



ZERTIFIKAT



Hiermit wird bescheinigt, dass



1&1 Versatel GmbH (Zentrale)

Niederkasseler Lohweg 181-183
40547 Düsseldorf
Deutschland

mit den im Anhang gelisteten Standorten
ein **Service-Managementsystem**
eingeführt hat und anwendet.

Geltungsbereich:

Angebots- und Auftragsmanagement, Customer Relationship Management, Planen und Betreiben der Netze und Produkte, Billing (Entgeltberechnung), Supplier und Vendor Management

Durch ein Audit, dokumentiert in einem Bericht, wurde der Nachweis erbracht, dass das Managementsystem die Forderungen des folgenden Regelwerks erfüllt:

ISO / IEC 20000-1 : 2011

Zertifikat-Registrier-Nr.	502712 SMS11
Revisionsdatum	2016-08-06
Gültig ab	2016-07-12
Gültig bis	2019-07-11
Zertifizierungsdatum	2016-08-06



DQS GmbH

Frank Graichen
Geschäftsführer



**Anhang zum Zertifikat
Registrier-Nr. 502712 SMS11**

1&1 Versatel GmbH (Zentrale)

Niederkasseler Lohweg 181-183
40547 Düsseldorf
Deutschland

Standort

**508809
1&1 Versatel Deutschland GmbH
Aroser Allee 78
13407 Berlin
Deutschland**

**508803
1&1 Versatel Deutschland GmbH
Nordstraße 2
24937 Flensburg
Deutschland**

**508804
1&1 Versatel Deutschland GmbH
Unterste-Wilms-Straße 29
44143 Dortmund
Deutschland**

**508805
1&1 Versatel Deutschland GmbH
Bamlerstraße 3A
45141 Essen
Deutschland**

**508806
1&1 Versatel Deutschland GmbH
Kegelenstraße 12
70372 Stuttgart
Deutschland**