sup> Zu dieser Zeit behält sich Versatel vor, kurzzeitige Wartungsarbeiten durchzuführen. Die Verfügbarkeit des Anschlusses innerhalb dieser Zeit kann nicht zugesichert werden.

## 10 Versandkostenpauschale

Bei Abschluss eines Neukundenauftrages wird die Versandkostenpauschale nur einmal je Anschluss fällig, auch wenn die Versendung der Hardware in mehreren Teillieferungen erfolgen muss.

Bei bestehenden Verträgen wird die Versandkostenpauschale für jede Hinzubuchung eines oder mehrerer Hardware-Modul(e) fällig. Die Höhe der Versandkostenpauschale ist der jeweils gültigen Preisliste zu entnehmen.

# Leistungsbeschreibung VT easy [ flat ]

**versatel**

V100 725/0112/01. Änderungen vorbehalten.  
Gültig ab 01/2012 – Seite 6/9

## Leistungsmerkmale im Überblick

Allgemeines	Basisanschlüsse			
	Intern. Abkürzung	Mehrgeräteanschluss (S <sub>0</sub> )	Anlagenanschluss (S <sub>0</sub> )	Primärmultiplexanschluss (S <sub>2M</sub> )
2 B-Kanäle, 1 D-Kanal Euro-ISDN		•	•	
30 B-Kanäle, 1 D-Kanal				•
<b>Nummernbezogene Zusatzdienste</b>				
Rufnummern standardmäßig enthalten	MSN/DDI	3 Rufnummern	10 Rufnummern	600 Rufnummern
Rufnummernübermittlung	CLIP	•	•	•
Fallweise Unterdrückung der Rufnummernübermittlung	CLIR - On Request	•	•	•
Ständige Unterdrückung der Rufnummernübermittlung	CLIR	auf Wunsch <sup>1</sup>	auf Wunsch <sup>1</sup>	auf Wunsch <sup>1</sup>
Übermittlung des tatsächlich angerufenen Anschlusses zum Anrufer	COLP	auf Wunsch <sup>1</sup>	auf Wunsch <sup>1</sup>	auf Wunsch <sup>1</sup>
Fallweise Unterdrückung der Übermittlung des tatsächlich angerufenen Anschlusses zum Anrufer	COLR - On Request	•	•	•
Ständige Unterdrückung der Übermittlung des tatsächlich angerufenen Anschlusses zum Anrufer	COLR	auf Wunsch <sup>1</sup>	auf Wunsch <sup>1</sup>	auf Wunsch <sup>1</sup>
Identifizieren/Fangen	MCID	auf Wunsch <sup>1</sup>	auf Wunsch <sup>1</sup>	auf Wunsch <sup>1</sup>
Zusätzliche Adressiermöglichkeit (Subadressierung)	SUB	auf Wunsch <sup>1</sup>	auf Wunsch <sup>1</sup>	auf Wunsch <sup>1</sup>
Direktruf/Babyruf	FDC	•		
<b>Anrufweitchaltung</b>				
Ständige Anrufweitchaltung	(S-) CFU	•	• <sup>2</sup>	• <sup>2</sup>
Anrufweitchaltung bei Besetzt	(B-) CFB	•	• <sup>2</sup>	• <sup>2</sup>
Automatische Anrufweitchaltung	(N-) CFNR	•	• <sup>2</sup>	• <sup>2</sup>
Manuelle Anrufweitchaltung	CD	•		
Anrufweitchaltung nebenstellenindividuell	CD (PR)		• <sup>2,3</sup>	• <sup>2,3</sup>
<b>Zusatzdienste zur Rufvollendung</b>				
Anklopfen	CW	•	• <sup>2</sup>	• <sup>2</sup>
Rückfrage bzw. Makeln	CH/HOLD	•	• <sup>2</sup>	• <sup>2</sup>
<b>Konferenzschaltungen</b>				
Dreierkonferenz (Kleine Konferenz)	3PY	•		
<b>Geschlossene Benutzergruppen</b>				
Geschlossene Benutzergruppe – national	CUG	auf Wunsch <sup>1</sup>	auf Wunsch <sup>1</sup>	auf Wunsch <sup>1</sup>
Geschlossene Benutzergruppe – international	CUG	auf Wunsch <sup>1</sup>	auf Wunsch <sup>1</sup>	auf Wunsch <sup>1</sup>
<b>Entgeltbezogene Zusatzdienste</b>				
Übermittlung der Tarifinformation während und am Ende einer Verbindung	AOC-D	auf Wunsch <sup>1</sup>	auf Wunsch <sup>1</sup>	auf Wunsch <sup>1</sup>
Übermittlung der Tarifinformation am Ende einer Verbindung	AOC-E	•	•	•
Übermittlung der Tarifinformation während und am Ende einer Verbindung (Zählimpuls)				
<b>Zusatzdienste der Informationsübermittlung</b>				
Kundenspezifische Zeichengabefunktion während der Verbindung <sup>4</sup>	UUS3	auf Wunsch <sup>1,3</sup>	auf Wunsch <sup>1,3</sup>	auf Wunsch <sup>1,3</sup>
<b>Verbindungsübersicht</b>				
Standard-Übersicht		auf Wunsch	auf Wunsch	auf Wunsch
Elektronische Rechnung		auf Wunsch <sup>1</sup>	auf Wunsch <sup>1</sup>	auf Wunsch <sup>1</sup>
<b>Zusätzliche Rufnummern</b>				
Zusätzliche Rufnummern am Mehrgeräteanschluss (mehr als 3 MSN bis maximal 10 MSN je Anschluss gemäß Vergaberichtlinie der RegTP)		auf Wunsch <sup>1</sup>		
Erweiterter Rufnummernblock gemäß Vergaberichtlinien der Regulierungsbehörde für Telekommunikation und Post (10-, 100-, 1000-Blöcke)			auf Wunsch <sup>1</sup>	auf Wunsch <sup>1</sup>
<b>Sonstiges</b>				
Umstecken am Bus (Parken)	TP	•		
Sammelanschluss		auf Anfrage	auf Anfrage	
Parallel Ringing		auf Wunsch <sup>1</sup>		
Rufnummernmitnahme bei einem Wechsel zu einem anderen Anbieter		auf Wunsch <sup>1</sup>	auf Wunsch <sup>1</sup>	auf Wunsch <sup>1</sup>
Änderung Rufnummern/Rufnummernblock		auf Wunsch <sup>1</sup>	auf Wunsch <sup>1</sup>	auf Wunsch <sup>1</sup>
Parallele Umzugsbearbeitung/ Bereitstellung		auf Wunsch <sup>1</sup>	auf Wunsch <sup>1</sup>	
Wunschrufnummer/Wunschrufnummernblock		auf Wunsch <sup>1</sup>	auf Wunsch <sup>1</sup>	auf Wunsch <sup>1</sup>
Produktwechsel		auf Wunsch <sup>1</sup>	auf Wunsch <sup>1</sup>	auf Wunsch <sup>1</sup>
Rufnummernsperre		auf Anfrage	auf Anfrage	auf Anfrage

• Dieses Leistungsmerkmal ist im Grundpreis enthalten.

<sup>1</sup> Bei Beauftragung dieses Leistungsmerkmals entstehen einmalige und/oder monatliche Kosten. Die Preise sind der jeweils aktuellen Preisliste zu entnehmen.

<sup>2</sup> Leistungsmerkmal abhängig von dem Funktionsumfang der TK-Anlage.

<sup>3</sup> Leistungsmerkmal nicht bei Anschlüssen in Nordrhein-Westfalen.

<sup>4</sup> Aufgrund technischer Rahmenbedingungen bei Netzzusammenschaltungen mit anderen Netzbetreibern steht dieses Leistungsmerkmal lediglich eingeschränkt zur Verfügung.

# Leistungsbeschreibung

## VT easy [ flat ]

versatel

V100 725/0112/01. Änderungen vorbehalten.  
Gültig ab 01/2012 – Seite 7/9

### Leistungsmerkmale im Detail

<b>Mehrfachrufnummern (MSN)</b>
Standardmäßig werden bei Neubeschaltungen von ISDN-Mehrgeräteanschlüssen drei Rufnummern, sogenannte Mehrfachrufnummern, zugeteilt. Auf Wunsch können bis zu zehn Mehrfachrufnummern für einen ISDN-Mehrgeräteanschluss von Versatel eingerichtet werden. Eine Zuteilung von mehr als zehn Mehrfachrufnummern pro ISDN-Mehrgeräteanschluss ist aufgrund regulatorischer Rahmenbedingungen nicht möglich.
<b>Durchwahlrufnummern (DDI)</b>
Mit der Durchwahlnummer besteht die Möglichkeit, bestimmte Nebenstellen einer TK-Anlage direkt über diese definierten Nummern anzuwählen. Der Kunde erhält standardmäßig dazu auf Wunsch eine Durchwahlnummer mit einem Rufnummernblock (DDI).
<b>Rufnummernübermittlung (CLIP)</b>
Die Rufnummer des Anrufers wird bei ankommenden Verbindungen angezeigt, sofern diese Funktion nicht vom Anrufer unterdrückt wird.
<b>Unterdrückung der Rufnummernübermittlung (CLIR/CLIR on Request)</b>
Die Unterdrückung der Rufnummernübermittlung kann dauerhaft (CLIR) oder fallweise (CLIR on Request) in Anspruch genommen werden. Für Verbindungen zu Notrufanschlüssen ist die Unterdrückung der Rufnummernübermittlung unwirksam. Standardmäßig wird am Anschluss die fallweise Unterdrückung eingerichtet.
<b>Rufnummernübermittlung des tatsächlich angerufenen Anschlusses (COLP)</b>
Die Rufnummer des Anschlusses wird an den Anrufenden rückübermittelt, sofern dieses Leistungsmerkmal durch den Angerufenen nicht unterdrückt wird.
<b>Unterdrückung der Rufnummernübermittlung des tatsächlich angerufenen Anschlusses (COLR/COLR on Request)</b>
Die Unterdrückung der Rufnummernübermittlung vom angerufenen Teilnehmer zum rufenden Teilnehmer kann ständig (COLR) oder fallweise (COLR on Request) in Anspruch genommen werden. Die fallweise Inanspruchnahme wird durch ausdrückliche Anforderung des angerufenen Teilnehmers am Endgerät während der Rufübermittlung vom angerufenen Teilnehmer zum rufenden Teilnehmer kann ständig (COLR) oder fallweise (COLR on Request) in Anspruch genommen werden. Die fallweise Inanspruchnahme wird durch ausdrückliche Anforderung des angerufenen Teilnehmers am Endgerät während der Rufsignalisierung (Rufon) aktiviert. Standardmäßig wird am Anschluss die fallweise Unterdrückung eingerichtet.
<b>Rückfrage/Makeln (HOLD)</b>
Rückfrage bedeutet, eine bestehende Verbindung zu einem Teilnehmer zu halten, um bei einem dritten Teilnehmer rückzufragen (Rückfrage). Bei mehreren Wechseln zwischen zwei gleichzeitig bestehenden Verbindungen spricht man von Makeln.
<b>Dreierkonferenz (3PY)</b>
Es können zwei Verbindungen so zusammengeschaltet werden, dass gleichzeitig drei Gesprächspartner miteinander telefonieren können. Bei der Konferenzschaltung wird lediglich ein Basiskanale des ISDN-Anschlusses belegt.
<b>Anzeige von Tarifinformationen am Ende einer Verbindung (AOC-E)</b>
Die Tarifinformationen werden am Ende einer Verbindung angezeigt. Bei Verbindungen, die durch die Wahl der Verbindungsnetzbetreiberkennzahl anderer Netzbetreiber hergestellt werden, wird derzeit keine Tarifinformation bereitgestellt. Maßgebend für die Rechnungsstellung sind die Gesprächsdatensätze der Versatel-Vermittlungsstelle.
<b>Anzeige von Tarifinformationen während einer Verbindung (AOC-D)</b>
Die Tarifinformationen werden kontinuierlich während und am Ende einer Verbindung angezeigt. Bei Verbindungen, die durch die Wahl der Verbindungsnetzbetreiberkennzahl anderer Netzbetreiber hergestellt werden, wird derzeit keine Tarifinformation bereitgestellt. Maßgebend für die Rechnungsstellung sind die Gesprächsdatensätze der Versatel-Vermittlungsstelle.
<b>Umstecken am Bus (TP)</b>
Diese Funktion ermöglicht das Umstecken eines ISDN-Endgerätes während einer bestehenden Verbindung an einen anderen Anschluss am S0-Bus, ohne dass die Verbindung unterbrochen wird. Dieses Leistungsmerkmal ist lediglich am Mehrgeräteanschluss verfügbar.
<b>Weiterschaltung am Mehrgeräteanschluss (CFU/CFN/CFB/CD)</b>
Ankommende Verbindungen können zu einem anderen Anschluss umgeleitet werden. Die Weiterschaltung kann je ISDN-Rufnummer (MSN) durch den Kunden am Endgerät eigenständig konfiguriert werden. Folgende Weiterschaltungen stehen standardmäßig zur Verfügung: ständige Weiterschaltung (CFU), automatische Weiterschaltung bei Nichtmelden nach 20 Sekunden (CFN), Weiterschaltung bei einem Besetztzustand (CFB), Weiterschaltung während der Rufphase (CD). Da die Weiterschaltung bereits in der Versatel-Vermittlungsstelle durchgeführt wird, bleiben beide Nutzkanäle des Mehr-geräteanschlusses während einer Weiterschaltung frei. Weiterschaltung am Anlagenanschluss (CFU/CFN/CFB/
<b>Weiterschaltung am Anlagenanschluss (CFU/CFN/CFB/CD-PR)</b>
Ankommende Verbindungen können zu einem anderen Anschluss umgeleitet werden. Die Weiterschaltung kann für den gesamten Anschluss konfiguriert werden. Folgende Weiterschaltungen stehen standardmäßig zur Verfügung: Ständige Weiterschaltung (CFU), Automatische Weiterschaltung bei Nichtmelden nach 20 Sekunden (CFN), Weiterschaltung bei einem Besetztzustand (CFB), Während der Weiterleitung werden zwei Basiskanäle belegt. Sofern die kundenseitige TK-Anlage das Leistungsmerkmal unterstützt, wird das Weiterleitungsziel von der kundenseitigen TK-Anlage an die Versatel-Vermittlungsstelle über den D-Kanal (Steuerkanal) übermittelt. Die Anrufumleitung kann dann direkt in der Versatel-Vermittlungsstelle durchgeführt werden. Während der nebenstellenindividuellen Umleitung wird somit kein B-Kanal (Nutzkanal) belegt, nebenstellenindividuelle Weiterschaltung (CD/PR).
<b>Sperren des Anschlusses</b>
Sperrsets bzw. Sperrsetkombinationen auf Anfrage.

# Leistungsbeschreibung

## VT easy [ flat ]

versatel

V100 725/0112/01. Änderungen vorbehalten.  
Gültig ab 01/2012 – Seite 8/9

### Identifizierung böswilliger Anrufe, Drohanrufe (MCID)

Der Kunde kann veranlassen, dass ankommende Verbindungen identifiziert werden. Die Identifizierung erfolgt fallweise, wenn der Angerufene dies durch Eingabe an seinem Endgerät anfordert.

### Geschlossene Benutzergruppen (CUG)

Der Anschluss des Kunden kann mit anderen Anschlüssen eine geschlossene Benutzergruppe bilden. Für die Anschlüsse kann die Kommunikation zu Anschlüssen außerhalb der geschlossenen Benutzergruppe eingeschränkt werden. Es werden die beiden Varianten: geschlossene Benutzergruppe national, geschlossene Benutzergruppe international von Versatel angeboten. Den Mitgliedern einer geschlossenen Benutzergruppe können auf Antrag folgende Berechtigungen zugewiesen werden: Rufe nur innerhalb der geschlossenen Benutzergruppe zulässig (Innenverkehr), von außerhalb der geschlossenen Benutzergruppe ankommende Rufe sind zugelassen, abgehende Rufe, die nicht zur geschlossenen Benutzergruppe gehören, sind zugelassen (Außenverkehr), Rufe zwischen verschiedenen geschlossenen Benutzergruppen sind zugelassen (Inter-CUG). Im Versatel-Netz besteht die Möglichkeit, auch ohne eine der genannten Berechtigungen die Notrufnummern (110/112) zu erreichen.

### Subadressierung (SUB)

Die Subadresse (Teiladresse) ermöglicht die Erweiterung der Adressierkapazität über die ISDN-Nummer hinaus. Bei der Subadressierung werden beim Verbindungsaufbau zusätzliche Informationen vom Anrufer zum Angerufenen übertragen. Insgesamt können maximal 20 Byte übertragen werden.

### Subadressierung (SUB)

Diese Zusatzsignalisierung bietet die Möglichkeit, während des Verbindungsaufbaus bzw. des Verbindungsabbaus Daten auf dem Zeichengabekanal (DKanal) zu übertragen. Die Nutzung dieses Zusatzdienstes wird von Versatel in der Ausprägung impliziter Nutzung (ohne vorherige Anfrage) angeboten.

### Parallele Umzugsbearbeitung/Bereitstellung

Bei einem Umzug wird der Anschluss am neuen Standort parallel zum Anschluss am alten Standort bereitgestellt.

### Wunschrufnummer/Wunschrufnummernblock

Dem Kunden werden seitens Versatel drei unterschiedliche Vorschläge für Rufnummern/Rufnummernblöcke aus dem Rufnummern-Pool von Versatel unterbreitet, die den Vorstellungen des Kunden entsprechen könnten. Bei Nichtgefallen wird die automatisch zugewiesene Rufnummer bzw. der automatisch zugewiesene Rufnummernblock zur Verfügung gestellt. Die Leistung gilt auch in diesem Fall als erbracht. Grundsätzlich hat der Kunde keinen Anspruch auf eine Wunschrufnummer/Wunschrufnummernblock.

### Produktwechsel

Der Service beinhaltet die Abwicklung eines vom Kunden gewünschten Produktwechsels. Dazu gehören insbesondere der Wechsel des Telefontarifs und der DSL-Bandbreite. Der Service umfasst insbesondere nicht die Änderung der Anschlussart (z. B. Wechsel von Mehrgeräte- auf TK-Anlagenanschluss) sowie die Beauftragung eines neuen Dienstes (z. B. SDSL-Anschluss zum bestehenden Telefonanschluss). In diesen Fällen wird standardmäßig das produktspezifische einmalige Bereitstellungsentgelt fällig.

# Leistungsbeschreibung

## VT easy [ flat ]

**versatel**

V100 725/0112/01. Änderungen vorbehalten.  
Gültig ab 01/2012 – Seite 9/9

Verzeichnis der verwendeten Abkürzungen		
•	(B-) CFB	Call Forwarding on Busy
•	(N-) CFNR	Call Forwarding on No Reply
•	(S-) CFU	Call Forwarding Unconditional
•	3PY	Three (3) Party Service
•	AOC-D	Advice of Charge, During the Call
•	AOC-E	Advice of Charge, At the End of the Call
•	BNetzA	Bundesnetzagentur
•	CD	Call Deflection
•	CD (PR)	Call Deflection (Partial Routing)
•	CH/HOLD	Call Hold
•	CLIP	Calling Line Identification Presentation
•	CLIR	Calling Line Identification Restriction
•	COLP	Connected Line Identification Presentation
•	COLR	Connected Line Identification Restriction
•	CUG	Closed User Group
•	CW	Call Waiting, Acceptance by Clearing
•	DDI	Direct Dialing In
•	DTAG	Deutsche Telekom AG
•	EDIFACT	Electronic Data Interchange for Administration, Commerce and Transport
•	EVN	Einzelverbindungs nachweis
•	FDC	Fixed Destination Call
•	G-OCB	General Outgoing Call Barring
•	HKZ	Hauptanschlusskennzeichen
•	HVT	Hauptverteiler
•	ISDN	Integrated Services Digital Network
•	MCID	Malicious Call Identification
•	MSN	Multi Subscriber Number
•	NA	Netzwerkabschluss
•	NT	Network Termination
•	NTBA	Network Termination Basisanschluss
•	NTPM	Network Termination Primary Access (S <sub>2M</sub> )
•	PMX	Primärmultiplexer
•	POI	Point of Interconnection
•	PRI	Primary Rate Interface – S <sub>2M</sub> -Anschluss
•	S-OCB	Special Outgoing Call Baring
•	SUB	Sub-Adressing
•	TAE	Telekommunikations-Anschlusseinheit
•	USV	Unterbrechungsfreie Stromversorgung
•	UUS1	User to User Signalling Service 1
•	UUS3	User to User Signalling Service 3
•	TK-Anlagen	Telekommunikationsanlagen
•	VT	Versatel